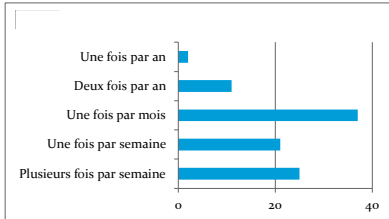


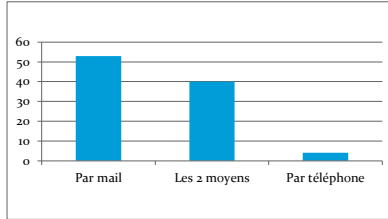
## Résultats de l'enquête de satisfaction

### Hotline

À quelle fréquence contactez-vous la Hotline ?

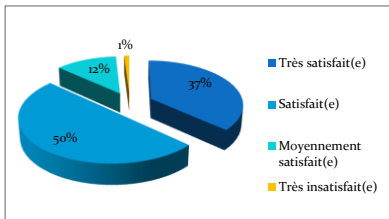


Quel est votre moyen de communication privilégié pour contacter la Hotline ?

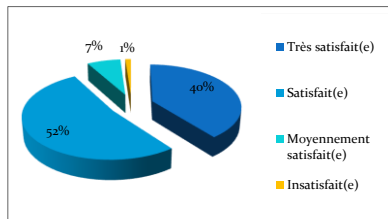


**Veillez évaluer votre satisfaction sur APPEL TÉLÉPHONIQUE.**

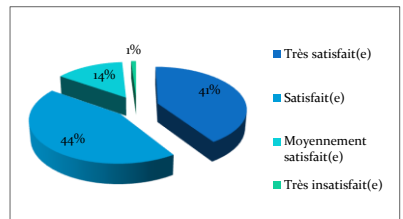
Facilité d'accès (plage horaire) et accueil



Compréhension du problème

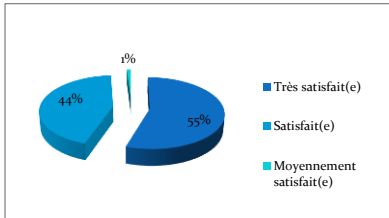


Qualité de la réponse et rapidité de la résolution

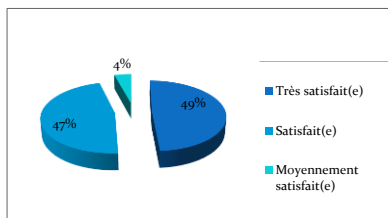


**Veillez évaluer votre satisfaction sur RÉPONSE AU MAIL.**

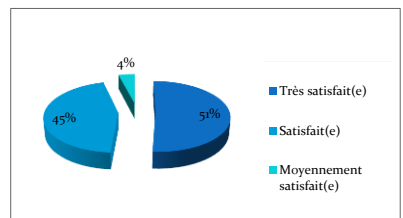
Facilité d'utilisation (de la boîte mail) et accueil



Compréhension du problème



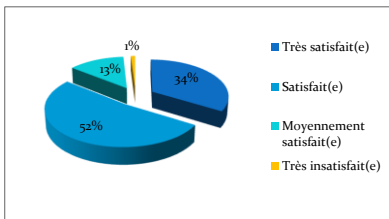
Qualité de la réponse et rapidité de la résolution



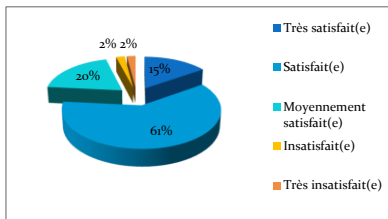
### Application TIARHE

**Veillez évaluer votre satisfaction de l'application TIARHE.**

Facilité d'accès (connexion) et ergonomie générale

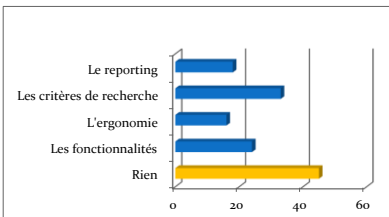


Paramétrage spécifique et évolutions appliquées

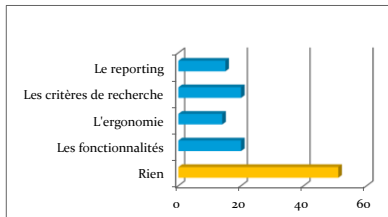


**Que souhaitez-vous améliorer sur l'application TIARHE ?**

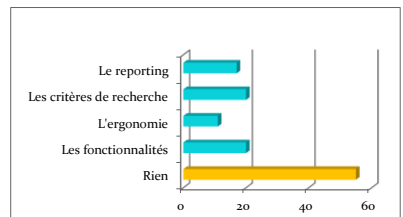
La gestion administrative



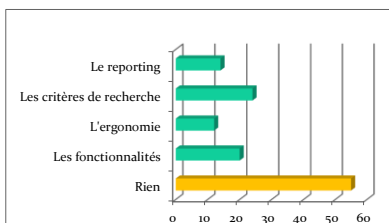
La gestion de la paie



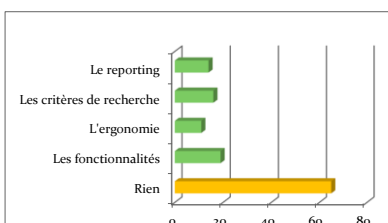
La gestion des absences



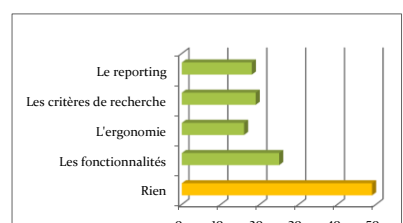
La gestion de la carrière



La gestion des formations



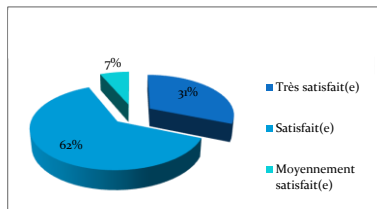
La gestion des rapports



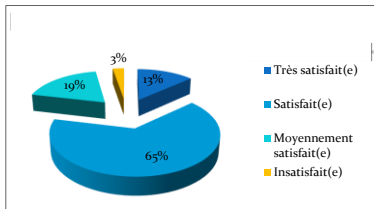
## Application mPRH

Veillez évaluer votre satisfaction de l'application mPRH.

