

**ANNALES 2018**

**2<sup>ND</sup> CONCOURS SUR TITRES AVEC  
EPREUVES**

***CORPS DES TECHNICIENS DE  
GRADE NORMAL***

**DU CADRE DES POSTES ET  
TELECOMMUNICATIONS DE LA  
NOUVELLE-CALEDONIE**

2<sup>nd</sup> CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018  
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL  
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **10 pages** y compris la page de garde

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponse**, en cochant lisiblement avec une croix (X) la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

**L'usage de la calculatrice est interdit.**

Barème :      - réponse correcte : + 2  
                  - réponse incorrecte : -1  
                  - absence de réponse : 0.

**PARTIE BUREAUTIQUE**

**Question 1**

Quel est le langage de structuration des pages WEB ?

- a. HTML
- b. JAVA
- c. PERL

**Question 2**

Parmi ces types d'infections, laquelle n'en est pas une ?

- a. Spyware
- b. Spam
- c. Ramsomware

**Question 3**

Lequel de ces protocoles est utilisé pour envoyer un e-mail :

- a. POP3
- b. FTP
- c. SMTP

**Question 4**

Laquelle de ces mémoires est dite volatile ?

- a. RAM
- b. ROM
- c. PROM

### Question 5

Qu'appelle-t-on des puces ?

- a. Un symbole en début de paragraphe
- b. Une animation
- c. Un exposant/un indice

### Question 6

Laquelle des extensions suivantes peut-être ouverte par tous les logiciels de traitement de textes :

- a. .irc
- b. .drc
- c. .rtf

### Question 7

Pour imprimer une page dans le sens de la largeur (plus large que haut), quel mode doit-on choisir ?

- a. Le mode largeur
- b. Le mode paysage
- c. Le mode horizontal

### Question 8

Dans un logiciel de présentation sur ordinateur, quel mode d'affichage utilise-t-on pour associer des remarques aux diapositives ?

- a. Le mode plan
- b. Le mode Commentaires ou Notes
- c. Le mode Trieuse de diapositives

### Question 9

Comment faire si je veux copier-coller les valeurs de cellules qui contiennent des formules de calcul ?

- a. Utiliser le collage spécial pour ne copier que les valeurs
- b. Utiliser le collage spécial pour ne copier que la mise en forme
- c. Faire un copier/coller simple

### Question 10

Comment feriez-vous pour mettre les valeurs d'une colonne dans une ligne ?

- a. En utilisant la fonction RECHERCHEH
- b. En changeant la mise en page de la feuille de calcul
- c. En utilisant la fonctionnalité Transposé du collage spécial

### Question 11

Quelle touche du clavier doit-t-on maintenir pour sélectionner plusieurs cellules non-adjacentes en cliquant sur chacune d'elles ?

- a. Touche Maj
- b. Touche Ctrl
- c. Touche Alt

### Question 12

Quel langage informatique est utilisé pour créer des macros Excel ?

- a. Java
- b. JavaScript
- c. Visual Basic

### Question 13

Par défaut, les valeurs numériques s'alignent dans la cellule :

- a. à droite
- b. à gauche
- c. au centre

### Question 14

La cellule A1 a pour valeur 10. L'écriture "`=si(A1>3;« good »;« bad »)`" renvoie :

- a. good
- b. bad
- c. 1

### Question 15

L'écriture "`=si(ou(A1;B1);10;20)`" renvoie 20 dans la cellule si :

- a. A1 et B1 valent VRAI
- b. A1 et B1 valent FAUX
- c. A1 ou B1 vaut VRAI

### Question 16

Dans Excel, si une cellule est associée au nom TAUX\_SMIC, que peut-on en déduire ?

- a. Ce nom peut être utilisé dans une formule.
- b. La valeur de cette cellule s'affiche nécessairement dans un format monétaire.
- c. Cette cellule est verrouillée.

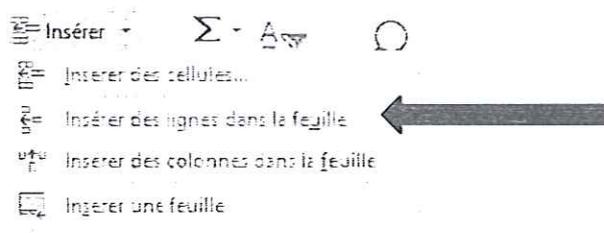
### Question 17

A quoi se reconnaît une référence absolue de cellule ?

