

ANNALES 2019

2ND CONCOURS RESERVE

CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION

**DU CADRE DE L'OFFICE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE LA
NOUVELLE-CALEDONIE**

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
SPECIALITE : MARKETING ET COMMERCIAL**

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (X), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : 2 points par bonne réponse,
 -1 point par mauvaise réponse,
 0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 7 pages y compris la page de garde

Activités de l'OPT :

1. DGDPE désigne la Direction Générale Déléguée en charge ?
 - a. Du pacte écologique
 - b. De la politique éco-numérique
 - c. De la performance économique
 - d. De la productivité élargie

2. Quel était le nombre de lettres traitées par jour en 2017 ?
 - a. 50 000
 - b. 60 000
 - c. 70 000
 - d. 80 000

3. Quel centre est devenu le CTP ?
 - a. CDC
 - b. CTC
 - c. CDC et CTC
 - d. Aucun

4. En quelle année l'agence de Ducos a-t-elle été inaugurée en mode full NRC ?
 - a. 2015
 - b. 2016
 - c. 2017
 - d. 2018

5. Le concept NRC s'articule autour de plusieurs objectifs. Parmi les suivants, lequel en fait partie ?
 - a. Raccorder l'ensemble des abonnés en fibre -fin 2019-
 - b. Renforcer la visibilité
 - c. Optimiser le réseau postal
 - d. Développer un logiciel de traitement des tickets internes

6. En 2017, le parc Liberté comptait :
 - a. 70 000 abonnés
 - b. 170 000 abonnés
 - c. 270 000 abonnés
 - d. 370 000 abonnés

7. Quelle nouvelle modalité de communication a été lancée en 2018 ?
 - a. Messagerie vocale
 - b. 1012
 - c. SIDO
 - d. Cagou l'assistant virtuel

8. Quel est le dernier projet du site participatif OPT&Vous ?
 - a. Que pourrait faire l'OPT-NC pour vous simplifier la vie ?
 - b. Et si on parlait envoi et réception de colis ?
 - c. 1012.NC : application et nouveau site, qu'en pensez-vous ?
 - d. Comment voyez-vous l'entreprise connectée de demain ?

9. L'estimation de frais d'envoi d'un objet est possible sur le site :
 - a. Domaine.nc
 - b. opt.nc
 - c. laposte.fr
 - d. Calédoscope

10. Que signifie l'acronyme BEST ?
 - a. Bonheur et sport au travail
 - b. Boire et s'alimenter au travail
 - c. Bien-être et santé au travail
 - d. Bien-être et solidarité au travail

11. Le plan OPT2017 s'est déployé sur des grands axes. Combien il y en avait-il ?
 - a. 2 grands axes
 - b. 3 grands axes
 - c. 4 grands axes
 - d. 5 grands axes

12. Quel objectif ne fait pas partie du plan stratégique 2019-2023 ?
 - a. Améliorer la performance financière
 - b. Développer les outils de pilotage
 - c. Aligner l'organisation
 - d. Simplifier la vie du client

13. Quelle action ne fait pas partie des incontournables stratégiques ?

- a. Stabiliser les revenus
- b. Développer les outils de pilotage
- c. Proposer un parcours client digital.
- d. Valoriser le capital informationnel.

Marketing et commercial :

