

ANNALES 2022

**1^{er} CONCOURS SUR TITRES AVEC
ÉPREUVES**

***CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE
NORMAL***

**DU CADRE
DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS
DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL DU
CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **10 pages** y compris la page de garde

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponse**, en cochant lisiblement avec une croix (X) la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

- Barème :
- réponse correcte : + 2
 - réponse incorrecte : -1
 - absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

Quel logiciel n'appartient pas à la suite MS-office ?

- a. Photoshop
- b. Word
- c. Powerpoint
- d. Access

Question 2

Quel logiciel est un tableur ?

- a. OneNote
- b. Flash
- c. Excell
- d. Access

Question 3

Quelle formule permet de connaître le nombre de mois entre 2 dates ?

	A	B	C	D
1	Date 1	Date 2	Ecart Mois	
2	12/08/2017	26/04/2020	32	
3				

- a. =MOIS(B2)-MOIS(A2)
- b. =MOIS(DATE(A2)-DATE(B2))
- c. =DATEDIF(A2;B2;"m")
- d. =DATE(A2)-DATE(B2)

Question 4

Qu'est-ce qu'une Métadonnée ?

- a. un champ dans une fenêtre
- b. une donnée servant à décrire une autre donnée
- c. une valeur de référence
- d. un virus informatique

Question 5

Lequel de ces services ne fait pas partie d'une suite bureautique ?

- a. Un logiciel de montage vidéo
- b. Un outil de présentation
- c. Un traitement de texte
- d. Un tableur

Question 6

A quel logiciel est associé l'extension .pot ?

- a. Access
- b. Word
- c. Excel
- d. Powerpoint

Question 7

Le symbole & se nomme :

- a. Arobase
- b. Et
- c. Esperluette
- d. Link

Question 8

Trouvez l'intrus :

- a. FreeOffice
- b. Microsoft 365
- c. LibreOffice
- d. Apache OpenOffice

Question 9

La signature numérique permet de ...

- a. Gérer les versions d'un document
- b. Rendre un document confidentiel
- c. Garantir l'intégrité d'un document
- d. Signer des chèques en ligne

Question 10

Dans un document Word, il est possible de faire des graphiques depuis un tableau ?

- a. Oui
- b. Non

Question 11

Quelle formule vous permet de trouver le nombre d'Hommes non mariés ?

	A	B	C	D	E	F
1	Genre	Prénom	Nom	Marié	Enfant	Salaire
2	Femme	Isabelle	Bilodeau	Oui	3	48000
3	Femme	France	Brodeur	Non	1	53000
4	Homme	Jay	Charlebois	Non	0	37000
5	Femme	Roxanne	Charrette	Oui	0	58000
6	Homme	Philippe	Gaudreau	Oui	2	39000
7	Femme	Élisabeth	Rocher	Oui	0	31000
8	Femme	Caroline	Du Trieux	Non	2	70000
9	Femme	Maryse	Guimond	Non	1	64000
10	Femme	Fiona	Petit	Oui	1	29000
11	Homme	Nicolas	Cinq-Mars	Non	3	59000
12	Homme	Alexis	Lespérance	Oui	0	33000
13	Homme	David	Barrette	Non	1	28000
14						

- a. =NB.SI.ENS(A2:A13;"Homme";D2:D13;"Non")
- b. =NB.SI.ENS(A2:A13;"Homme";D2:D13;"non Marié")
- c. =NB.SI(A2:A13;"Homme";D2:D13;"non Marié")
- d. =NB.SI.ENS("Homme";A2:A13;"non Marié";D2:D13)

Question 12

Par défaut, sur quelle page l'en-tête ou le pied de page est affiché ?

- a. en première page
- b. sur chaque page
- c. sur une autre page
- d. Aucune de ces réponses n'est vraie.

Question 13

Combien de lignes par défaut pour une lettrine dans Word ?

- a. 3
- b. 16
- c. 10
- d. 14

Question 14

Combien de cellules désignent la référence F13:F16;K15:K18 ?