- a. Au signe # inscrit devant le chiffre, la lettre ou les deux
- b. Au signe \$ inscrit devant le chiffre, la lettre ou les deux
- c. Au signe ! inscrit devant le chiffre, la lettre ou les deux

### Question 18

Si je clique sur cette commande, où la nouvelle ligne sera insérée dans la feuille ?



- a. Une ligne au-dessous celle sélectionnée
- b. Une ligne au-dessus celle sélectionnée
- c. Deux lignes au-dessous celle sélectionnée

### Question 19

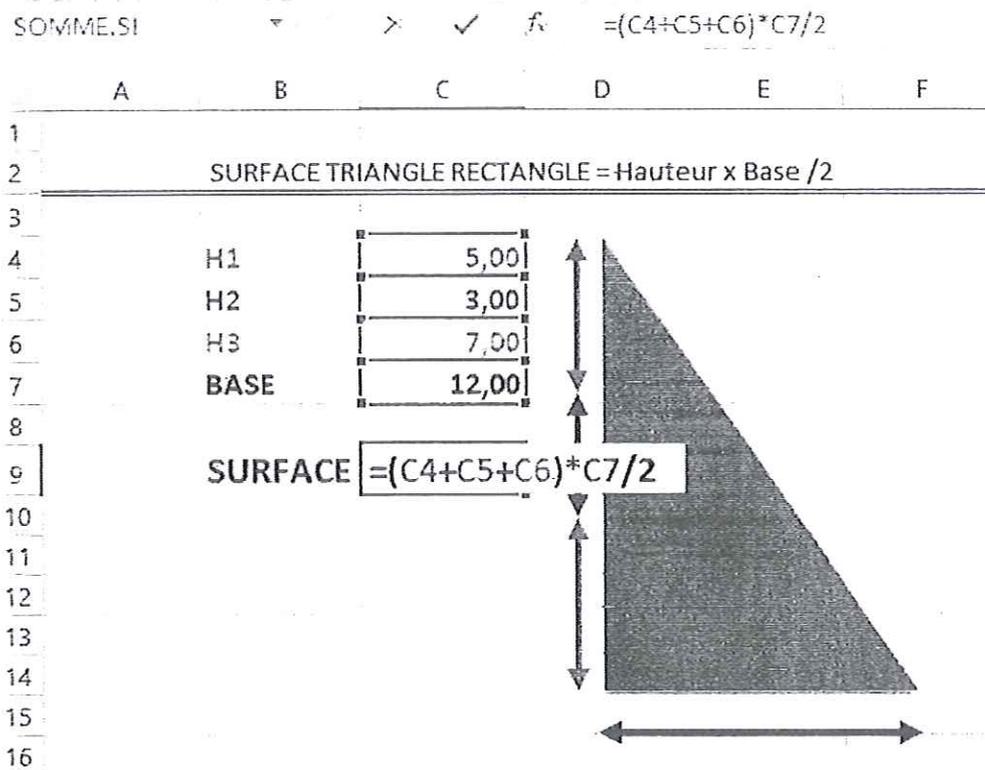
Une fois cette formule appliquée, quel sera le contenu de la cellule B1 ?

	A	B	C	D
1	98800 DUMBEA	<code>=GAUCHE(A1;5)&amp;" "&amp;"NOUMEA"</code>		

- a. 98800 DUMBEA
- b. 98800 NOUMEA
- c. NOUMEA DUMBEA

### Question 20

Dans la formule suivante, quel sera le résultat affiché par Excel ?



- a. 50
- b. 65
- c. 90

## PARTIE MANAGEMENT

### Question 21

La délégation de signature c'est :

- a. Confier la réalisation d'objectifs négociés
- b. Autoriser une personne à vous représenter
- c. Confier par un acte juridique la faculté de signer des documents et actes énumérés strictement dans la délégation à une tierce personne

### Question 22

Auprès de quelle IRP est présenté le bilan social ?

- a. Les délégués du personnel
- b. Le comité d'entreprise
- c. Le comité hygiène et sécurité

### Question 23

Comment se caractérise le management consultatif ?

- a. La communication est descendante
- b. Le manager consulte parfois ses collaborateurs sur des points mineurs et entretient un système de motivation alternant récompenses et sanctions
- c. Tous les membres de l'équipe participent à la prise de décision ; l'esprit d'équipe est la règle et l'information circule librement.

#### Question 24

Quelle dimension est absente du management stratégique ?

- a. Le choix stratégique
- b. Le déploiement stratégique.
- c. La réalisation stratégique

#### Question 25

Quelle structure organisationnelle offre le plus d'autorité au directeur opérationnel ?

