

ANNALES 2018

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC
EPREUVES**

***CORPS DES TECHNICIENS DE
GRADE NORMAL***

**DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE LA
NOUVELLE-CALEDONIE**

1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **10 pages** y compris la page de garde

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponse**, en cochant lisiblement avec une croix (X) la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : - réponse correcte : + 2
 - réponse incorrecte : -1
 - absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

Quelle est la signification de l'acronyme RGPD ?

- a. Règlement Général sur la Protection des Données
- b. Règles Générales de Programmation des Données
- c. Règlementation et Gouvernance de la Protection des Données

Question 2

En informatique, qu'est-ce qu'un cookie ?

- a. Un virus se propageant par Internet
- b. Un élément qui enregistre différentes traces de navigation internet
- c. Un fichier espion qui capte les codes et les mots de passe

Question 3

Quelle est la mesure la plus grande :

- a. 500 Mb
- b. 1 Gb
- c. 1 Ko

Question 4

Ma boîte mail a atteint la taille limite de stockage, quelles actions je ne peux plus faire ?

- a. Recevoir des mails
- b. Envoyer des mails
- c. Supprimer des mails

Question 5

Que signifie le terme CCI dans un mail ?

- a. Copie carbone
- b. Copie carbone invisible
- c. Copie carbone individuelle

Question 6

A quoi sert un signet ?

- a. A mettre un index pour la table des matières
- b. A insérer une signature
- c. A atteindre un emplacement spécifique du document

Question 7

Dans Word, comment fait-on un saut de page ?

- a. Shift + Entrée
- b. Alt + Entrée
- c. Ctrl + Entrée

Question 8

Dans un traitement de texte, comment faire pour forcer le passage d'un paragraphe à la page suivante ?

- a. On insère un saut de ligne
- b. On appuie sur la touche « Entrée » Jusqu'à ce que le texte passe sur la page suivante
- c. On insère un saut de page

Question 9

La valeur suivante est renseignée dans une cellule Excel : 0001234, quel est le format de la cellule ?

- a. Standard
- b. Monétaire
- c. Texte

Question 10

Dans Excel, quelle est la combinaison de raccourci clavier pour faire un couper-coller ?

- a. Ctrl + X et Ctrl + V
- b. Ctrl + C et Ctrl + V
- c. Ctrl + A et Ctrl + V

Question 11

La référence \$A\$1 est une référence dite :

- a. Absolue
- b. Relative
- c. Mixte

Question 12

Dans une cellule Excel, quel est le symbole à utiliser pour entrer un nombre en format texte ?

- a. '
- b. ''
- c. =

Question 13

Dans Excel, parmi ces références à la cellule A1, laquelle n'est pas valide ?

- a. A\$1\$
- b. \$A\$1
- c. A\$1

Question 14

La formule " =nbval(A1;A20) " renvoie le nombre de:

- a. Cellules vides
- b. Cellules contenant une valeur alphanumérique
- c. Cellules non vides

Question 15

Si la moyenne de l'étudiant Se trouve en A1, laquelle de ces formules indique correctement la situation (refusé, passable ou mention) ?

- a. =SI(0;"recalé";10;"passable";12;"mention")
- b. =SI(A1<10;"recalé")et si(A1<12;"passable";"mention")
- c. =SI(A1<10;"recalé";si(A1<12;"passable";"mention"))

Question 16

La formule " =A1+B2 " stockée dans la cellule C4 est recopiée dans la cellule C6. C6 contiendra la formule:

- a. A1+B2
- b. A1+B3
- c. A3+B4

Question 17

Pour afficher la date d'aujourd'hui dans une cellule j'entre la formule suivante :

- a. =aujourd'hui
- b. ="aujourd'hui"
- c. =aujourd'hui()

Question 18

La poignée de recopie offre de nombreux avantages. Dans la situation suivante, quelle valeur sera affichée dans la cellule G1 ?

The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The ribbon is set to the 'FORMULES' (Formulas) tab. The formula bar shows the formula in cell A1: `=01/01/2017`. The spreadsheet grid shows the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	01/01/2017										

A large black arrow points from cell A1 to cell G1, indicating a copy operation.

- a. 01/01/2017
- b. 07/01/2017
- c. 01/07/2017

Question 19

La cellule C4 affiche l'arrondi de la cellule B4, mais quelle formule a été utilisée pour afficher ce résultat :

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4		10,2356	10,3	
5				

- a. =ARRONDI.SUP(B4;1)
- b. =ARRONDI(B4;1)
- c. =ARRONDI.INF(B4;2)

Question 20

Une fois cette formule appliquée, quel sera le contenu de la cellule A3 ?

