

ANNALES 2018

2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES

CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL

DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

**2nd CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE**

-----⏮⏭-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **10 pages** y compris la page de garde

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponse**, en cochant lisiblement avec une croix (X) la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème :
- réponse correcte : + 2
- réponse incorrecte : -1
- absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

La plus petite quantité d'information se nomme :

- a. Le bit
- b. L'octet
- c. Le mot

Question 2

Le logiciel qui assure le fonctionnement d'un ordinateur ou d'un réseau est :

- a. Le système d'exploitation
- b. Le logiciel d'application
- c. Le microprocesseur

Question 3

Winzip est un logiciel de :

- a. Défragmentation
- b. Compression
- c. Nettoyage de disque

Question 4

A quoi sert la fonction de gestion des versions (ou versioning) dans la plupart des logiciels de bureautique :

- a. A enregistrer le numéro de la version du logiciel dans les propriétés du fichier
- b. A conserver les étapes successives du travail dans le même fichier
- c. A changer le format de fichier

Question 5

A écrit un courriel à B et C. Quelle action doit faire C pour répondre à A uniquement ?

- a. Transférer
- b. Diffuser
- c. Répondre

Question 6

La table des matières de Word se base sur ?

- a. Des styles
- b. Des thèmes
- c. Des polices

Question 7

Qu'est-ce que la casse d'un mot ?

- a. La coupure de mot en fin de ligne
- b. La polie de caractère du mot
- c. Le fait d'être en majuscule ou en minuscule

Question 8

Qu'est-ce que le publipostage ?

- a. La configuration d'un document pour une publication postée sur le Web
- b. L'envoi multiple et personnalisé d'un document
- c. La configuration d'un document pour une publication papier

Question 9

Quelles sont les caractéristiques d'un paragraphe justifié ?

- a. Le texte est aligné à gauche et à droite
- b. Le texte est centré
- c. Les marges de droite et de gauche ont la même valeur

Question 10

Que signifie le caractère suivant : ¶?

- a. La fin d'une ligne
- b. Le saut de ligne
- c. La marque de paragraphe

Question 11

Dans PowerPoint, quelle est la méthode à utiliser pour mettre tous les titres en rouge ?

- a. Il faut modifier le masque
- b. Il faut créer la première diapositive avec un titre en rouge et créer les diapositives suivantes par copier-coller de la première
- c. Il faut utiliser la barre d'outils dessin

Question 12

Que fait le raccourci clavier "Ctrl + V"?

- a. Coller
- b. Copier
- c. Couper

Question 13

Quelle expression fait référence à toutes les cellules du tableau de la cellule B1 à G10 ?

- a. B1-G10
- b. B1:G10
- c. B1;G10

Question 14

Combien y-a-t-il d'onglet par défaut dans une nouvelle feuille excel

- a. 1
- b. 2
- c. 3

Question 15

Quelle est la bonne formule pour faire référence à la cellule B3 de la Feuille 2 ?

- a. =Feuil2!B3
- b. =Feuil2:B3
- c. =Feuil2;B3

Question 16

Dans Excel quelle est la bonne formule pour faire la moyenne des cellules A1 et A5 ?

- a. =Moyenne(A1/A5)
- b. =Moyenne(A1;A5)
- c. =Moyenne(A1,A5)

Question 17

Pour recopier la formule suivante " =A1+(A2*C4)/D1 " dans n'importe quelle cellule sans qu'elle soit modifiée. Vous devez la rentrer de la manière suivante:

- a. A1+(A2*C4)/D1
- b. A\$1+(A\$2*C\$4)/D\$1
- c. \$A\$1+(\$A\$2*\$C\$4)/\$D\$1

Question 18

Quelle est la bonne référence de la première cellule d'une feuille Excel ?

- a. A0
- b. AA
- c. A1

Question 19

La poignée de recopie offre de nombreux avantages. Dans la situation suivante, quelle valeur sera affichée dans la cellule B10 ?

	A	B
1		
2		
3		
4		
5		Commercial 1
6		
7		
8		
9		
10		
11		



- a. Commercial 1
- b. 6Commercial 1
- c. Commercial 6

Question 20

Dans la situation suivante, quelle formule utiliser, pour faire apparaître le nombre de fois où l'agence « TONTOUTA » a été employé ?