- a. Fonctionnelle
- b. Par projets
- c. Matricielle forte

#### Question 26

Quel est le(ou les) rôle(s) de la maîtrise d'œuvre ?

- a. Piloter
- b. Concevoir les solutions
- c. Etablir un cahier des charges

#### Question 27

Si les objectifs visés ne sont pas atteints, le manager agit en priorité pour :

- a. S'efforce de limiter ses responsabilités
- b. Analyser les raisons des écarts
- c. Prendre les mesures correctives

#### Question 28

Parmi les caractéristiques suivantes, laquelle n'appartient pas au style de direction participatif ?

- a. Forte Coopération
- b. Objectifs fixés collectivement
- c. Communication verticale

#### Question 29

Pour Fayol, les fonctions du management sont :

- a. Déléguer, animer, coacher, coordonner, contrôler
- b. Anticiper, animer, contrôler, commander, déléguer
- c. Prévoir, organiser, commander, coordonner, contrôler

#### Question 30

Le leader est quelqu'un qui :

- a. Fixe des objectifs, contrôle les processus, communique, provoque la rupture et suscite le désir d'action
- b. Décrit les activités formelles et officielles, partage sa vision, coordonne et inspire au changement.
- c. Communique sa vision, fédère les meilleurs talents autour de lui, inspire au changement, génère une dynamique commune à tout le groupe.

### Question 31

La théorie systémique considère le manager comme :

- a. Un guide charismatique dont le leadership repose sur sa personnalité
- b. Un chef devant uniquement se préoccuper du fonctionnement interne de l'entreprise dans le but d'atteindre ses objectifs
- c. Le lien entre l'entreprise et son environnement

### Question 32

Elton Mayo étudie les facteurs d'influence de la productivité. Il met en évidence :

- a. Il suffit d'avoir des locaux bien éclairés pour que les employés oublient toutes les difficultés de leur travail et que la productivité augmente
- b. Le fait que l'employé est un être social pour lequel les relations de groupe et le climat psychologique sont d'importants facteurs d'influence
- c. Qu'il faut donner des avantages au leader informel qui émerge dans le groupe afin d'en faire un allié pour le contrôle du groupe

### Question 33

Les activités du manager se résument comme suit :

- a. De l'organisation (fixer des objectifs de court terme et élaborer une stratégie), de la planification (déterminer les besoins et les moyens d'actions), de la direction (diriger et motiver) et du contrôle (vérifier que tout se passe comme prévu)
- b. De la communication (communiquer les objectifs), de la planification (déterminer les besoins et les moyens d'actions), de la direction (diriger et motiver) et du contrôle (vérifier que tout se passe comme prévu)
- c. De l'animation (animer les membres du personnel), de l'organisation (déterminer l'agencement des locaux et des machines), de la direction (diriger et guider) et du contrôle (vérifier que tout se passe comme prévu)

### Question 34

Quel outil a créé Abraham Maslow pour expliquer la motivation des travailleurs ?

- a. Pyramide des âges
- b. Pyramide des besoins
- c. Pyramide des motivations

### Question 35

Parmi les auteurs suivants, lequel ou lesquels ont fait partie de l'école des relations humaines ?

- a. Mayo
- b. Fayol
- c. Mintzberg

### Question 36

OCASE est un outil destiné à :

- a. motiver une équipe
- b. analyser un conflit entre membre de l'équipe
- c. faire un reporting mensuel

### Question 37

Les actions correctives se réalisent dans le cadre du processus de management :

- a. De finalisation
- b. D'animation
- c. De contrôle

**Question 38**

La norme de management de la qualité est la norme :

- a. iso 9001
- b. iso 14001
- c. OHSAS 9001

**Question 39**

Le principe de la roue de DEMING est :

- a. Plan -do -check-act
- b. Plan-drive-crow-act
- c. Plan-do-chide-assess

**Question 40**

Une des exigences du management de la qualité est :

- a. la promotion de la qualité
- b. la satisfaction du personnel
- c. la satisfaction du client

**PARTIE ORGANISATION DE L'OPT**

**Question 41**

La Nouvelle-Calédonie devient compétente en matière de télécommunications et postes intérieures :

- a. 1978
- b. 1988
- c. 1998

**Question 42**

Qu'est-ce la C.N.I.L. ?

- a. La Commission Nationale des Informations et des Libertés
- b. La Commission Nationale Informatique et Libertés
- c. La Commission Numérique de l'Information libre

**Question 43**

Combien existe-t-il de FAI en Nouvelle-Calédonie ?

