

ANNALES 2018

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC
EPREUVES**

***CORPS DES CONTROLEURS DE
GRADE NORMAL***

**DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE LA
NOUVELLE-CALEDONIE**

**1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE**

-----«»-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **10 pages** y compris la page de garde

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponse**, en cochant lisiblement avec une croix (X) la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : - réponse correcte : + 2
 - réponse incorrecte : -1
 - absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

Quel est l'élément qui ne fait pas partie de la famille « HARDWARE » ?

- a. RAM
- b. Processeur
- c. WINDOWS

Question 2

Que signifie l'acronyme CNIL ?

- a. Comité National de l'Information et des Libertés
- b. Commission Nationale de l'informatique et des Libertés
- c. Comité Numérique de l'Informatique et des Logiciels

Question 3

Un SPAM est :

- a. Un virus informatique
- b. Un courriel non désiré
- c. Un forum de discussion

Question 4

Qu'est-ce qu'une URL ?

- a. Une adresse de messagerie
- b. Une extension de fichier
- c. Une adresse internet

Question 5

Des fichiers du même type situés dans un même dossier ne peuvent pas avoir :

- a. Le même contenu
- b. Le même nom
- c. La même taille

Question 6

Quand on transfère un message contenant une pièce jointe :

- a. On doit joindre à nouveau la pièce transmise
- b. La pièce reste jointe au message initial
- c. La pièce n'est pas transmise, mais on peut joindre un nouveau fichier

Question 7

Je souhaite envoyer un courrier à tous mes clients. Je réalise donc un publipostage. J'ai besoin :

- a. De timbres
- b. D'une base de données de mes clients seulement
- c. D'une lettre type et d'une base de données de mes clients

Question 8

Pour appliquer la même mise en forme à tous les titres d'un document, quelle est la méthode recommandée ?

- a. On utilise le pinceau
- b. On utilise la commande « Rechercher / Remplacer »
- c. On utilise le style correspondant au niveau du titre

Question 9

L'utilisation de styles permet :

- a. De modifier rapidement l'apparence d'un document
- b. D'insérer des graphiques
- c. De changer la mise en page d'un document

Question 10

Comment se nomme la commande inverse à la fusion des cellules d'un tableau ?

- a. Scinder les cellules
- b. Fractionner les cellules
- c. Couper les cellules

Question 11

Pour faire apparaître un logo en haut de chaque page d'un rapport volumineux, comment doit-on procéder ?

- a. On insère l'image dans l'index
- b. On insère l'image dans la marge du haut
- c. On insère l'image dans l'en-tête

Question 12

Dans Word, quelle est la méthode la plus simple pour faire apparaître la date de création sur chaque page d'un document ?

- a. Insérer une formule de tableur
- b. Créer la table des matières
- c. Insérer le champ adéquat dans le pied de page ou dans l'entête de page

Question 13

Que doit-on modifier pour présenter un document en orientation paysage ?

- a. Les propriétés de l'imprimante
- b. La taille de l'en-tête et du pied de page
- c. La mise en page du document

Question 14

Comment se nomme une page dans un document Powerpoint ?

- a. Une diapositive
- b. Un diaporama
- c. Une page

Question 15

Dans Powerpoint, à quoi sert le masque de diapositive ?

- a. A faire apparaître un à un les éléments d'une diapositive
- b. A masquer les commentaires sur les diapositives
- c. A définir les éléments communs à un ensemble de diapositives

Question 16

L'indication « #VALEUR! » dans une cellule Excel signifie :

- a. Que la fonction n'est pas correctement orthographiée, par exemple « = SOME(A1 ;BA) »
- b. Que la fonction pointe sur des cellules de format n'ont approprié par exemple « =MOYENNE(40; 'CERFS') »
- c. Que la fonction pointe sur des cellules vides

Question 17

Parmi les références de cellules-suivantes, laquelle est valide ?

- a. A\$2\$
- b. \$B\$3
- c. 12C

Question 18

Combien de cellules désignent la référence G10:G13;H13:H14 ?