14. Quel est le plafond de retrait d'une carte VISA Electron, dans un distributeur de billets OPT ?

- a. 100 000 FPXF
- b. 70 000 FPXF
- c. 50 000 FPXF
- d. 35 000 FPXF

15. Quel service permet de connaître la situation de son compte et commander un chéquier via une demande par SMS ?

- a. Audiposte
- b. Audiotel
- c. CCP3000
- d. CCP.SMS

16. Quel produit permet de transférer de l'argent par courrier ?

- a. Virement
- b. Mandat
- c. Prélèvement
- d. Aucune

17. Comment se nomme le service qui permet de virer mensuellement, une somme fixe d'un CCP vers un Livret A ?

- a. Reflexe
- b. Cadence
- c. Valoris
- d. Urgentex

18. Quel est le montant des frais pour une ouverture de compte professionnel ?

- a. 3816 FXPF
- b. 1018 FXPF
- c. 372 FXPF
- d. 0 FXPF

19. Combien de cartes VISA ont été placées en 2017 ?

- a. 6000
- b. 6500
- c. 7000
- d. 7500

20. Combien de comptes CCP ont été ouverts en 2017 ?

- a. 33522
- b. 44966
- c. 55877
- d. 66896

21. Concernant le CA des affranchissements du courrier et des colis, quelle est la part effectuée par les MAF des clients ?
- 35 %
 - 43 %
 - 54,48 %
 - 67,18 %
22. Que signifie NRC ?
- Négociation Réflexion Commerciale
 - Nouvelle Relation Commerciale
 - Nouvelle Relation Client
 - Négociation Relation Client
23. De combien de types d'emballages est composée la gamme Simplissimo ?
- 2
 - 3
 - 4
 - 5
24. Quelle est l'épaisseur maximale d'un courrier ?
- 2 cm
 - 3 cm
 - 10 cm
 - 60 cm
25. Pour quel produit, le service Valeur Déclarée n'est pas applicable ?
- Imprimés électoraux
 - PAP
 - Colis
 - EMS
26. Quel est le poids maximum autorisé pour un Postimpact ?
- 25 g
 - 100 g
 - 250 g
 - 2 kg
27. Avant la refonte des tarifs, combien il y avait-il de tarifs pour l'offre Colis ?
- 84
 - 526
 - 3250
 - 8000
28. Combien de forfait IMI existe-il ?
- 4
 - 5
 - 6
 - 7

29. Quel est le montant du crédit d'appel inclus dans l'achat d'un kit Liberté
- 1000 FXPF
 - 2000 FXPF
 - 3000 FXPF
 - Aucun crédit
30. Quel est le tarif de l'IMOD pour 24H ?
- 400 FXPF
 - 800 FXPF
 - 1000 FXPF
 - Ce service n'existe pas
31. Quelle opération est possible chez un Distributeur Mobilis ?
- Souscrire un contrat de téléphone fixe
 - Résilier un contrat de boîte postale
 - Souscrire un contrat de téléphone mobile
 - Résilier un kit Liberté
32. Quel est la durée d'engagement minimum pour un forfait M ?
- Aucune
 - 1 mois
 - 6 mois
 - 1 an
33. Avec un kit Liberté, si aucun rechargement n'a lieu, quel est la durée de validité du numéro ?
- 90 jours
 - 120 jours
 - 180 jours
 - 360 jours
34. Il existe 2 offres prépayées pour la téléphonie fixe, quelles sont-elles ?
- Prepaid 1500 et 2500
 - DOMITEL et MODETEL
 - IZI 3000 et 5000
 - FIXY 1000 et 3000
35. Il n'est pas possible de passer des appels à partir d'une ligne MODETEL.
- VRAI
 - FAUX
36. L'internet mobile à la demande est accessible via toutes les offres Mobilis
- VRAI
 - FAUX
37. Il est possible d'envoyer une piscine gonflable (non gonflée) par colis en y ajoutant le service Valeur déclarée
- VRAI
 - FAUX

38. La vente de PAP à l'unité permet l'application d'une remise.

- a. VRAI
- b. FAUX

39. Il est possible d'avoir un Livret A dans chaque banque

- a. VRAI
- b. FAUX

40. Les initiales KYC signifient : Knock Your Customer

- a. VRAI
- b. FAUX

--

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----<<>>-----

**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
SPECIALITE : MARKETING ET COMMERCIAL**

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						21					
2						22					
3						23					
4						24					
5						25					
6						26					
7						27					
8						28					
9						29					
10						30					
11						31					
12						32					
13						33					
14						34					
15						35					
16						36					
17						37					
18						38					
19						39					
20						40					