- a. 4
- b. 5
- c. 6

**Question 44**

Mis en application depuis le 25 mai 2018 que signifie R.G.P.D. ?

- a. Règlement Général sur la Protection des Données
- b. Règlement Général sur la Publication des Données
- c. Règlement Général sur la Privatisation des Données

**Question 45**

Quelle filiale de l'OPT a été créée pour porter le projet de Banque postale ?

- a. POSTE2017
- b. MAPOSTE
- c. FIPOSTE

**Question 46**

A quelle direction est rattachée le service communication de l'OPT ?

- a. Le secrétariat général
- b. La direction des ventes
- c. Le cabinet de direction

**Question 47**

Parmi ces sociétés, laquelle est une filiale de l'OPT ?

- a. Offratel
- b. Canl
- c. Internet NC

**Question 48**

Combien d'offres dans la gamme des forfaits M ?

- a. 5
- b. 6
- c. 7

**Question 49**

Quelle est la part du chiffre d'affaires des télécommunications dans le chiffre d'affaires global de l'OPT ?

- a. 66 %
- b. 77 %
- c. 88 %

**Question 50**

Quel est le numéro du Service Client de l'OPT ?

- a. Le 1000
- b. Le 1013
- c. Le 1012

**Question 51**

Pour un envoi commercial, quel est le montant du seuil de franchise à payer ?

- a. 1000 F
- b. 3000 F
- c. 5000 F

**Question 52**

Lequel de ces sites internet n'est pas un site de l'OPT ?

- a. [www.1012.nc](http://www.1012.nc)
- b. [www.annuairenc.nc](http://www.annuairenc.nc)
- c. [www.ccp.nc](http://www.ccp.nc)

**Question 53**

Quel marché est ouvert à la concurrence en Nouvelle-Calédonie ?

- a. La téléphonie mobile
- b. La téléphonie fixe
- c. L'internet

**Question 54**

Le débit de la fibre optique de l'OPT permet d'avoir des débits théoriques jusqu'à :

- a. 50 Mb/s
- b. 80 Mb/s
- c. 100 Mb/s

**Question 55**

Quel est le montant investi par l'OPT dans le projet Fibre Optique ?

- a. 8 Milliards de francs
- b. 9,5 milliards de francs
- c. 11 milliards de francs

**Question 56**

Quelle est la durée de validité d'un nom de domaine en .nc ?

- a. 1 à 3 ans renouvelables
- b. 2 à 5 ans non renouvelables
- c. 2 à 5 ans renouvelables

**Question 57**

Quel est le montant de l'affranchissement d'un courrier de 20 gr à destination de l'Australie ?

- a. 85 Fr
- b. 110 Fr
- c. 150 Fr

**Question 58**

Comment se nomme le plan stratégique 2013-2017 de l'OPT ?

- a. PLAN STRATOPT2017
- b. PLAN OPT2017
- c. PLAN VISION2017

**Question 59**

En 2008, l'OPT a ouvert les services sur le câble sous-marin. Quel est le nom de ce câble sous-marin ?

- a. GONDWANA
- b. SERAIL
- c. PITA

**Question 60**

Parmi ces services financiers, lequel n'est pas disponible à l'OPT :

- a. Le compte courant postal
- b. Livrets d'épargne
- c. Le prêt immobilier

**2<sup>nd</sup> CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018  
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL  
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

N° ANONYMAT
-------------

**GRILLE DE REPONSES**

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1					31				
2					32				
3					33				
4					34				
5					35				
6					36				
7					37				
8					38				
9					39				
10					40				
11					41				
12					42				
13					43				
14					44				
15					45				
16					46				
17					47				
18					48				
19					49				
20					50				
21					51				
22					52				
23					53				
24					54				
25					55				
26					56				
27					57				
28					58				
29					59				
30					60				

2<sup>nd</sup> CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018  
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL  
 DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

**GRILLE DE REPONSES**

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1	x				31			x	
2		x			32			x	
3			x		33			x	
4	x				34			x	
5	x				35		x		
6			x		36	x			
7		x			37		x		
8		x			38	x			
9	x				39		x		
10			x		40			x	
11		x			41		x		
12			x		42		x		
13	x				43		x		
14	x				44	x			
15		x			45			x	
16	x				46			x	
17		x			47	x			
18		x			48	x			
19		x			49			x	
20			x		50	x			
21			x		51		x		
22		x			52		x		
23		x			53			x	
24			x		54			x	
25	x				55		x		
26		x			56			x	
27		x			57	x			
28			X		58		x		
29			X		59	x			
30			X		60			x	