

ANNALES 2022

2nd CONCOURS SUR TITRES

***CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE
NORMAL***

**DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE**

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **9 pages** y compris la page de garde.

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponses**, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : - réponse correcte : +2
 - réponse incorrecte : -1
 - absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

La bureautique est...

- a. Une suite de logiciels de bureau
- b. Le matériel en place sur un poste de travail
- c. L'étude des comportements administratifs
- d. L'ensemble des techniques informatiques qui facilitent le travail de secrétariat.

Question 2

Quelle valeur retourne la formule =SOMME.SI(A2:A11; "Poire"; C2:C11) ?

- a. 52
- b. 40
- c. 31
- d. 47

	A	B	C
1	Fruits	Date	Qté Vendue
2	Pêches	03/12/2021	10
3	Ananas	04/12/2021	22
4	Raisin	04/12/2021	5
5	Poire	05/12/2021	16
6	Raisin	06/12/2021	11
7	Ananas	07/12/2021	18
8	Raisin	08/12/2021	31
9	Poire	10/12/2021	23
10	Raisin	14/12/2021	31
11	Poire	16/12/2021	8
12			

Question 3

Quel raccourci clavier permet d'insérer un espace insécable ?

- a. Ctrl-Z
- b. Ctrl-Entrée
- c. Maj-Entrée
- d. Ctrl-Maj-Espace

Question 4

Parmi ces 4 types de données lequel n'est pas un type de donnée d'Access ?

- a. Logique
- b. Texte
- c. Numéro Auto
- d. Lien hypertexte

Question 5

Que permettent de faire les styles dans Word ?

- a. De dessiner des graphiques
- b. De construire une table des matières
- c. D'établir des statistiques
- d. D'utiliser la même mise en forme à des endroits différents du document

Question 6

Les liens hypertextes de Powerpoint offrent une possibilité intéressante ...

- a. de révision
- b. de navigation
- c. de transition
- d. d'animation

Question 7

Lequel de ces caractères est "non imprimable"

- a. Le point d'exclamation
- b. Le tiret insécable
- c. Le saut de page
- d. Le signe esperluette

Question 8

Parmi les adresses électroniques suivantes, quelle est celle qui est syntaxiquement correcte ?

- a. jean.dupont.education@fr
- b. jean.dupont@etudiant.education.fr
- c. jean-claude.dupont@education
- d. jean.dupont@education.fr

Question 9

Quelle formule utiliser pour afficher le mot "Absent" quand la colonne des heures travaillées est vide ?

- a. =ESTVIDE(B2)
- b. =SI(ESTVIDE(B2);"Absent";"")
- c. =SI(ESTVIDE(B2);"Absent")
- d. =SI(ESTVIDE(B2);"";"Absent")

	A	B	C
1	Prénom	Heures travaillées	Absent ?
2	Philippe	07:30	
3	Jacques	07:45	
4	Paola		Absent
5	Julie	07:20	
6	Nicolas	07:35	
7	Sophie		Absent
8	Jeremy	07:55	
9			
10			

Question 10

Quel protocole est dit sécurisé parmi les suivants ?

- a. SSL
- b. POP
- c. Telnet
- d. HTTP

Question 11

Pour modifier les marges d'une page il faut utiliser l'onglet

- a. Accueil
- b. Mise en page ou disposition
- c. Création
- d. Insertion

Question 12

Le premier logiciel MS Word date de :

- a. 2003
- b. 1998
- c. 1992
- d. 1983

Question 13

Sachant que la cellule B13 contient la valeur 50, la formule =Si(B13<>50;"Ok";"Ko") renvoie

- a. 0
- b. Ok
- c. Ko

Question 14

Je souhaite recopier la formule A1*2+B4*1,5 dans une cellule quelconque tout en conservant la même formule. Je dois modifier la formule de la manière suivante :

- a. A1*2+B4*1,5
- b. A\$1*2+B\$4*1,5
- c. A\$1*2+\$B\$4*1,5

Question 15

La formule =1/9/2003 < 12/9/2003 renvoie

- a. VRAI
- b. FAUX
- c. Un message d'erreur

Question 16

En bureautique, le symbole GPL

- a. Est un sigle français signifiant « Gestion d'un Parc Logiciel »
- b. Est un sigle français signifiant « Groupement des Programmes Libres »
- c. Est un sigle anglo-saxon signifiant « General Public Licence »
- d. Est une moquerie concernant les gros programmes couramment qualifiés d'« usines à gaz »

Question 17

Dans Word, l'affichage en mode plan permet de voir ...