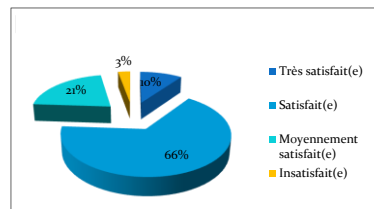
Facilité d'accès (connexion) -> Réponses des utilisateurs de mPRH



Ergonomie générale

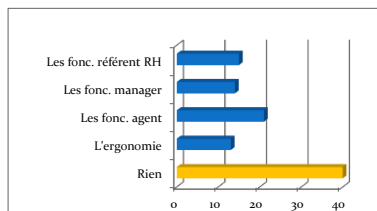


Paramétrage spécifique

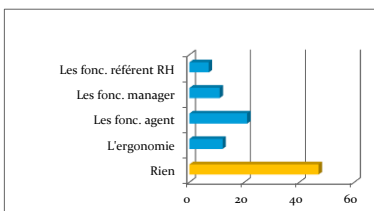


Que souhaiteriez-vous améliorer sur l'application mPRH ?

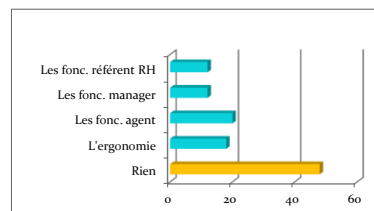
La gestion des absences



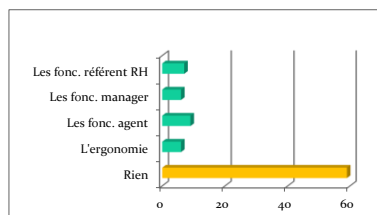
La gestion des informations personnelles



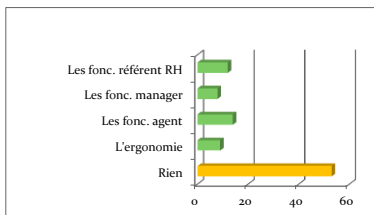
La gestion des EAE



La gestion du recrutement



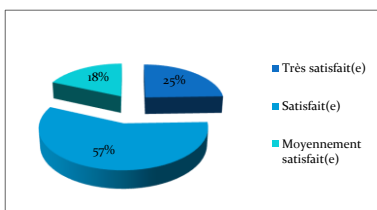
La gestion des utilisateurs



## Communication / documentation / formation

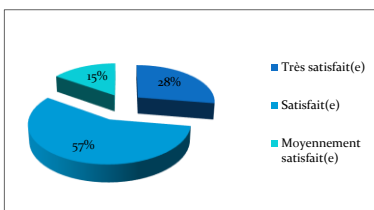
Veillez évaluer votre satisfaction sur la COMMUNICATION SUR ÉVÈNEMENT (par mail).

Qualité et utilité

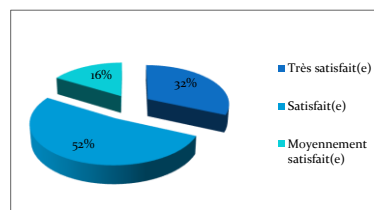


Veillez évaluer votre satisfaction sur la NOTE D'INFORMATION MENSUELLE.

Accès (réception par mail) et accès (sur Tiarhé)

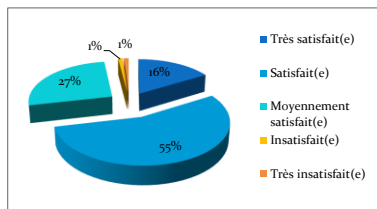


Qualité et utilité

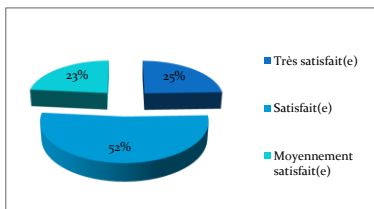


Veillez évaluer votre satisfaction sur la DOCUMENTATION.

Accès et exhaustivité

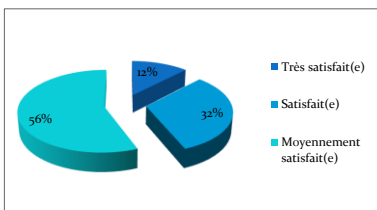


Qualité et utilité

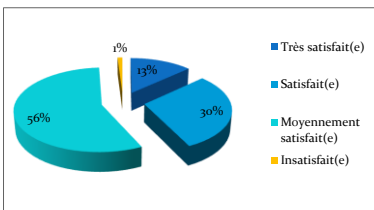


Veillez évaluer votre satisfaction sur l'offre de FORMATION.

Accès et accueil



Qualité et utilité



## Club utilisateur

Seriez-vous intéressés par la création d'un club utilisateurs (rencontres multi-employeurs) ?