- a. 3
- b. 6
- c. 12

Question 19

Sachant que la cellule A1 contient la valeur 20, la formule =si(A1<>20;"ok";"ko") renvoie :

- a. 0
- b. ok
- c. ko

Question 20

Que signifie la fonction Excel « RECHERCHEV » :

- a. Recherche verticale
- b. Recherche vrai
- c. Recherche valeur

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

Le rôle du management stratégique dans une entreprise est de :

- a. Définir les grandes orientations
- b. Définir les organisations
- c. Définir les postes de travail

Question 22

Selon Abraham MASLOW, quel niveau de besoins doit être satisfait en premier :

- a. besoins primaires
- b. besoins de sécurité
- c. besoins sociaux

Question 23

Dans le modèle de leadership situationnel de Hersey et Blanchard, quel style de management ne fait pas partie du modèle :

- a. style directif
- b. style participatif
- c. style combatif

Question 24

Dans le domaine de la qualité de vie au travail que signifie «R.P.S.» :

- a. Relations Professionnelles et Sociales
- b. Risques Psycho Sociaux
- c. Réseau de Prévention et de Sécurité

Question 25

La délégation consiste, pour un manager, à confier à un de ses collaborateurs :

- a. une partie de ses responsabilités
- b. la totalité de ses responsabilités
- c. les deux sont possibles

Question 26

Parmi les caractéristiques suivantes, quelle est celle qui ne correspond pas à un objectif qu'un manager fixe à son collaborateur :

- a. Atteignable
- b. Logique
- c. Mesurable

Question 27

Dans le domaine de la gestion de projet, quelle activité ne fait pas partie de la méthode R.A.C.I. :

- a. Réalisation
- b. Appropriation
- c. Consolidation

Question 28

Dans une situation de changement, quel comportement n'est pas observable dans les premières phases du changement :

- a. Exploration
- b. Refus
- c. Résistance

Question 29

Quel profil d'acteur n'existe pas dans la gestion d'un projet :

- a. Le maître d'ouvrage
- b. Le maître d'œuvre
- c. Le maître d'exploitation

Question 30

Quel document précise les obligations, notamment en matière d'hygiène, de sécurité ou de sanctions, que le salarié et l'employeur doivent respecter à l'intérieur de l'entreprise :

- a. La charte de bonne conduite
- b. Le règlement intérieur
- c. Il n'existe pas de document

Question 31

Quels types de décision ne sont pas prises par des managers opérationnels :

- a. Décisions stratégiques
- b. Décisions tactiques
- c. Décisions opérationnelles

Question 32

Laquelle de ces expressions n'est pas une compétence :

- a. Autonomie
- b. Disponibilité
- c. Sens de l'organisation

Question 33

Dans une entreprise, le turn-over désigne :

- a. Le nombre de départs et le nombre d'embauche
- b. La capacité à financer un projet
- c. La procédure de licenciement d'un salarié

Question 34

Dans la gestion de projet, l'outil S.W.O.T. permet de :

- a. Etudier les forces et faiblesses, menaces et opportunités de l'environnement
- b. Calculer le budget prévisionnel alloué à un projet
- c. Identifier les typologies d'acteurs et de contributeurs à associer au projet.

Question 35

Le diagramme de GANTT est utilisé en gestion de projet pour :

- a. Décrire les rôles du pilote et des acteurs du projet
- b. Evaluer le coût financier de la phase de recette
- c. Visualiser, dans le temps, les différentes tâches composant un projet

Question 36

Que signifie le sigle R.S.E. ?

- a. Retour sur Service d'Exploitation
- b. Responsabilité Sociétale des Entreprises
- c. Risque Sécurité et Environnement

Question 37

En matière de dialogue social dans une entreprise, quel est l'intrus :

- a. Comité Hygiène Sécurité et Conditions de Travail
- b. Comité d'Entreprise
- c. Comité de Projet

Question 38

En management de projet, laquelle de ces activités n'est pas exercée par le maître d'œuvre :

- a. La préparation des tests de recette fonctionnelle
- b. Le suivi des travaux
- c. L'analyse des besoins fonctionnels

Question 39

En management des processus, le diagramme en arête de poisson est aussi appelé :

- a. Diagramme d'Ishikawa
- b. Diagramme de Pareto
- c. Diagramme des flux

Question 40

Dans une entreprise, la cartographie des processus :

- a. est obligatoire dans les entreprises de plus de 20 salariés
- b. est obligatoire dans les entreprises de plus de 50 salariés
- c. n'est pas obligatoire.