- a. Les tabulations
- b. Les marques de révision
- c. Les sauts de page
- d. Les niveaux hiérarchiques

Question 18

Pour générer automatiquement une table des matières dans Word, que faut-il faire ?

- a. Insérer des numéros de page
- b. Justifier les paragraphes
- c. Utiliser des styles
- d. Créer un tableau

Question 19

Le raccourci dans google chrome pour naviguer en mode VPN est :

- a. Ctrl+maj+V
- b. Ctrl+alt+W
- c. Ctrl+maj+D
- d. Alt+maj+P

Question 20

Dans PowerPoint, pour atteindre la diapositive 42 précise je dois taper :

- a. Alt+42
- b. Ctrl+42
- c. AltGr+42
- d. 42 + enter

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

La nature d'une organisation dépend :

- a. De sa stratégie
- b. De ses effectifs
- c. Des finalités

Question 22

Les routines organisationnelles :

- a. Sont un modèle de comportement à la fois habituel et prévisible, basé sur la répétition et/ou l'apprentissage
- b. Peuvent être statiques ou dynamiques.
- c. Nuisent toujours au bon fonctionnement de l'organisation en l'empêchant de s'adapter.

Question 23

Le mésoenvironnement désigne :

- a. L'ensemble des acteurs en mesure d'exercer une influence sur un secteur d'activité, une branche ou une filière.
- b. L'ensemble des acteurs qui interagissent directement avec l'organisation.
- c. L'ensemble des évolutions technologiques auxquelles l'organisation est confrontée.

Question 24

Le modèle PESTEL;

- a. Permet d'analyser les phénomènes ou les événements externes qui peuvent affecter l'entreprise.
- b. A été élaboré par Frank Knight (1921).
- c. Est un outil permettant de définir les parties prenantes de l'entreprise.

Question 25

Un investissement risqué :

- a. Induit la certitude de perdre une partie de la somme investie
- b. Implique une issue incertaine
- c. Est associé à certaines probabilités de gains et de pertes

Question 26

Le management opérationnel :

- a. A pour mission d'élaborer la stratégie de l'entreprise
- b. Concerne des décisions de faible portée, prises par l'encadrement intermédiaire de l'entreprise.
- c. Engage, par ses décisions, l'entreprise sur le long terme.

Question 27

La gestion administrative :

- a. Est un terme utilisé par Alfred D. Chandler (1977).
- b. Est une fonction transversale dans l'entreprise
- c. A supplanté le concept de direction des entreprises.

Question 28

La performance sociale :

- a. A pour objectif l'efficacité de la politique de ressources humaines de l'organisation.
- b. S'appuie notamment sur des indicateurs tels que le taux d'absentéisme.
- c. Cherche à imiter l'impact négatif de l'organisation sur son environnement

Question 29

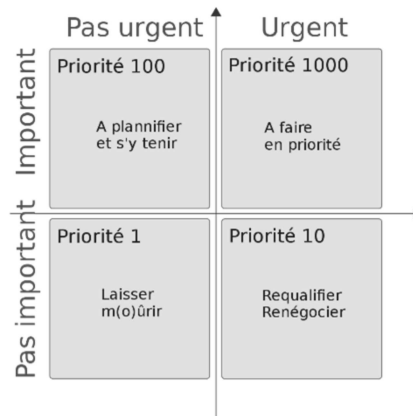
Le modèle SWOT :

- a. Permet d'identifier des facteurs clés de succès.
- b. Constitue exclusivement une matrice d'analyse interne de l'entreprise.
- c. Permet la réalisation d'un diagnostic stratégique complet.