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2		AGENCE	VENTE	CA			NB VENTES PAR AGENCE	
3		TONTOUTA	TIMBRES	5 000				
4		VDT	ENVELOPPE	3 500		TONTOUTA		
5		NOUMEA SUD	CARTE RECHARGE	15 000		VDT		
6		PDF	COUPON/REPONSE	500		NOUMEA SUD		
7		NOUMEA SUD	TIMBRES	2 000		PDF		
8		AGENCE PRINCIPALE	ENVELOPPE	1 500		AGENCE PRINCIPALE		
9		AGENCE PRINCIPALE	CARTE RECHARGE	20 000				
10		TONTOUTA	COUPON/REPONSE	2 500				

- a. =SI(C3:C10;F4)
- b. =SOMME.SI(B3:C10;F4)
- c. =NB.SI(B3:B10;F4)

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

La stratégie d'une entreprise est fonction :

- a. De ses environnements
- b. De ses contraintes
- c. Des deux

Question 22

Déléguer c'est :

- a. Perdre du pouvoir
- b. Responsabiliser ses collaborateurs
- c. Perdre du temps

Question 23

Qu'illustre la pyramide de Maslow ?

- a. La structure hiérarchique d'une entreprise
- b. Le schéma de décision dans une organisation
- c. La hiérarchie des besoins d'un individu

Question 24

Les objectifs de l'entreprise sont déclinés :

- a. Dans l'entretien annuel
- b. Dans le projet de service
- c. Dans les deux

Question 25

Parmi les qualificatifs suivants, quels est celui qui ne correspond pas à un profil de chef de projet :

- a. Négociateur
- b. Autoritaire
- c. Organisateur

Question 26

Parmi ces trois compétences, laquelle est un savoir-faire ?

- a. Connaître le droit de la propriété intellectuelle
- b. Savoir mettre en forme un tableau croisé dynamique
- c. Savoir travailler avec autonomie

Question 27

Dans une entreprise, le management stratégique est assuré par :

- a. Les chefs de service
- b. Les cadres
- c. L'équipe de direction

Question 28

Le processus « vendre le produit x aux clients du segment jeunes 18-25 ans » est :

- a. Un processus de réalisation
- b. Un processus de management
- c. Un processus de support

Question 29

Le manager d'équipe suit l'activité de son équipe grâce :

- a. à des tableaux de bord
- b. aux fiches de postes
- c. aux procédures

Question 30

Parmi les indicateurs suivants, lequel est un indicateur qualitatif ?

- a. Taux d'absentéisme
- b. Degré de satisfaction des clients
- c. Délai d'attente aux guichets

Question 31

« Augmenter de 10 % les ventes d'accès à internet ». Quel paramètre manque à cet objectif pour être correctement formulé ?

- a. Le délai
- b. Les acteurs
- c. La procédure

Question 32

A quoi fait référence le terme de « génération Y » dans le monde occidental ?

- a. Les entreprises de moins de 10 salariés
- b. Les technologies issues du très haut débit
- c. Les personnes nées entre 1980 et 2000

Question 33

Une stratégie émergente est :

- a. Une stratégie qui a échoué
- b. Une stratégie d'adaptation à l'environnement
- c. Une stratégie planifiée

Question 34

Le lien entre un chef de projet et l'équipe projet est un lien :

- a. Fonctionnel
- b. Hiérarchique
- c. Structurel

Question 35

En management de la qualité, le principe de la roue de Deming repose sur les actions :

- a. Plan – Do – Check – Act
- b. Plan – Drive – Crow – Act
- c. Plan – Do – Check – Assess

Question 36

Qu'est-ce que la G.P.E.C. ?

- a. La Gestion Participative de l'Economie et des Capitaux
- b. La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- c. La Gestion Permanente des Equipements et des Compétences

Question 37

Quelle instance est chargée de l'hygiène et de la sécurité dans l'entreprise ?

- a. Le comité d'entreprise
- b. Les syndicats
- c. Le comité hygiène sécurité et conditions de travail

Question 38

Dans une entreprise, le turn-over désigne :

- a. Le nombre de départs et le nombre d'embauche
- b. La capacité à financer un projet
- c. La procédure de licenciement d'un salarié

Question 39

Dans une situation de changement, quel comportement n'est pas observable dans les premières phases du changement :

- a. Exploration
- b. Refus
- c. Résistance

Question 40

Laquelle de ces méthodes est une méthode AGILE de gestion de projet ?