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES
 POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----<<>>-----

**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
 SPECIALITE : MARKETING ET COMMERCIAL**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1			X			21		X			
2			X			22			X		
3		X				23			X		
4				X		24		X			
5		X				25				X	
6		X				26				X	
7				X		27				X	
8	X					28		X			
9		X				29			X		
10			X			30	X				
11		X				31			X		
12		X				32		X			
13		X				33	X				
14			X			34				X	
15			X			35		X			
16		X				36		X			
17			X			37	X				
18				X		38		X			
19			X			39		X			
20		X				40		X			

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION :

**QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
SPECIALITE : SERVICES BANCAIRES**

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (X), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : 2 points par bonne réponse,
 -1 point par mauvaise réponse,
 0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 5 pages y compris la page de garde

Activités de l'OPT :

1. DGDPE désigne la Direction Générale Déléguée en charge ?
 - a. Du pacte écologique
 - b. De la politique éco-numérique
 - c. De la performance économique
 - d. De la productivité élargie

2. Quel était le nombre de lettres traitées par jour en 2017 ?
 - a. 50 000
 - b. 60 000
 - c. 70 000
 - d. 80 000

3. Quel centre est devenu le CTP ?
 - a. CDC
 - b. CTC
 - c. CDC et CTC
 - d. Aucun

4. En quelle année l'agence de Ducos a-t-elle été inaugurée en mode full NRC ?
 - a. 2015
 - b. 2016
 - c. 2017
 - d. 2018

5. Le concept NRC s'articule autour de plusieurs objectifs. Parmi les suivants, lequel en fait partie ?
 - a. Raccorder l'ensemble des abonnés en fibre -fin 2019-
 - b. Renforcer la visibilité
 - c. Optimiser le réseau postal
 - d. Développer un logiciel de traitement des tickets internes

6. En 2017, le parc Liberté comptait :
 - a. 70 000 abonnés
 - b. 170 000 abonnés
 - c. 270 000 abonnés
 - d. 370 000 abonnés

7. Quelle nouvelle modalité de communication a été lancée en 2018 ?
 - a. Messagerie vocale
 - b. 1012
 - c. SIDO
 - d. Cagou l'assistant virtuel

8. Quel est le dernier projet du site participatif OPT&Vous ?
 - a. Que pourrait faire l'OPT-NC pour vous simplifier la vie ?
 - b. Et si on parlait envoi et réception de colis ?
 - c. 1012.NC : application et nouveau site, qu'en pensez-vous ?
 - d. Comment voyez-vous l'entreprise connectée de demain ?

9. L'estimation de frais d'envoi d'un objet est possible sur le site :
 - a. Domaine.nc
 - b. opt.nc
 - c. laposte.fr
 - d. Calédoscope

10. Que signifie l'acronyme BEST ?
 - a. Bonheur et sport au travail
 - b. Boire et s'alimenter au travail
 - c. Bien-être et santé au travail
 - d. Bien-être et solidarité au travail

11. Le plan OPT2017 s'est déployé sur des grands axes. Combien il y en avait-il ?
 - a. 2 grands axes
 - b. 3 grands axes
 - c. 4 grands axes
 - d. 5 grands axes

12. Quel objectif ne fait pas partie du plan stratégique 2019-2023 ?
 - a. Améliorer la performance financière
 - b. Développer les outils de pilotage
 - c. Aligner l'organisation
 - d. Simplifier la vie du client

13. Quelle action ne fait pas partie des incontournables stratégiques ?

- a. Stabiliser les revenus
- b. Développer les outils de pilotage
- c. Proposer un parcours client digital.
- d. Valoriser le capital informationnel.