- a. 4
- b. 6
- c. 8
- d. 10

Question 15

7-zip est un logiciel de :

- a. Défragmentation
- b. Compression
- c. Nettoyage de disque
- d. Gestion de mail

Question 16

Quel est le type d'alignement d'un texte aligné à gauche et à droite ?

- a. Centré
- b. Justifié
- c. Régulier
- d. Ajusté

Question 17

Quelle est la bonne formule pour faire référence à la cellule D15 de la Feuille 4 ?

- a. =Feuil4!D15
- b. =Feuil4:D15
- c. =Feuil4;D15
- d. =Feuil4-D15

Question 18

Dans Powerpoint, quel est le nom pour l'animation lors du passage d'une diapositive à une autre ?

- a. Effet d'animation
- b. Mise en page
- c. Effet de transition
- d. Modèle

Question 19

Quel est le menu pour créer une zone de texte sur une diapositive ?

- a. Affichage -> Zone de texte
- b. Fichier -> Zone de texte
- c. Diaporama -> Zone de texte
- d. Insertion -> Zone de texte

Question 20

Sélectionner du texte signifie, sélectionner ...

- a. Toutes les réponses sont bonnes
- b. Un mot

- c. Une phrase entière
- d. Un document entier

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

Comment définir l'entreprise ?

- a. L'entreprise est un organe économique et politique créateur de richesse
- b. L'entreprise produit des biens et services en combinant du travail et des capitaux
- c. L'entreprise produit des services à destination des ménages

Question 22

Quel est le rôle économique de l'entreprise ?

- a. Unité de production
- b. Lieu d'épanouissement ou de frustration
- c. Unité de répartition
- d. Unité sociétale

Question 23

Parmi les auteurs suivants, lequel ne fait pas partie de l'école des relations humaines ?

- a. FAYOL
- b. MASLOW
- c. HERZBERG
- d. MAY

Question 24

Quel principe ne figure pas dans l'Organisation Scientifique du Travail théorisée par TAYLOR ?

- a. Décomposition des tâches
- b. Chronométrage des temps d'exécution
- c. Spécialisation des individus
- d. Autonomie et liberté des salariés

Question 25

Maslow explique le phénomène de motivation des travailleurs au moyen de la ...

- a. Pyramide des âges
- b. Pyramide des besoins
- c. Pyramide institutionnelle
- d. Pyramide des motivations

Question 26

Parmi les propositions suivantes, laquelle représente une menace pour l'entreprise ?

- a. Difficultés d'approvisionnement
- b. Apparitions du marché des séniors
- c. Réchauffement climatique
- d. Augmentation du taux d'activité des femmes

Question 27

La culture d'entreprise trouve ses fondements dans :

- a. La composition du conseil d'administration
- b. La stratégie générale de l'entreprise
- c. L'histoire de l'entreprise
- d. L'organisation du comité d'entreprise

Question 28

Les TPE (Très Petites Entreprises) comptent

- a. De 0 à 9 salariés,
- b. De 0 à 14 salariés

- c. De 0 à 19 salariés
- d. De 0 à 49 salariés

Question 29

Qu'est-ce qu'un conglomérat ?

- a. Un ensemble d'entreprises liées financièrement entre elles
- b. Une holding mixte
- c. Un accord de participation
- d. Une entreprise publique

Question 30

Comment caractériser la notion de décision dans l'entreprise ?

- a. Décider c'est ne pas agir
- b. Décider c'est exprimer des choix de gestion de l'organisation
- c. Décider est peu coûteux
- d. Décider doit passer par un processus simple et rapide

Question 31

Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond à un mode d'exercice du pouvoir ?

- a. Pouvoir directif
- b. Pouvoir collectif
- c. Pouvoir rénové
- d. Pouvoir imitateur

Question 32

D'après le modèle IMC de SIMON, parmi les propositions suivantes, lesquelles sont des phases du processus de décision ?

- a. Phase d'Intellectualisation du problème
- b. Phase de Modélisation du problème
- c. Phase de Matérialisation du problème
- d. Phase de Mise en œuvre des solutions

Question 33

Parmi les propositions suivantes, quelle est l'une des qualités essentielles pour qu'une information soit de qualité ?