Question 30

Ceci est :

- La matrice d'Ansoff
- La matrice de Porter
- La matrice d'Eisenhower



Question 31

Pour Pfeffer et Salancik (1978), l'organisation :

- Est totalement soumise à son environnement.
- Est d'autant plus vulnérable que les ressources indispensables à son fonctionnement lui sont difficiles à obtenir.
- Doit identifier les ressources clés nécessaires à son fonctionnement et essayer de les maîtriser.

Question 32

Le pouvoir consiste à :

- Faire faire quelque chose à quelqu'un qui ne l'aurait pas fait spontanément.
- Donner des ordres à des subordonnés qui vont les exécuter.
- Contrôler l'allocation des ressources dans l'organisation.

Question 33

Le conflit :

- Désigne une situation dans laquelle s'opposent les opinions, sentiments ou intérêts de personnes ou de groupes.
- Est toujours manifeste.
- Est considéré comme exceptionnel dans les organisations.

Question 34

On parle d'effet Hawthorne pour désigner :

- Une hausse de la productivité inexplicquée.
- Une hausse de la productivité des salariés due à une amélioration de leurs conditions de travail.
- Une hausse de la productivité des salariés s'expliquant par l'attention qu'on leur porte.

Question 35

Dans le cadre de la stratégie d'entreprise, qu'est-ce que le diagnostic externe ?

- Identification des forces et des faiblesses // Identification des menaces et des facteurs clés de réussite
- Identification des variables, des menaces et des opportunités environnementales
- Identification des choix stratégiques

Question 36

La stratégie d'entreprise et la stratégie par domaine d'activité sont les deux premiers niveaux de la stratégie. Quel est le troisième niveau ?

- La stratégie des ressources
- La revue de direction
- Le niveau opérationnel

Question 37

Quels sont les inconvénients de la diversification ?

- Dispersion des ressources
- Culture et identité diluées
- Renforcement d'unité entre les différentes activités

Question 38

La segmentation stratégique permet :

- De satisfaire les besoins clients et d'avoir le niveau maximum de profit (réaliser le profit)
- D'avoir une bonne connaissance de la concurrence " De réaliser une politique de marque avec des projets réussis
- De réduire les coûts

Question 39

Comment se nomme l'acquisition unilatérale de ressources existantes ?

- La croissance externe
- La croissance interne
- L'absorption Q La fusion

Question 40

Le contrôle de gestion

- Visé à évaluer la fiabilité des informations contenue dans les documents comptables
- Visé à perfectionner les règles et les procédures qui structurent la décision
- Visé à assurer la performance de l'entreprise

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 41

La baisse constante des volumes de courrier est due :

- A l'augmentation des tarifs
- Aux paiements par carte
- A l'essor du numérique
- Aux difficultés de transport

Question 42

Ne figure pas parmi les ambitions déclarées de l'OPT :

- Agir en faveur de l'intérêt général
- Participer au développement social, culturel et économique au profit des Calédoniens
- Favoriser la proximité et l'accessibilité de nos services
- Lutter contre les injustices

Question 43

Parmi les missions de l'OPT se trouve :

- Aménager les infrastructures propres de l'opt
- Assurer l'aménagement numérique (actions et projets au service des collectivités),
- Délivrer des services occasionnels sur le territoire en matière postale, bancaire et télécoms,
- Appliquer une politique tarifaire rentable.