Services bancaires :

14. Si vous êtes titulaire d'une Cartépargne, le plafond des retraits au GAB est :

- a. 20000 FXPF sur 5 jours glissants
- b. 50000 FXPF sur 5 jours glissants
- c. 20000 FXPF sur 7 jours glissants
- d. 50000 FXPF sur 7 jours glissants

15. La clôture d'un compte entraîne :

- a. La clôture du CNE rattaché
- b. La résiliation de la convention de compte
- c. Le paiement de frais de clôture
- d. Rien

16. Quelle est la définition du prélèvement ?

- a. Moyen de paiement par lequel un débiteur vire à son créancier une somme fixe
- b. Moyen de paiement par lequel un débiteur autorise son créancier à prendre la somme directement sur son compte
- c. Moyen de paiement par lequel un créancier vire à son débiteur une somme fixe
- d. Moyen de paiement par lequel un créancier autorise son débiteur à prendre la somme directement sur son compte

17. Le retrait d'argent en devise est possible aux guichets de :

- a. L'agence principale
- b. L'agence de Tontouta
- c. L'agence de Magenta
- d. Aucun

18. La durée de validité d'un mandat IFS est :

- a. 30 jours calendaires
- b. 30 jours à compter de la fin du mois en cours
- c. 30 jours ouvrés
- d. 30 jours ouvrables

19. Quel couple d'opérations financières est interdit au guichet depuis le 1er janvier 2018 ?

- a. Versement et virement
- b. Retrait et émission de mandat
- c. Retrait et versement
- d. Aucune

20. Quel est le plafond de retraits de la carte VISA Classic, dans un distributeur de billets OPT ?

- a. 33522
- b. 44966
- c. 55877
- d. 66896

21. Quel est le principe de la carte VISA Electron ?
- Le débit différé
 - Le débit immédiat
 - Gratuité
 - Sans plafond
22. Quel est le principe du service Cadence ?
- Virement permanent d'une somme fixe
 - Virement ponctuel d'une somme fixe
 - Virement permanent d'une somme variable
 - Virement ponctuel d'une somme variable
23. Pour les livrets : quelles opérations parmi les propositions sont payantes ?
- Ouverture
 - Cartépargne
 - Retrait
 - Notification d'avoir
24. Qu'est-ce qu'une Saisie Arrêt ?
- Une rétention, par un tiers, d'argent ou de biens devant être remis par un débiteur à son créancier
 - Une rétention, par le débiteur, d'argent ou de biens devant être remis par le créancier à un débiteur
 - Une rétention, par le créancier, d'argent ou de biens devant être remis par un tiers à son débiteur
 - Une rétention, par la banque, d'argent ou de biens devant être remis par un créancier à un tiers
25. Qu'est-ce qu'une interdiction bancaire ?
- Un rejet de prélèvement pour motif 'sans provision'
 - Un rejet de chèque pour motif 'sans provision'
 - Une interdiction d'avoir un compte bancaire
 - Une résiliation du compte bancaire en défaut
26. Lors d'une opération de retrait ou de versement, quel est le montant à partir duquel la présentation d'un justificatif est obligatoire ?
- 10 000 FXPF
 - 50 000 FXPF
 - 100 000 FXPF
 - 500 000 FXPF
27. Quel est le plafond de retrait d'une carte VISA Electron, dans un distributeur de billets OPT ?
- 100 000 FPXF
 - 70 000 FPXF
 - 50 000 FPXF
 - 35 000 FPXF
28. Quel est le montant des frais pour une ouverture de compte professionnel ?
- 3816 FXPF
 - 1018 FXPF
 - 372 FXPF
 - 0 FXPF