- a. Recoupée
- b. Publique
- c. Gratuite
- d. Partagée

Question 34

Qu'est-ce que la mercatique ?

- a. Actions qui ont pour objectifs de prévoir, stimuler ou renouveler les besoins des consommateurs
- b. Actions qui ont pour objectifs d'améliorer l'innovation des produits
- c. Actions qui ont pour objectifs de motiver les commerciaux dans l'entreprise
- d. Actions qui ont pour objet d'optimiser la production

Question 35

Qu'est-ce que la marque ?

- a. C'est l'aspect extérieur d'un produit
- b. C'est le design en anglais
- c. C'est le packaging en anglais
- d. C'est un signe distinctif qui sert à différencier des produits similaires

Question 36

Qu'est-ce que l'élasticité de la demande ?

- a. Les prix varient en fonction des quantités demandées
- b. Les quantités demandées varient en fonction du prix
- c. Les quantités demandées varient en fonction de l'état de la concurrence

- d. Les quantités demandées varient en fonction du mode de distribution

Question 37

A quelle stratégie de prix correspond la définition suivante : « prix plus élevés que ceux de la concurrence » ?

- a. Stratégie d'écrémage
- b. Stratégie d'alignement
- c. Stratégie de pénétration
- d. Stratégie différenciée

Question 38

L'organisation se distingue d'une action collective ou d'un mouvement social :

- a. Parce qu'elle a une activité durable
- b. Parce qu'elle ne concerne qu'un seul individu.
- c. Parce qu'elle un but lucratif
- d. Parce le nombre de participants n'est pas limité

Question 39

L'environnement peut être défini comme :

- a. Le cadre juridique dans lequel évalue l'organisation.
- b. L'ensemble des conditions externes et des influences qui affectent la vie et le développement de l'organisation.
- c. L'ensemble des bâtiments de l'organisation.
- d. Le cadre de vie

Question 40

Le modèle PESTEL prend en compte les dimensions ;

- a. Politique, économique, sociale, technologique, environnementale et légale
- b. Economique, technologique, sociale, écologique, culturelle et sociétale
- c. Politique, économique, statistique, technique, européenne et légale
- d. Syndicales, politiques, religieuses, affectives, historiques

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 41

Les opérations postales sont réalisées par l'OPT sous la responsabilité :

- a. Du Haut-commissaire
- b. D'un comptable public attaché à cet établissement
- c. Du procureur de la République
- d. Du tribunal administratif

Question 42

Un envoi rebuté est :

- a. Un envoi postal qui n'a pu être distribué à son destinataire, ni réexpédié vers une nouvelle destination ou retourné à l'expéditeur.
- b. Un colis endommagé
- c. Un colis refusé en raison de son contenu
- d. Un colis refusé par le destinataire

Question 43

Le relevage est l'...

- a. Opération qui consiste à relever les niveaux de comptes CCP.
- b. Opération qui consiste à collecter les envois postaux déposés aux points d'accès.
- c. Opération qui consiste à récupérer les fonds déposés en DAB.
- d. Opération qui consiste à rehausser les antennes en défaut d'émission.

Question 44

Le régime intérieur concerne :

- a. Les relations postales entre territoires du Pacifique
- b. Les relations postales au sein d'une même commune
- c. Les règles intérieures au sein d'une même agence
- d. Les relations postales internes à la Nouvelle-Calédonie.

Question 45

Ne figure pas parmi les exigences essentielles dans l'accomplissement des missions de l'opt :

- a. Offrir un service garantissant la confidentialité des envois de correspondances et l'intégrité de leur contenu
- b. Garantir les délais d'acheminement des courriers et colis
- c. Assurer la protection des données à caractère personnel dont il peut être dépositaire ainsi que la protection de la vie privée des clients
- d. Garantir un service public postal de qualité

Question 46

Ne figure pas parmi les ambitions de l'OPT :

- a. Agir en faveur de l'intérêt général,
- b. Participer au développement social, culturel et économique au profit des Calédoniens,
- c. Favoriser la proximité et l'accessibilité de nos services,
- d. Réduire la facture numérique.