Question 44

Chaque année, l'OPT reçoit aux guichets environ :

- 800 000 personnes
- 1 000 000 de personnes
- 1 700 000 de personnes
- 2 500 000 de personnes

Question 45

L'assistant virtuel OPT-NC s'appelle :

- Convergence
- Tetris
- Optbot
- Cagou

Question 46

GSM signifie

- a. Great System for Mobile communications
- b. Global Series for Mobile connexions
- c. Geographic Stand for Mobile communications
- d. Global System for Mobile communications

Question 47

Le 4^e métier au sein de l'OPT, annoncé par le plan stratégique OPT 2025 est :

- a. Le courrier colis
- b. La distribution
- c. Les télécoms
- d. La banque

Question 48

PICOT 1 désigne :

- a. Un assistant numérique
- b. Un réseau fibre optique
- c. Un timbre
- d. Un forfait mobile

Question 49

Le service public postal comprend le relevage, le transport et la distribution des envois postaux d'un poids inférieur ou égal à ...

- a. 0.5 kg
- b. 1 kg
- c. 5 kg
- d. 20 kg

Question 50

L'office des postes et télécommunications ne soumet pas au contrôle douanier les envois qui sont :

- a. Frappés potentiellement de prohibition à l'importation ou à l'exportation
- b. Passibles éventuellement de droits ou taxes perçus par le service des douanes
- c. Soumis à des restrictions ou formalités à l'entrée comme à la sortie
- d. Soumis uniquement à des règles sanitaires

Question 51

Il est possible d'expédier par la poste :

- a. Des billets
- b. Des pièces
- c. De l'or
- d. Des piles de moins de 1.5 V

Question 52

La durée du mandat des membres du conseil d'administration de l'OPT est fixée à

- a. 3 ans
- b. 4 ans
- c. 5 ans

Question 53

Combien y a-t-il d'abonnés en fibre optique au 1er janvier 2022 (environ ...) ?

- a. 4100
- b. 10050
- c. 14500
- d. 26700

Question 54

Les effectifs permanents de l'OPT en 2022 sont d'environ ...

- a. 1130 agents
- b. 1510 agents
- c. 2570 agents
- d. 15710 agents

Question 55

En 2020, il y avait combien d'abonnés optimo ?

- a. 10 200
- b. 60 800
- c. 114 000
- d. 385 000

Question 56

La plus grosse part du CA de l'OPT est réalisé par

- a. Le courrier
- b. Les télécoms
- c. Les services financiers
- d. La philatélie

Question 57

Pour quelles destinations est valable le PAP cagou bleu ?

- a. Monde entier
- b. Uniquement la France métropolitaine, les DOM et les TOM
- c. Uniquement la zone 3
- d. Uniquement le régime intérieur

Question 58

Quels sont les débits de la fibre optique ?

- a. Jusqu'à 20 Mb/s
- b. Jusqu'à 50 Mb/s
- c. Jusqu'à 100 Mb/s
- d. Jusqu'à 1000 Mb/s

Question 59

La direction des télécommunications de l'OPT NC fait partie de la

- a. Direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- b. Direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- c. Direction générale déléguée en charge de la performance économique
- d. Direction des réseaux de vente

Question 60

L'agence comptable de l'OPT appartient à quelle Direction ?

- a. Direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- b. Direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- c. Direction générale déléguée en charge de la performance économique
- d. Aucune

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----<<>>-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						31					
2						32					
3						33					
4						34					
5						35					
6						36					
7						37					
8						38					
9						39					
10						40					
11						41					
12						42					
13						43					
14						44					
15						45					
16						46					
17						47					
18						48					
19						49					
20						50					
21						51					
22						52					
23						53					
24						54					
25						55					
26						56					
27						57					
28						58					
29						59					
30						60					

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERTS AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----<< >>-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1				X		31		X			
2				X		32	X				
3				X		33	X				
4	X					34			X		
5		X				35		X			
6		X				36			X		
7			X			37	X				
8				X		38	X				
9		X				39			X		
10	X					40			X		
11		X				41			X		
12				X		42				X	
13			X			43		X			
14			X			44			X		
15	X					45				X	
16			X			46				X	
17				X		47		X			
18			X			48		X			
19	X					49		X			
20				X		50				X	
21			X			51			X		
22			X			52			X		
23	X					53			X		
24	X					54	X				
25			X			55		X			
26		X				56		X			
27		X				57	X				
28	X					58		X			
29	X					59			X		
30			X			60				X	