29. Combien de carte de retrait uniquement, sont proposées par l'OPT ?
- 2
 - 3
 - 4
 - 6
30. Quelle est la validité d'un chèque ordinaire
- 1 an
 - 1 an à compter de la commande du chéquier
 - 1 an à compter du jour de son dépôt en banque
 - 1 an et 15 jours
31. La fiche KYC est :
- Transmise à la DRV
 - Un résumé détaillé de toutes les données clés du client
 - Un résumé complet des opérations du client
 - Destinée au conseiller Télécom
32. Quelle valeur ne fait pas partie de la Charte de déontologie bancaire ?
- Confidentialité
 - Innovation
 - Professionnalisme
 - Objectivité
33. L'ouverture d'un Livret B est possible à condition que le client ait :
- Déjà possédé un Livret B
 - Atteint le plafond de son Livret A
 - Un compte CCP
 - Un Co-titulaire
34. Quel est le principe de l'offre Multi-équipements ?
- Une baisse du revenu minimum exigé
 - Une remise sur tous les moyens de paiement (sauf Electron)
 - Une augmentation automatique du plafond de paiement
 - Une remise sur la carte VISA la 1^e année de souscription
35. Pour quel motif un client ne peut pas faire une opposition sur chèque ?
- Litige commercial
 - Utilisation frauduleuse
 - Perte ou vol de chèque
 - Redressement ou liquidation judiciaire
36. Je viens de signer un CDI pour mon premier travail. Je peux donner à mes employeurs mon RICE pour le versement de mon salaire
- VRAI
 - FAUX
37. Ma nièce habite à Tahiti, je lui envoie tous les mois un mandat express international pour son argent de poche
- VRAI
 - FAUX

38. La vigilance LCBFT s'applique à partir de 200 000 FXPF

- a. VRAI
- b. FAUX

39. Le délai de garde des chéquiers est de 22 jours ouvrés

- a. VRAI
- b. FAUX

40. Je dois retirer 7500 FXPF mais je n'ai pas ma carte de retrait, je me rend donc au guichet d'une agence OPT

- e. VRAI
- f. FAUX

N° d'Anonymat

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
 DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**



**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
 SPECIALITE : SERVICES BANCAIRES**

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						21					
2						22					
3						23					
4						24					
5						25					
6						26					
7						27					
8						28					
9						29					
10						30					
11						31					
12						32					
13						33					
14						34					
15						35					
16						36					
17						37					
18						38					
19						39					
20						40					

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES
 POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
 SPECIALITE : SERVICES BANCAIRES**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1			X			21		X			
2			X			22			X		
3		X				23				X	
4				X		24			X		
5		X				25		X			
6		X				26				X	
7				X		27			X		
8	X					28				X	
9		X				29	X				
10			X			30	X				
11		X				31		X			
12		X				32		X			
13		X				33		X			
14				X		34				X	
15		X				35	X				
16		X				36		X			
17				X		37		X			
18	X					38		X			
19			X			39	X				
20			X			40		X			

2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

-----«»-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
SPECIALITE : COURRIER ET COLIS

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (X), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : 2 points par bonne réponse,
 -1 point par mauvaise réponse,
 0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 7 pages y compris la page de garde

Activités de l'OPT :

1. DGDPE désigne la Direction Générale Déléguée en charge ?
 - a. Du pacte écologique
 - b. De la politique éco-numérique
 - c. De la performance économique
 - d. De la productivité élargie

2. Quel était le nombre de lettres traitées par jour en 2017 ?
 - a. 50 000
 - b. 60 000
 - c. 70 000
 - d. 80 000

3. Quel centre est devenu le CTP ?
 - a. CDC
 - b. CTC
 - c. CDC et CTC
 - d. Aucun

4. En quelle année l'agence de Ducos a-t-elle été inaugurée en mode full NRC ?
 - a. 2015
 - b. 2016
 - c. 2017
 - d. 2018

5. Le concept NRC s'articule autour de plusieurs objectifs. Parmi les suivants, lequel en fait partie ?
 - a. Raccorder l'ensemble des abonnés en fibre -fin 2019-
 - b. Renforcer la visibilité
 - c. Optimiser le réseau postal
 - d. Développer un logiciel de traitement des tickets internes

6. En 2017, le parc Liberté comptait :
 - a. 70 000 abonnés
 - b. 170 000 abonnés
 - c. 270 000 abonnés
 - d. 370 000 abonnés