Question 47

Le nombre de CCP ouverts à l'OPT est environ de :

- a. 10 000
- b. 25 000
- c. 53 000
- d. 68 000

Question 48

CEIF est ...

- a. Le Centre d'Exploitation de l'axe Internet et des réseaux Filaires
- b. Le Centre d'Exploitation de l'accès à Internet et des réseaux Fixes
- c. Le Centre d'Exploration de l'accès à Internet et des réseaux Fixes
- d. Le Centre d'Exploitation de l'accès à l'Information et aux réseaux Fixes

Question 49

Chez un partenaire Mobilis, je ne peux pas :

- a. Acheter un kit ou des recharges Liberté
- b. Me faire inscrire en liste rouge
- c. Modifier mon forfait
- d. Remplacer ma carte SIM forfait Mobilis

Question 50

Qu'est-ce qui n'est pas une offre de téléphonie fixe ?

- a. Modetel
- b. Domitel
- c. Illimitel
- d. Forfait M

Question 51

Tout envoi postal appartient

- a. Au destinataire aussi longtemps qu'il n'a pas été retourné à l'expéditeur
- b. A l'expéditeur aussi longtemps qu'il n'a pas été délivré au destinataire
- c. A l'OPT aussi longtemps qu'il n'a pas été délivré au destinataire
- d. Au domaine public aussi longtemps qu'il n'a pas été délivré au destinataire

Question 52

Les agents de l'office des postes et télécommunications affectés au service des rebuts sont autorisés à rechercher à l'intérieur des objets rebutés tout renseignement en vue de les faire parvenir à leur destinataire ou expéditeur.

- a. Vrai
- b. Faux

Question 53

Quel est le numéro à composer pour obtenir l'espace entreprise ?

- a. 1007
- b. 1016
- c. 1010
- d. 1012

Question 54

Le CA des services financiers ne représente pas quel % du Ca total de l'opt ?

- a. 9.5 %
- b. 2.5 %
- c. 88 %

Question 55

Le bénéfice de l'OPT en 2020 est de

- a. 30 millions
- b. 10 milliards
- c. 1084 millions
- d. 1084 milliards

Question 56

Combien y a-t-il d'abonnés Forfait M en 2020 ?

- a. 68 000
- b. 72 000
- c. 75 000
- d. 77 000

Question 57

En 2020, il existe combien d'IBP en NC ?

- a. 227
- b. 256
- c. 278
- d. 292

Question 58

La direction des services bancaires de l'OPT NC fait partie de la ...

- a. Direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- b. Direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- c. Direction générale déléguée en charge de la performance économique
- d. Direction des réseaux de vente

Question 59

NAVIWEB c'est ?

- a. Un accès Internet haut débit pour les zones isolées
- b. Un accès Internet via un modem analogique
- c. Un site de navigation Web

Question 60

En quelle année est prévue la fin du raccordement des clients en fibre ?

- a. 2022
- b. 2025
- c. 2028
- d. 2032

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL DU
CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION :

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	points	questions	a	b	c	d	points
1						31					
2						32					
3						33					
4						34					
5						35					
6						36					
7						37					
8						38					
9						39					
10						40					
11						41					
12						42					
13						43					
14						44					
15						45					
16						46					
17						47					
18						48					
19						49					
20						50					
21						51					
22						52					
23						53					
24						54					
25						55					
26						56					
27						57					
28						58					
29						59					
30						60					

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	points	Questions	a	b	c	d	points
1	x					31	x				
2			x			32			x		
3			x			33	x				
4		x				34	x				
5	x					35				x	
6				x		36		x			
7			x			37	x				
8		x				38			x		
9			x			39		x			
10	x					40	x				
11	x					41		x			
12		x				42	x				
13	x					43		x			
14			x			44				x	
15		x				45		x			
16		x				46				x	
17	x					47	x				
18			x			48		x			
19				x		49		x			
20	x					50				x	
21		x				51		x			
22	x					52	x				
23	x					53		x			
24				x		54		x			
25		x				55			x		
26	x					56				x	
27			x			57	x				
28			x			58			x		
29	x					59	x				
30		x				60				x	