

ANNALES 2022

1^{er} CONCOURS SUR TITRES

***CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE
NORMAL***

**DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE**

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----« X »-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **9 pages** y compris la page de garde.

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponses**, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : - réponse correcte : +2
 - réponse incorrecte : -1
 - absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

Dans Word, que permet de faire l'affichage d'un document en mode plan ?

- a. Visualiser les niveaux hiérarchiques d'un document
- b. Créer automatiquement la table des matières
- c. Visualiser les en-têtes et pieds de page
- d. Numéroté les pages

Question 2

Java est un langage utilisé dans les outils bureautiques en...

- a. 1995
- b. 2000
- c. 2015

Question 3

Quelle est la signification de l'acronyme RGPD ?

- a. Règles Générales de Programmation des Données
- b. Règlement Général sur la Protection des Données
- c. Règlementation et Gouvernance de la Protection des Données

Question 4

Dans PowerPoint, pour mettre en pause la présentation je dois taper :

- a. S
- b. A
- c. P
- d. N

Question 5

Quelle formule vous permet de retourner le nombre de lignes correspondant aux Hommes ?

- a. =NB.SI(A2:A13)="Homme"
- b. =NB.SI("Homme";A2:A13)
- c. =NB.SI(A2:A13;"Homme")
- d. =NB(A2:A13)="Homme"

Question 6

En mode trieuse, quelle indication nous est donnée par le symbole "étoile" placée en bas à gauche de la vignette ?

- a. La diapositive contient une animation
- b. La diapositive appartient à un diaporama personnalisé
- c. La diapositive ne s'affichera pas dans le diaporama
- d. La diapositive contient un commentaire

Question 7

Dans Word, comment force-t-on le passage à la ligne sans changer de paragraphe ?

- a. On insère des espaces en fin de ligne
- b. On insère un saut de ligne
- c. On appuie sur la touche Entrée
- d. On diminue le retrait droit de la ligne

Question 8

Dans Access, comment se nomme un programme qui automatiser des taches ?

- a. Macro
- b. Etat
- c. Formulaire
- d. Requête

Question 10

Logiciel libre : quelle mention ci-dessous est fausse ?

- a. Le code source est disponible
- b. Le code source n'est pas modifiable
- c. Tout logiciel gratuit

Question 11

Je souhaite recopier la formule =total*C7 n'importe où, en conservant sa valeur d'origine. Je dois modifier la formule de la manière suivante :

- a. =total*C\$7
- b. =total*\$C7
- c. =total*\$C\$7

Question 12

L'écriture =Si(Ou(A1;B2);1000;1500) écrit 1000 dans la cellule si

- a. A1 et B2 valent VRAI
- b. Une des deux cellules vaut VRAI
- c. A1 et B2 valent FAUX

Question 13

Dans PowerPoint, quelle est la méthode à utiliser pour mettre tous les titres en rouge ?

- a. Il faut modifier le masque
- b. Il faut créer la première diapositive avec un titre en rouge et créer les diapositives suivantes par copier-coller de la première
- c. Il faut utiliser la barre d'outils dessin

Question 14

A quoi sert un Tableau Croisé Dynamique (TCD) ?

- a. A mettre en rapport des graphiques
- b. A calculer des ordonnées et des abscisses
- c. A mettre en rapport des données pour obtenir d'autres données
- d. A faire des graphiques en 3D

Question 15

Je peux lire un diaporama PowerPoint sans posséder de licence PowerPoint :

- a. uniquement si j'ai un logiciel sans licence
- b. ce n'est jamais possible
- c. C'est toujours possible

Question 16

Cherchez l'intrus :

- a. Qwant
- b. Baidu
- c. Amazon
- d. Yandex

Question 17

Le nom officiel (AFNOR) de @ est :

- a. A commercial
- b. At
- c. Arobase
- d. arobase

Question 18

Idéalement (ANSSI) un bon mot de passe contient :

- a. 12 caractères de 4 types
- b. 10 caractères de 2 types
- c. 20 caractères de 5 types
- d. 8 caractères de 2 types

Question 19

On ne peut pas créer une nouvelle présentation, à partir :

- a. D'un modèle de conception
- b. D'une diapositive importée d'une base de données
- c. D'une présentation existante
- d. D'une création intégrale

Question 20

SmartArt permet de :

- a. Faire des dessins
- b. Faire des graphiques
- c. Retoucher des photos
- d. Convertir des bitmaps

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

Internaliser une activité :

- a. Implique de « faire » plutôt que de « faire faire ».
- b. Suppose un recours au marché.
- c. Est davantage pertinent lorsque la durée et la fréquence de la transaction sont grandes.

Question 22

Frank Knight (1921) est à l'origine de travaux portant sur :

- a. Les parties prenantes.
- b. Le modèle PESTEL
- c. Le risque et l'incertitude.