7. Quelle nouvelle modalité de communication a été lancée en 2018 ?
 - a. Messagerie vocale
 - b. 1012
 - c. SIDO
 - d. Cagou l'assistant virtuel

8. Quel est le dernier projet du site participatif OPT&Vous ?
 - a. Que pourrait faire l'OPT-NC pour vous simplifier la vie ?
 - b. Et si on parlait envoi et réception de colis ?
 - c. 1012.NC : application et nouveau site, qu'en pensez-vous ?
 - d. Comment voyez-vous l'entreprise connectée de demain ?

9. L'estimation de frais d'envoi d'un objet est possible sur le site :
 - a. Domaine.nc
 - b. opt.nc
 - c. laposte.fr
 - d. Calédoscope

10. Que signifie l'acronyme BEST ?
 - a. Bonheur et sport au travail
 - b. Boire et s'alimenter au travail
 - c. Bien-être et santé au travail
 - d. Bien-être et solidarité au travail

11. Le plan OPT2017 s'est déployé sur des grands axes. Combien il y en avait-il ?
 - a. 2 grands axes
 - b. 3 grands axes
 - c. 4 grands axes
 - d. 5 grands axes

12. Quel objectif ne fait pas partie du plan stratégique 2019-2023 ?
 - a. Améliorer la performance financière
 - b. Développer les outils de pilotage
 - c. Aligner l'organisation
 - d. Simplifier la vie du client

13. Quelle action ne fait pas partie des incontournables stratégiques ?
- Stabiliser les revenus
 - Développer les outils de pilotage
 - Proposer un parcours client digital.
 - Valoriser le capital informationnel.

Courrier et colis :

14. Qu'est-ce que la griffe codée ? Un tampon avec ...
- Le numéro de l'agence
 - Le nom de l'agence
 - Le nom de l'agence et le poste comptable
 - Le nom de l'agence et le numéro de téléphone
15. Qu'est-ce qu'un colis ?
- Un envoi postal
 - Une lettre
 - Un envoi ordinaire
 - Un recommandé
16. Que signifie UPU ?
- Urgence postale unitaire
 - Union postale universelle
 - Unité postale urbaine
 - Urgence de la poste en extra urbain
17. A quoi correspond la zone 2 du régime extérieur ?
- Pays d'Océanie
 - Iles Loyautés
 - Pays d'Afrique et d'Amérique
 - Pays d'Europe et assimilés
18. Qu'est-ce qu'un envoi EMS ?
- Un Envoi Multimédia Sécuritaire
 - Un envoi bénéficiant d'un traitement accéléré
 - Un Express Merchandise Safe
 - Un email traité en urgence
19. Les dimensions maximales d'un colis sont :
- $L + l + h \geq 1000 \text{ mm}$
 - $L + l - h \geq 1000 \text{ mm}$
 - $L + l + h \geq 2000 \text{ mm}$
 - $L + l - h \geq 2000 \text{ mm}$
20. Lesquels de ces objets sont non admis dans les envois postaux ?
- Les bouteilles vides
 - Les objets en porcelaine
 - Les urnes funéraires
 - Les cartons recyclés

21. Quel service permet l'envoi d'un message publicitaire non adressé à moindre coût ?

- a. Postimpact
- b. Postcontact
- c. Colis en nombre
- d. E-mail

22. Qu'est-ce qu'un coupon réponse ?

- a. Un contre remboursement
- b. Une avance sur affranchissement
- c. Une enveloppe T
- d. Le coupon d'un mandat

23. Parmi les adresses suivantes, laquelle est incorrecte :

- a. Mme A.M. - 2 rue des ilots - 98800 Nouméa
- b. M.BERNARD Delane - BP 12645 - 98802 Nouméa cedex
- c. Mme VIRATELO Charline - BP 358 - 98870 Bourail
- d. M.PIETRI Julien - 14 rue des Pinus - 98800 Nouméa

