

TÉLÉTRAVAIL 2021

Résultats de l'enquête sur l'activité professionnelle des agents de la Nouvelle-Calédonie déclarés en télétravail pendant le confinement: 445 répondants (68% du total)

Enquête menée du 23 mars au 12 avril 2021

63%

de femmes ont pratiqué le télétravail

66%

ont pratiqué le télétravail à temps plein

40%

ont entre 35 et 44 ans

52%

étaient identifiés sur missions essentielles

LE POINT DE VUE DES MANAGERS

1/4 des répondants occupent des fonctions managériales dont

48,6% estiment que la mise en place du télétravail en cette deuxième période de confinement a été plutôt facile.



6,5% seulement pensent que le télétravail n'est pas du tout compatible avec l'activité du service.

14% ne sont plutôt pas, voire pas du tout, favorables à la mise en place du télétravail.

LE POINT DE VUE DES AGENTS



Équilibre avec l'environnement

Que ce soit en termes d'espace, de matériel, d'équipement informatique ou d'outils collaboratifs, les 2/3 des répondants sont plutôt, voire tout à fait satisfaits de leur environnement.



Équilibre avec l'organisation du travail

En termes d'adaptation, de planification et de suivi des activités, 71% sont satisfaits de l'organisation du travail qui a été mise en place.



Équilibre avec les conditions de travail

Plus ou moins les 3/4 des répondants estiment que la charge de travail, la fatigue, l'efficacité et l'engagement sont plus ou moins identiques aux conditions de travail habituelles en présentiel.



Management à distance à accompagner

Jusqu'à 30% des répondants indiquent que ni réunion d'équipe à distance, ni échanges ou points individuels n'ont été organisés durant la période.

Toutefois, 89% se sont sentis soutenus par leur hiérarchie.

Pour ceux en ayant bénéficié, les sujets majoritairement abordés ont été:

- la vérification du bon avancement des missions,
- la vérification des activités et des tâches.



Risques psycho-sociaux à prévenir

Plus d'1/4 des répondants disent s'être sentis isolés, sur-connectés, stressés ou éprouver de l'appréhension dans la perspective d'un retour au travail en présentiel.

47%

ont pratiqué le télétravail aux heures habituelles

78%

estiment que leur activité est plus ou moins adaptée au télétravail

10%

ne souhaitent pas mettre en place le télétravail

61%

souhaitent recourir au télétravail pour réduire le temps de transport entre le domicile et le bureau