Question 23

Un « cygne noir » est :

- a. Un événement dont la probabilité d'occurrence est extrêmement faible, mais dont la portée est majeure.
- b. Un risque souvent sous-estimé par les individus.
- c. Difficile à comprendre, même a posteriori

Question 24

Parmi les parties prenantes externes de l'entreprise, on distingue notamment :

- a. Les salariés.
- b. Les banques.
- c. Les riverains.

Question 25

Le greenwashing :

- a. Est explicitement interdit et puni par la norme IS26000
- b. Est une communication de l'organisation qui est favorable à la société et à l'environnement, malgré des pratiques répréhensibles dans ces domaines.
- c. Est une communication qui cible la lutte contre le réchauffement climatique

Question 26

La direction des entreprises :

- a. Implique de prévoir, organiser, commander, coordonner et contrôler.
- b. Est une activité visant à obtenir des hommes un résultat collectif en leur donnant un but commun.
- c. A été mise en avant par Henri Fayol (1916).

Question 27

Le manager :

- a. A un rôle de conciliateur et de négociateur d'après Chester Barnard (1938).
- b. Est quelqu'un qui doit manœuvrer habilement entre des blocs de pouvoir en essayant d'établir une ligne d'action possible.
- c. Est toujours le propriétaire de l'entreprise dans laquelle il exerce.

Question 28

La stratégie désigne :

- a. Le choix du directeur.
- b. L'ensemble des décisions prises par l'entreprise.
- c. La trajectoire suivie par l'entreprise, ses objectifs et les moyens pour y parvenir.

Question 29

L'État, en tant qu'acteur :

- a. N'est pas pris en compte dans le modèle de Porter.
- b. N'est pas pris en compte parce que son rôle est négligeable sur les marchés.
- c. Est pris en compte par le modèle de Porter parce que l'État peut vouloir réguler le secteur.

Question 30

SWOT en français se traduit par :

- a. FFOM
- b. FFOR
- c. SSOR

Question 31

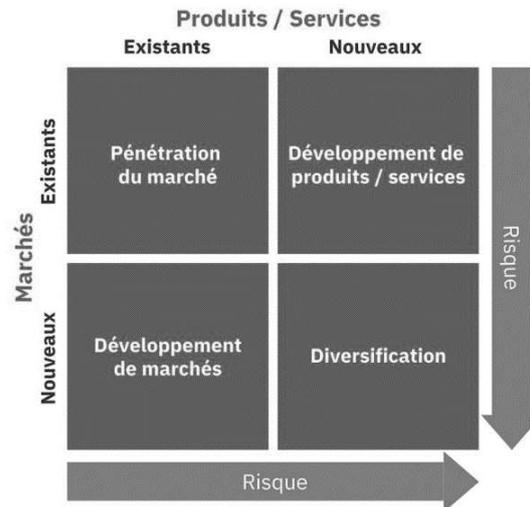
La légitimité rationnelle-légale fait provenir l'autorité :

- a. Du statut juridique de la personne qui exerce l'autorité, par exemple l'actionnaire.
- b. De la loi qui distribue les pouvoirs dans l'organisation.
- c. De l'aptitude d'une personne à formuler une solution logique et pertinente à un problème posé.

Question 32

Ceci est :

- La matrice d'Ansoff
- La matrice de Porter
- La matrice d'Eisenhower



Question 33

Le style de direction autoritaire-exploiteur :

- Implique l'absence de consultation des subordonnés lors de la prise de décision
- Correspond à un management fondé sur la crainte et le respect des ordres.
- Sous-entend l'absence totale de communication dans l'organisation.

Question 34

La double séparation des tâches requiert :

- Une hiérarchie pour relayer les ordres entre le sommet et la base.
- Des mécanismes de coordination.
- La division des tâches

Question 35

Le leader :

- S'attire l'inimitié des membres du groupe.
- Possède un pouvoir d'influence sur les autres individus
- Détient forcément une autorité hiérarchique.

Question 36

Le management opérationnel est assuré par :

- La direction de l'organisation.
- La hiérarchie intermédiaire.
- Les salariés.

Question 37

La stratégie du mea culpa est :

- Une technique de communication de crise
- Une étiquette apposée sur une chaîne de production toyotiste.
- Une forme de communication interne.

Question 38

Je suis l'ensemble des éléments sur lesquels se fonde en premier lieu la concurrence, correspondant aux compétences qu'il est nécessaire de maîtriser pour être performant. Qui suis-je ?

- Un domaine d'activité stratégique
- Un facteur clé de succès
- Un avantage concurrentiel

Question 39

La stratégie est l'orientation d'une organisation à :

- Court terme
- Moyen terme
- Long terme

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 40

Le câble sous-marin Gondwana-2 relie la Nouvelle-Calédonie a :

- a. Sydney
- b. Tokyo
- c. Fidji
- d. Papeete

Question 41

Avant l'augmentation de 2020, Le prix du timbre « cagou rouge » pour les lettres de moins de 20 g n'avait pas bougé depuis ...