24. A compter de quel jour, les frais de magasinage sont-ils facturés ?

- a. 7e jour
- b. 16e jour
- c. 25e jour
- d. Dernier jour de garde

25. A qui peut on remettre un envoi recommandé adressé à : M.X s/c M.Y ...

- a. Uniquement M.X
- b. Uniquement M.Y
- c. M.X ou M.Y
- d. M.X et M.Y

26. Lors du retrait d'un recommandé, le client doit fournir :

- a. Un justificatif d'identité et de domicile
- b. Un justificatif d'identité et son contrat de boîte postale
- c. Un justificatif de domicile et son livret de famille
- d. Un justificatif d'identité et son avis

27. Qu'est-ce que le service Poste Restante ?

- a. La possibilité de faire garder son courrier par son agence OPT
- b. L'affranchissement de courrier en nombre (minimum 100)
- c. La possibilité d'adresser son courrier dans une agence OPT
- d. Le dépôt de courrier non distribuable à domicile

28. Combien il y avait de contrats publipostages en 2017 ?

- a. 102
- b. 202
- c. 302
- d. 402

29. Quel est le chiffre d'affaire enregistré en 2017 pour la location de boîtes postale ?
- 50 millions
 - 150 millions
 - 250 millions
 - 350 millions
30. Quel est le code postal du Centre financier de l'OPT ?
- 98800
 - 98801
 - 98841
 - 98899
31. La partie fixe d'un timbre à date se nomme :
- Le rond
 - La bordure
 - La couronne
 - Le cercle
32. Quel est la définition d'un envoi postal ?
- Un objet adressé avec un numéro de suivi
 - Un objet adressé a livré tel quel
 - Un objet adressé à remettre contre signature
 - Un objet adressé sans suivi particulier
33. Que signifie l'acronyme CDC ?
- Centre de dispatch du courrier
 - Centre de délivrance postale
 - Cabinet de distribution particulière
 - Centre de distribution du courrier
34. Qu'est-ce qu'un Postréponse ?
- La remise contre signature d'un objet taxé
 - La distribution d'objet dont le port sera payé par le destinataire
 - La remise d'un objet taxé contre redevance
 - La distribution d'objet dont le port sera payé par l'expéditeur
35. Parmi ces entités, laquelle est un bureau d'échange ?
- CGIT
 - CTP
 - CDC
 - AP
36. Le service public postal est un privilège exclusif de l'OPT, mais il existe des dérogations.
- VRAI
 - FAUX
37. Des cartons sécurisés sont disponible pour l'envoi de VD.
- VRAI
 - FAUX

38. Les PAP ne se vendent que par pack. Il n'est plus possible de les acheter à l'unité.
- a. VRAI
 - b. FAUX
39. Les dimensions maximales d'un colis peuvent varier selon la destination.
- a. VRAI
 - b. FAUX
40. Toute marchandise dangereuse correctement emballée, et ne présentant plus aucun risque, est acceptée par l'OPT
- e. VRAI
 - f. FAUX

N° d'Anonymat

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
 DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
 SPECIALITE : COURRIER ET COLIS**

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						21					
2						22					
3						23					
4						24					
5						25					
6						26					
7						27					
8						28					
9						29					
10						30					
11						31					
12						32					
13						33					
14						34					
15						35					
16						36					
17						37					
18						38					
19						39					
20						40					

**2nd CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES
POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**



**EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
SPECIALITE : COURRIER ET COLIS**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1			X			21		X			
2			X			22		X			
3		X				23	X				
4				X		24		X			
5		X				25				X	
6		X				26				X	
7				X		27		X			
8	X					28	X				
9		X				29		X			
10			X			30				X	
11		X				31			X		
12		X				32		X			
13		X				33				X	
14			X			34		X			
15	X					35		X			
16		X				36	X				
17				X		37		X			
18		X				38		X			
19			X			39		X			
20			X			40		X			