MOIS.DECAL... : ~~X~~ ✓ *f_x* =si(a1>10 et b1<10;a1*b1;(a1+b1)*2)

	A	B	C	D
1		8		5
2				
3	=si(a1>10 et b1<10;a1*b1;(a1+b1)*2)			

- a. 40
- b. 26
- c. Cette formule contient une erreur

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

La délégation de compétence c'est :

- a. Confier la réalisation d'objectifs négociés
- b. Partager des fichiers de travail
- c. Confier par un acte juridique la faculté de signer des documents et actes énumérés strictement dans la délégation à une tierce personne

Question 22

A quoi sert l'EAE ou entretien annuel d'échange

- a. A faire le bilan de l'année écoulée et fixer des objectifs de l'année suivante
- b. A traiter les conflits dans une équipe
- c. A arbitrer les projets en cours

Question 23

Comment se caractérise le management participatif ?

- a. La communication est descendante
- b. Le manager consulte parfois ses collaborateurs sur des points mineurs et entretient un système de motivation alternant récompenses et sanctions
- c. Tous les membres de l'équipe participent à la prise de décision ; l'esprit d'équipe est la règle et l'information circule librement.

Question 24

Le management opérationnel :

- a. permet l'acquisition de nouvelles ressources.
- b. vise à utiliser plus efficacement les ressources existantes.
- c. ne concerne pas les ressources de l'entreprise.

Question 25

Le management par projets consiste à :

- a. mettre en place un projet global de développement de l'entreprise.
- b. confier à un manager de proximité le soin d'assurer le pilotage stratégique d'un projet.
- c. inciter les salariés à faire des propositions pour améliorer l'activité de l'entreprise

Question 26

Dans la réalisation d'un projet, le maître d'ouvrage est celui qui :

- a. définit le cahier des charges de l'ouvrage
- b. est responsable de la coordination des intervenants
- c. assure les études de conception

Question 27

Quand un manager est en désaccord avec sa hiérarchie, il doit :

- a. accepter de revoir ses vues car la hiérarchie est toujours décisionnaire
- b. contester la décision de la hiérarchie car un manager intermédiaire n'est pas un exécutant
- c. ne pas contester la stratégie imposée, mais l'appliquer à sa manière (ou ne pas l'appliquer)

Question 28

Parmi les caractéristiques suivantes, laquelle n'appartient pas au style de direction consultatif ?

- a. Coopération modérée
- b. Relative implication
- c. Confiance totale

Question 29

Parmi les leaders suivants, indiquez celui qui est valorisé par Blake et Mouton :

- a. Leader intégrateur
- b. Leader de compromis
- c. Leader social

Question 30

Selon Herbert Simon, une décision rationnelle n'est jamais optimale parce que :

- a. l'analyse du problème n'est pas toujours aboutie
- b. la connaissance de l'environnement est toujours incomplète
- c. l'individu manque souvent de temps pour choisir

Question 31

Quel nom porte l'analyse du diagnostic stratégique ?

- a. SMOT
- b. SWOT
- c. SVOT

Question 32

Qui est le père du management par les objectifs ?

- a. Peter DRUKER
- b. Henri MINTZBERG
- c. Henri FAYOL

Question 33

Que savez-vous du coaching ?

- a. Il accompagne
- b. Il fournit une expertise
- c. Il transmet une compétence

Question 34

Que signifie RPS ?

- a. Risques pour la santé
- b. Risques psycho-sociaux
- c. Risques professionnels surveillés

Question 35

Que contient la fiche de poste ?

- a. La liste des points faibles et des points forts du salarié dans son poste
- b. c'est une fiche universelle qui définit un poste type, valable pour toutes les entreprises, dans tous les domaines
- c. Une description du poste exercé par un salarié dans une structure donnée, de ses missions et compétences liées

Question 36

A quoi sert la Gestion prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC) ?

- a. A déterminer les actions à mettre en œuvre dans les 3 à 5 ans à venir, pour faire face aux évolutions d'effectifs, tout en répondant aux besoins de l'entreprise
- b. A organiser le travail de l'équipe
- c. A rien

Question 37

Parmi ces facteurs, lesquels sont des indicateurs sociaux, permettant pour le responsable Ressources Humaines de déterminer le climat social de l'entreprise ?

- a. Les départs en retraite
- b. Le turn-over
- c. Les réunions d'équipes

Question 38

Que permet d'analyser un bilan de compétences ?

- a. Les compétences de la personne
- b. Les aptitudes de la personne
- c. Les points faibles de la personne

Question 39

A quoi aboutit un bilan de compétences ?

- a. A la définition d'un projet professionnel réaliste
- b. A la définition des points forts de la personne
- c. A l'évaluation de la compétence ou de l'incompétence de la personne dans son travail

Question 40

La direction des ressources humaines a décidé de confier la gestion des congés payés aux responsables opérationnels. À quel terme managérial se rapporte cette décision?

