

Administrateur/trice systèmes et réseaux confirmé(e) au service régional des usages numériques innovants de Nouvelle Calédonie (SRUNI)

Personnel local : Grade IRA - CDD 12 mois
Mobilité : Catégorie A – Ingénieur d'étude (IE) – grade IE

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E- Informatique, Statistiques et Calcul Scientifique
Famille professionnelle : Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications
Emploi type : Administrateur/trice systèmes et réseaux (REFERENS E2B43)

AFFECTATION STRUCTURELLE

Institut de Recherche pour le Développement (IRD)

L'institut de Recherche pour le développement est un établissement public français à caractère scientifique et technologique (EPST) qui intervient depuis plus de 60 ans dans les pays du Sud. Il est placé sous la double tutelle des ministères chargés de la Recherche et de la Coopération. Ses activités de recherche, d'expertise, de valorisation et de formation ont pour objectif de contribuer au développement économique, social et culturel des pays du Sud. Près de 40% des effectifs de l'Institut sont affectés à l'étranger et en Outre-mer.

Structure d'affectation

La représentation de l'IRD en Nouvelle-Calédonie héberge dix unités de recherche et une unité de service. Ses activités scientifiques répondent aux demandes des partenaires publics sur les thématiques suivantes :

- Écosystèmes et ressources naturelles marines et terrestres
- Changement climatique et aléas naturels
- Enjeux sociétaux et santé.

La Direction du Développement des Usages Numériques Innovants (DDUNI) de l'IRD est organisée en fonctions centrales et en fonctions locales (assurées par treize SRUNI – Services Régionaux des Usages Numériques Innovants).

Les treize SRUNI (dont celui de Nouvelle Calédonie) sont la partie de la DDUNI en contact direct avec les utilisateurs selon les sites, pour :

- Offrir une assistance aux utilisateurs ;
- Assurer la gestion des utilisateurs, du parc et des stocks ;
- Mettre en œuvre localement les politiques et plans d'actions techniques et télécoms, le catalogue de services (messagerie, outils collaboratifs ...), les offres de services "informatique scientifique" et "appui aux partenaires " ;
- Administrer les plateformes techniques scientifiques et de gestion locales ;
- Apporter leur contribution aux projets de leur site, aux projets intersites et régionaux.

AFFECTATION GEOGRAPHIQUE

Représentation de l'IRD en Nouvelle Calédonie à Nouméa

DESCRIPTION DU POSTE

Mission Au sein de la représentation de Nouvelle Calédonie, sous la responsabilité du responsable régional des usages numériques innovants (RRUNI) et en lien fonctionnel avec la DDUNI, l'administrateur/trice des systèmes et réseaux met en œuvre les directives et instructions définies par le RRUNI, s'assure du bon fonctionnement de l'infrastructure technique. Toutes ses missions sont donc définies par le RRUNI, en relation avec le siège de l'IRD.
Il/elle rend compte de ses activités au RRUNI.

Activités **Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des éléments du Système d'information (SI) et fonctions récurrentes :**
Expertise pour le renouvellement régulier des infrastructures
Suivi d'activité des éventuels prestataires locaux (pour les sites isolés)
Administration des réseaux locaux et des salles serveurs
Gestion de la sécurité du site
Veille technologique
Intérim du responsable du service (RRUNI)

Poste ouvert en mobilité interne et externe – Personnels locaux et fonctionnaires

Assistance utilisateurs et gestion du parc bureautique, et des stocks :

Supervision et gestion des incidents et des demandes locales, traitement des escalades.
Communication auprès des utilisateurs (à la demande de la direction informatique)
Supervision des bases de données du SI
Assistance de niveau 2 pour les sites isolés dépendant du SRUNI (en Asie, Afrique du Sud, La Réunion)

Offre de services :

Assistance et conseil de proximité auprès des scientifiques et administratifs pour les services mis à disposition par la direction informatique (achat postes de travail et logiciels, services communs tels que la messagerie, le partage de fichiers, les espaces collaboratifs, les services scientifiques spécifiques, ...)