- a. 2005
- b. 2008
- c. 2015
- d. 2018

Question 42

L'OPT-NC a été transféré à la Nouvelle-Calédonie en ...

- a. 1958
- b. 1984
- c. 1998
- d. 2003

Question 43

Ne figure pas parmi les ambitions de l'OPT :

- a. Agir en faveur de l'intérêt général,
- b. Protéger son monopole,
- c. Favoriser la proximité et l'accessibilité de nos services,
- d. Réduire la fracture numérique.

Question 44

Parmi les missions de l'OPT se trouve :

- a. Aménager des infrastructures collectives (réseaux, bâtiments techniques, voirie...),
- b. Assurer l'aménagement numérique des entreprises
- c. Garantir la marge bénéficiaire
- d. Appliquer une politique tarifaire adaptée.

Question 45

Un site d'atterrage concerne :

- a. La 4G
- b. La fibre optique
- c. Le réseau cuivre
- d. Les colis recommandés

Question 46

Qu'est-ce qui n'est pas une offre de téléphonie fixe ?

- a. Fixy
- b. Modetel
- c. Cagou
- d. Illimitel

Question 47

Le directeur général de l'OPT est nommé par :

- a. Le haut-commissaire
- b. Le président du conseil d'administration
- c. Le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
- d. Le congrès

Question 48

Le CA des services courrier colis représente quel % du CA total de l'OPT ?

- a. 9.5 %
- b. 2.5 %
- c. 88 %

Question 49

Il existe combien de boutiques partenaires mobilis ?

- a. 11
- b. 15
- c. 19
- d. 23

Question 50

En 2022, combien de GAB de l'OPT sont disponibles en NC ?

- a. 78
- b. 82
- c. 92
- d. 114

Question 51

En avril 2022, l'OPT a émis un timbre sur :

- a. Les champignons
- b. Les tortues
- c. Les fromages
- d. Les vélos

Question 52

Quel est le plafond de paiement en Nouvelle-Calédonie sur 7 jours glissant de la carte VISA Electron ?

- a. 50.000 XPF
- b. 100.000 XPF
- c. 150.000 XPF
- d. 180.000 XPF

Question 53

Quelle proportion de la population est couverte par la 4G en 2022 ?

- a. 58%
- b. 62%
- c. 77%
- d. 92%

Question 54

Le Répertoire des Emplois des Services Publics de la Nouvelle-Calédonie contient :

- a. 19 fiches de poste OPT
- b. 55 fiches de poste OPT
- c. 103 fiches de poste OPT
- d. 112 fiches de poste OPT

Question 55

La direction marketing de l'OPT-NC fait partie de la

- a. Direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- b. Direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- c. Direction générale déléguée en charge de la performance économique
- d. Direction des réseaux de vente

Question 56

Le secrétariat général de l'OPT comprend actuellement ...

- a. 0 direction
- b. 2 directions
- c. 4 directions
- d. 6 directions

Question 57

Le CTP de Nouméa traite combien de colis taxés par jour ?

- a. 450
- b. 650
- c. 850
- d. 1050

Question 58

CITIUS est l'opérateur des télécommunications internationales de l'OPT ?

- a. Vrai
- b. faux

Question 59

Le site OPT-NC qui propose un service de banque en ligne pour les clients abonnés est :

- a. www.ccp.nc
- b. www.compte.opt.nc
- c. www.opt-banque.nc
- d. www.banque-opt.nc

Question 60

Le haut-commissaire de la République en Nouvelle-Calédonie ou son représentant est membre de droit du conseil d'administration de l'OPT

- a. Vrai
- b. Faux

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----<< >>-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						31					
2						32					
3						33					
4						34					
5						35					
6						36					
7						37					
8						38					
9						39					
10						40					
11						41					
12						42					
13						43					
14						44					
15						45					
16						46					
17						47					
18						48					
19						49					
20						50					
21						51					
22						52					
23						53					
24						54					
25						55					
26						56					
27						57					
28						58					
29						59					
30						60					

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES TECHNICIENS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----◀▶-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1	X					31	X				
2	X					32	X				
3		X				33	X				
4	X					34		X			
5			X			35		X			
6	X					36		X			
7		X				37	X				
8	X					38			X		
9	X					39			X		
10		X				40			X		
11			X			41	X				
12		X				42				X	
13	X					43		X			
14			X			44				X	
15			X			45		X			
16			X			46			X		
17	X					47			X		
18	X					48	X				
19		X				49			X		
20		X				50			X		
21	X					51	X				
22			X			52	X				
23	X					53			X		
24		X				54	X				
25			X			55			X		
26	X					56			X		
27		X				57	X				
28			X			58		X			
29	X					59	X				
30	X					60	X				