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 41

Le statut de l'OPT est :

- a. EPA (Etablissement Public à caractère Administratif)
- b. EPIC (Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial)
- c. EPST (Etablissement Public à caractère Scientifique et Technologique)

Question 42

La Nouvelle-Calédonie devient compétente en matière de télécommunications et postes intérieures :

- a. 1978
- b. 1988
- c. 1998

Question 43

Fin 2016, le nombre d'abonnés au téléphone mobile est de l'ordre de :

- a. 150 000
- b. 210 000
- c. 267 000

Question 44

Le conseil d'administration de l'OPT compte :

- a. 12 membres avec voix délibérative
- b. 14 membres avec voix délibérative
- c. 16 membres avec voix délibérative

Question 45

Quel est le FAI dans lequel l'OPT est actionnaire majoritaire :

- a. Canl
- b. Mls
- c. Offratel

Question 46

Quel est le numéro de téléphone du service des dérangements téléphoniques :

- a. 1000
- b. 1013
- c. 1012

Question 47

Que signifie THD :

- a. Très Haut Débit
- b. Taxe Hertzienne Différée
- c. Ticket High Distance

Question 48

L'OPT a été créé en :

- a. 1958
- b. 1968
- c. 1988

Question 49

Comme prévu par la loi organique, la gestion de l'établissement a été transféré à la Nouvelle-Calédonie en :

- a. 1999
- b. 2000
- c. 2003

Question 50

En 2008, l'OPT a ouvert les services sur le câble sous-marin. Quel est le nom de ce câble sous-marin ?

- a. GONDWANA
- b. SERAIL
- c. PITA

Question 51

La filiale de l'OPT créée pour porter le projet de banque postale calédonienne se nomme :

- a. LAGOON
- b. CITIUS
- c. FIPOSTE

Question 52

La part de chiffre d'affaire de l'OPT représenté par l'activité Télécommunications est :

- a. > 80 %
- b. > 65 %
- c. > 50 %

Question 53

L'annuaire officiel de la Nouvelle-Calédonie accessible par internet est :

- a. www.opt.nc
- b. www.1012.nc
- c. www.mobilis.nc

Question 54

Le sigle CCP signifie :

- a. Compte Client Public
- b. Compte Courant Postal
- c. Compte Client Particulier

Question 55

Les forfaits proposés par l'OPT sur la téléphonie Mobile sont :

- a. Forfaits OPTIMO
- b. Forfaits OPTMOBILE
- c. Forfaits M

Question 56

La VoIP signifie :

- a. Voice over Internet Protocol
- b. Voix ou Internet Portail
- c. Voix orientée Internet Protocol

Question 57

Quel est le nom du service OPT qui permet d'avoir accès à Internet via l'ADSL ?

- a. LIBERTE
- b. OPTIMO
- c. FIXY

Question 58

Quel est le poids maximum pour affranchir un colis ?

- a. 15 KG
- b. 20 KG
- c. 25 KG

Question 59

Que signifie SMS ?

- a. Service de Messagerie Simplifiée
- b. Système de Message Sécurisé
- c. Short Message Service

Question 60

Le réseau mobile 3G a été lancé en Nouvelle-Calédonie en :

- a. 2011
- b. 2012
- c. 2013

**1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL
 DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1					31				
2					32				
3					33				
4					34				
5					35				
6					36				
7					37				
8					38				
9					39				
10					40				
11					41				
12					42				
13					43				
14					44				
15					45				
16					46				
17					47				
18					48				
19					49				
20					50				
21					51				
22					52				
23					53				
24					54				
25					55				
26					56				
27					57				
28					58				
29					59				
30					60				

**1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2018
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL
 DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	points	questions	a	b	c	points
1			x		31	x			
2		x			32		x		
3		x			33	x			
4			x		34	x			
5		x			35			x	
6		x			36		x		
7			x		37			x	
8			x		38			x	
9	x				39	x			
10		x			40			x	
11			x		41		x		
12			x		42		x		
13			x		43			x	
14	x				44	x			
15			x		45			x	
16		x			46		x		
17	x				47	x			
18		x			48	x			
19			x		49			x	
20	x				50	x			
21	x				51			x	
22	x				52	x			
23			x		53		x		
24		x			54		x		
25	x				55			x	
26		x			56	x			
27			x		57		x		
28	x				58		x		
29			x		59			x	
30		x			60	x			