- a. L'externalisation de la fonction RH.
- b. L'internalisation de la fonction RH
- c. La décentralisation de la fonction RH

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 41

L'OPT est un établissement public sous tutelle de :

- a. La Nouvelle-Calédonie
- b. L'Etat
- c. Il est autonome

Question 42

L'OPT a été créé en :

- a. 1958
- b. 1968
- c. 1988

Question 43

Le projet de second câble sous-marin à l'international a pour nom :

- a. GONDWANA 2
- b. PICOT 1
- c. PICOT 2

Question 44

Le premier client OPT raccordé à la fibre optique réside dans le quartier de :

- a. Vallée des colons
- b. Centre ville
- c. Kaméré

Question 45

Laquelle de ces sociétés n'est pas une filiale de l'OPT :

- a. FIPOSTE
- b. CITIUS
- c. INTERNETNC

Question 46

Un client veut envoyer une carte postale de 10 grammes à Bordeaux. Quel est le montant de l'affranchissement :

- a. 75 francs
- b. 100 francs
- c. 110 francs

Question 47

Le premier réseau de téléphonie mobile (GSM) a été ouvert en Nouvelle-Calédonie en :

- a. 1990
- b. 1996
- c. 2000

Question 48

La gestion des noms de domaine .nc a été confiée à l'OPT. Quelle est la durée de validité d'un nom de domaine en .nc ?

- a. De 1 à 3 ans renouvelable
- b. De 2 à 5 ans renouvelable
- c. De 5 à 10 ans renouvelable.

Question 49

Laquelle de ces technologies n'est pas sans fil :

- a. Wifi
- b. Bluetooth
- c. Ethernet

Question 50

Dans le plan stratégique OPT 2017, le déploiement du THD mobile s'inscrit dans l'orientation majeure :

- a. Stratégie d'aménagement
- b. Stratégie interne
- c. Stratégie économique

Question 51

Le directeur général de l'OPT est nommé par :

- a. Le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
- b. Le Président du Conseil d'Administration de l'OPT
- c. Le Président du Congrès de la Nouvelle-Calédonie

Question 52

Combien de directions générales déléguées existent au sein de l'OPT :

- a. 3
- b. 4
- c. 5

Question 53

La nouvelle gamme d'emballage pour les envois en local est à l'international se somme :

- a. Pack optimo
- b. Emballages systemo
- c. Emballages simplissimo

Question 54

Quel est le nom du service de liaison point à point ou point à multipoint disponible à l'OPT :

- a. Liens Ethernet
- b. Celeris Ethernet
- c. Liaisons Optimo

Question 55

Les nouvelles technologies permettent aux collectivités publiques d'évoluer vers la e-administration pour :

- a. Offrir aux administrés des services en ligne
- b. Améliorer leur efficacité interne
- c. Les deux

Question 56

Quels débits théoriques offerts par le réseau mobile 4G :

- a. 10 Mbps
- b. 20 Mbps
- c. 40 Mbps

Question 57

Quel service est disponible à l'OPT pour recevoir ponctuellement du courrier dans un bureau de poste :

- a. La Boite personnelle
- b. La poste restante
- c. Aucun service

Question 58

Dans quelles communes sont localisés les deux centres de distribution du courrier :

- a. Nouméa et Dumbéa
- b. Nouméa et Koné
- c. Nouméa et Païta

Question 59

Quelle orientation majeure n'est pas inscrite dans le plan stratégique OPT 2017 :

- a. Stratégie d'aménagement
- b. Stratégie de positionnement
- c. Stratégie économique

Question 60

Dans le monde des télécommunications, que signifie le sigle IoT :

- a. Internet ouverture Totale
- b. Image of Telecom
- c. Internet of Things

**1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL
 DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1					31				
2					32				
3					33				
4					34				
5					35				
6					36				
7					37				
8					38				
9					39				
10					40				
11					41				
12					42				
13					43				
14					44				
15					45				
16					46				
17					47				
18					48				
19					49				
20					50				
21					51				
22					52				
23					53				
24					54				
25					55				
26					56				
27					57				
28					58				
29					59				
30					60				

**1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPNSES

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1	x				31		x		
2		x			32	x			
3		x			33	x			
4		x			34		x		
5		x			35			x	
6			x		36	x			
7			x		37		x		
8			x		38			x	
9			x		39	x			
10	x				40			x	
11	x				41	x			
12	x				42	x			
13	x				43		x		
14			x		44			x	
15			x		45			x	
16			x		46			x	
17			x		47		x		
18		x			48		x		
19	x				49			x	
20			x		50	x			
21	x				51	x			
22	x				52	x			
23			x		53			x	
24		x			54		x		
25		x			55			x	
26	x				56		x		
27	x				57		x		
28			x		58	x			
29	x				59		x		
30		x			60			x	