Projets à hauteur de 20% de l'activité :

Contribuer aux projets du schéma directeur du numérique (SDN) et des programmes annuels de projets notamment pour leurs mises en œuvre
Piloter des projets locaux dans leur périmètre d'intervention y compris des projets scientifiques
Réaliser des expertises ponctuelles au sein des domaines d'activités de la direction informatique

Sécurité du SI :

Application et mise en œuvre des mesures de sécurité
Remontée en central des incidents de sécurité
Relais locaux des éléments de politique sécurité de la direction informatique
Relais locaux des communications, sensibilisation SSI, diffusion de la culture SSI
Partages et retours d'expériences sur l'application des mesures de sécurité SI

Qualité et amélioration continue :

Veiller au respect des procédures et méthodes d'assurance de qualité et de sécurité du SI
Veiller à l'usage des outils et solutions de gestion des services mis en œuvre par la direction informatique
Analyser et proposer des solutions pour améliorer continuellement la productivité du service
Développer et optimiser l'usage de l'offre de services pour répondre aux demandes de la REP

Partenariats :

Sous l'impulsion et les éléments de cadrage fournis par le RRUNI, assurer la coordination technique des relations avec les services informatiques partenaires locaux et régionaux dans leur périmètre

Maintien en conditions opérationnelles (MCO) du SI institutionnel en heures non ouvrées de Paris :

Relai des équipes de production institutionnelles en heures non ouvrées
Prise en charge de projets de production institutionnels

Compétences

Connaissance des méthodes qualités et des solutions ITSM
Savoir planifier son activité et en donner de la visibilité
Avoir déjà été confronté à des contrats d'infogérance et de prestations déléguées
Maîtriser les processus d'un centre d'assistance informatique
Compétences techniques sur les différentes briques du système d'information :

- Maîtrise de l'administration d'une architecture virtuelle sous Sphere 6.7 ou plus (vCenter, datacenter en SAN et iSCSI, VLAN)
- Maîtrise des standards de la supervision.
- Maîtrise de la gestion des sauvegardes (Veeam) et d'un PRA.
- Maîtrise de la sécurité des réseaux. Expérience dans le déploiement de VPN et dans l'administration avancée des routeurs et commutateurs Cisco
- Expérience forte dans la gestion et l'optimisation des firewalls (appliance et linux)
- Connaissance approfondie des systèmes Linux (Redhat & Debian), Windows Server avec Active Directory
- Bonne connaissance des SGBD
- Bonne connaissance de langages de programmation dont : Perl / Bash / PHP / Python. Expérience en programmation objet souhaitable.
- Connaissance fortement souhaitée de la gestion des applications sous Docker
- Expérience d'administration de contrôleurs WIFI (Cisco) et de la ToIP souhaitée
- Connaissance des SIG (Geoserver/PostGIS) et du développement WEB (apache/tomcat/javascript/json) souhaitée pour l'assistance scientifique
- Expertise dans la gestion des postes de travail PC et Mac de niveau 1 et 2

Aptitudes

Force de proposition,
Capacité à gérer de nombreuses problématiques simultanément et à rendre compte.
Sens du service clients et du résultat,
Qualité rédactionnelle et de communication,
Goût pour le travail en équipe,
Rigueur, précision, autonomie,
Gestion et conduite de projet,

Poste ouvert en mobilité interne et externe – Personnels locaux et fonctionnaires

Environnement du poste et relations de travail

Relations fréquentes et nombreuses internes à la direction informatique,
Représentations et externes (autres usagers du SI et prestataires)
Déplacements possibles

PROFIL QUE NOUS RECHERCHONS

De formation Bac+5 en informatique d'une université ou d'une école d'ingénieur, vous possédez au moins 5 ans d'expérience dans un poste identique ou proche de celui-ci.

Vous avez développé des compétences techniques fortes et mené à bien des projets en équipe. Vous êtes en capacité d'être autonome rapidement sur un système d'information complexe et d'en assurer la sécurité opérationnelle.

Vous appréciez les relations avec les utilisateurs, vous vous intéressez aux sciences et vous savez assurer une veille technologique pour être force de proposition avec des idées innovantes.

CONTACT

Le dossier de candidature (CV et lettre de motivation) est à transmettre à l'adresse électronique suivante :

nouvelle-caledonie@ird.fr