- a. La méthode SWIFT
- b. La méthode SCRUM
- c. La méthode ARROW

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 41

En 2018, l'OPT célèbre :

- a. Ses 50 ans
- b. Ses 60 ans
- c. Ses 70 ans

Question 42

Combien d'agents permanents compte l'OPT :

- a. Entre 800 et 1 000
- b. Entre 1 000 et 1 200
- c. Entre 1 300 et 1 400

Question 43

Quel est le réseau mobile de dernière génération déployé par l'OPT :

- a. 4G
- b. 4G+
- c. 5G

Question 44

Parmi ces sociétés, laquelle n'est pas une filiale de l'OPT :

- a. CITIUS
- b. CANL
- c. OFFRATEL

Question 45

Selon l'Observatoire numérique en Nouvelle-Calédonie, quel est le pourcentage d'utilisateurs du réseau social Facebook parmi les internautes calédoniens fin 2017 :

- a. 67 %
- b. 80 %
- c. 92 %

Question 46

Le service gratuit d'envoi de SMS de l'OPT réservé aux particuliers et à destination des mobiles de Nouvelle-Calédonie se nomme :

- a. SMS G
- b. Mobitag
- c. My SMS

Question 47

L'OPT achève en 2018 son plan stratégique intitulé :

- a. OPT 2017
- b. Stratégie OPT
- c. Horizon 2017

Question 48

Le chiffre d'affaire de l'OPT en 2016 a été de :

- a. 21,4 Milliards
- b. 24,1 milliards
- c. 26,2 milliards

Question 49

La Direction des Réseaux de Vente (DRV) fait partie de :

- a. La Direction Générale Déléguée en charge du Pilotage Stratégique
- b. La Direction Générale Déléguée en charge de la Performance Economique
- c. La Direction Générale Déléguée en charge du Numérique et de l'Aménagement

Question 50

Le réseau commercial de l'OPT compte :

- a. 46-agences
- b. 50 agences
- c. 56 agences

Question 51

Le premier-réseau mobile GSM a été ouvert en :

- a. 1996
- b. 1998
- c. 2000

Question 52

Tous les clients OPT seront raccordés à la fibre optique d'ici :

- a. Fin 2019
- b. Fin 2021
- c. Fin 2022

Question 53

L'agence philatélique de l'OPT se nomme :

- a. Caledoscope
- b. Philatélie et moi
- c. Timbroscope

Question 54

Le sigle F.A.I. signifie :

- a. Fibre d'Accès à l'International
- b. Fournisseur d'Accès Internet
- c. Forfait Abonnement à Internet

Question 55

Un hotspot wifi est une borne qui permet une connexion à internet :

- a. Dans des lieux publics
- b. Dans des lieux privés
- c. Les deux

Question 56

Le réseau mobile de l'OPT couvre :

- a. 80 % de la population calédonienne
- b. 90 % de la population calédonienne
- c. 95 % de la population calédonienne

Question 57

Quel est le coût de l'affranchissement d'une lettre jusqu'à 20 gammes en régime intérieur Nouvelle-Calédonie ?

- a. 75 francs
- b. 100 francs
- c. 110 francs

Question 58

Que signifie le sigle FTTH ?

- a. Fiber to The Home
- b. Fibre de Télécommunication Tertiaire Homologuée
- c. Fibre Toute Technologie Homogène

Question 59

Parmi ces services financiers, lequel n'est pas disponible à l'OPT :

- a. Le prêt immobilier
- b. Le compte courant postal
- c. Livrets d'épargne

Question 60

Quel est le délai d'instance des envois en recommandés :

- a. 10 jours
- b. 15 jours
- c. 1 mois

2nd CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1					31				
2					32				
3					33				
4					34				
5					35				
6					36				
7					37				
8					38				
9					39				
10					40				
11					41				
12					42				
13					43				
14					44				
15					45				
16					46				
17					47				
18					48				
19					49				
20					50				
21					51				
22					52				
23					53				
24					54				
25					55				
26					56				
27					57				
28					58				
29					59				
30					60				

**2nd CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE**

-----«»-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1	x				31	x			
2	x				32			x	
3		x			33		x		
4		x			34	x			
5			x		35	x			
6	x				36		x		
7			x		37			x	
8		x			38	x			
9	x				39	x			
10			x		40		x		
11	x				41		x		
12	x				42		x		
13		x			43		x		
14			x		44		x		
15	x				45			x	
16		x			46		x		
17			x		47	x			
18			x		48		x		
19			x		49		x		
20			x		50			x	
21			x		51	x			
22		x			52			x	
23			x		53	x			
24			x		54		x		
25		x			55			x	
26		x			56			x	
27			x		57	x			
28	x				58	x			
29	x				59	x			
30		x			60		x		