ANNALES 2019

1ER CONCOURS SUR TITRE AVEC EPREUVES

CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION

DU CADRE DE L'OFFICE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

1er CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

---------⏮⏭--------

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : 2 points par bonne réponse,
-1 point par mauvaise réponse,
0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 8 pages y compris la page de garde

Bureautique :

1. Pour mettre en ligne un rapport à la mise en page complexe, quel format de document permettra au plus grand nombre de personnes de lire et d'imprimer simplement le document ?
   a. .txt
   b. .doc
   c. .odt
   d. .pdf

2. Dans un tableur, la fonction logique SI(...) comporte, dans l'ordre, les arguments suivants :
   a. Test logique ; valeur si vraie ; valeur si faux
   b. Test logique ; valeur si faux ; valeur si vraie
   c. Valeur si faux ; valeur si vraie ; test logique
   d. Valeur si vraie ; test logique ; valeur si faux

3. A écrit un courriel à B et C. Sachant que vous êtes la personne C, quelle fonction utilisez-vous pour répondre à A uniquement ?
   a. Répondre à tous
   b. CCI
   c. Répondre
   d. Publipostage

4. Quand on poste un message sur un site internet sans y être identifié, quelles sont les informations que le webmaster peut récupérer ?

a. La date de naissance de votre ami
b. Le navigateur utilisé
c. La marque de l'ordinateur utilisé
d. L'adresse IP de l'ordinateur utilisé

5. Qu'est-ce qu'un blog ?

a. Un site consacré exclusivement à la vente en ligne ?
b. Un journal personnel sur Internet
c. Un site Internet statistique
d. Un site d'actualités en ligne

6. Dans un tableur Excel, comment sélectionner des cellules à divers endroits sur la feuille ?

a. En pointant les cellules les unes après les autres et en maintenant la touche SHIFT
b. En pointant les cellules les unes après les autres et en maintenant la touche ALT
c. En pointant les cellules les unes après les autres et en maintenant la touche CTRL
d. En pointant les cellules les unes après les autres et en maintenant la touche CAPS LOCK

7. Comment transférer un message avec une pièce jointe ?

a. En cliquant sur le bouton TRANSFERER de la messagerie et en ajoutant à nouveau la pièce jointe reçue
b. En cliquant sur le bouton TRANSFERER uniquement, la pièce jointe restant jointe au message
c. En cliquant sur le bouton REPONDRE
d. En cliquant sur le bouton SUPPRIMER

8. Avant de démarrer le logiciel de gestion de messagerie situé sur un ordinateur personnel, où se situent les nouveaux courriels ?

a. Sur le Cloud
b. Sur le logiciel de gestion de messagerie avant même de l'ouvrir
c. Sur le serveur en ligne de la messagerie
d. Sur la messagerie des expéditeurs des courriels, en attente

9. Dans Powerpoint, quel est le raccourci clavier pour créer une nouvelle diapositive ?

a. CTRL + N
b. CTRL + M
c. CTRL + O
d. CTRL + I

10. Quel signe distinctif permet de reconnaître une adresse de messagerie ?

a. .fr
b. .com
c. @
d. #

11. Quel est le raccourci clavier pour mettre en gras un texte préalablement sélectionné ?

a. CTRL + B
b. CTRL + C
c. CTRL + O
d. CTRL + G

12. Quelle affirmation est fausse ?
    a. On peut classer un fichier dans un dossier.
    b. On peut classer un dossier dans un fichier.
    c. On peut classer des fichiers dans un dossier.
    d. On peut créer un dossier vide.

13. Qu'est-ce qu'un MOOC ?
    a. Un concours organisé sur Internet
    b. Une plate-forme de stockage de données informatiques
    c. Un cours d'enseignement diffusé sur Internet
    d. Un jeu en ligne

14. Que signifie « cloud » ?
    a. Vent
    b. Pluie
    c. Soleil
    d. Nuage

15. Que signifie partager un fichier ?
    a. Couper le fichier en deux autres fichiers
    b. Copier le fichier et le donner à un collègue
    c. Donner la version unique du fichier
    d. Rendre un fichier accessible à d'autres utilisateurs sur un réseau privé

16. Que signifie « mettre à jour un logiciel ?
    a. Payer une nouvelle cotisation à l'éditeur du logiciel
    b. Installer les nouvelles modifications du logiciel
    c. Créer un raccourci sur le bureau de l'ordinateur
    d. Faire découvrir le logiciel à quelqu'un

17. Les images sur les sites Web sont :
    a. A personne
    b. A tout le monde
    c. Soumis à des droits d'auteur comme n'importe quelle œuvre d'art
    d. Libres de droits dès lors qu'elles sont publiées sur les sites Web

18. Dans word, pour sélectionner un mot, que faire ?
    a. Un clic gauche sur le mot
    b. Un double clic gauche sur le mot
    c. Un clic droit sur le mot
    d. Un double clic droit sur le mot

19. Qu'est-ce qu'un Wiki ?
    a. Un site internet personnel
    b. Un site web de « chat »
    c. Un site web dont tout le monde peut modifier les pages à volonté
    d. Un site web de forum en ligne

20. Qu'est-ce qu'une URL ?
    a. Une extension de fichier
    b. Une adresse de messagerie
    c. Une adresse internet
    d. Une adresse de courriel

Activité de l'OPT :

21. Combien y a-t-il d'abonnés en fibre optique au 1er janvier 2019 ?
    a. 9 000
    b. 10 000
    c. 11 000
    d. 12 000

22. La Nouvelle-Calédonie devrait être totalement raccordée en Fibre Optique en :
    a. 2020
    b. 2021
    c. 2022
    d. 2023

23. Combien coûte le raccordement des abonnés en Fibre Optique et la sécurisation du réseau de transport ?
    a. 10,5 milliards
    b. 12,5 milliards
    c. 16,5 milliards
    d. 19,5 milliards

24. Comment s'intitule l'offre de téléphonie mobile sans abonnement ?
    a. « Liberté »
    b. « Forfait bloqué »
    c. « Forfait horaire »
    d. « Forfait M »

25. Au 15 avril 2019, combien d'offres Forfait M existent ?
    a. 3
    b. 5
    c. 7

26. Quel est le chiffre d'affaires de l'OPT en 2017 pour l'activité des télécommunications ?
    a. 18,6 milliards de XPF
    b. 19,2 milliards de XPF
    c. 20,9 milliards de XPF

27. Quel est le chiffre d'affaires de l'OPT en 2017
    a. 22,6 milliards de XPF
    b. 23,9 milliards de XPF
    c. 24,8 milliards de XPF

28. Quel est le numéro de téléphone du service clientèle?
    a. 1000
    b. 1012
    c. 1013
    d. 1016

29. Quel est le nom de la plateforme participative de l'OPT ?
    a. OPT.NC
    b. Le monde à portée de main
    c. OPT & VOUS
    d. Mobilis.nc

30. Quel est le poids maximum d'un courrier ?
    a. 250 grammes
    b. 500 grammes
    c. 1,5 kilo
    d. 2 kilos

31. Quel est le poids maximum d'un colis ?
    a. 10 kg
    b. 15 kg
    c. 20 kg
    d. 30 kg

32. A fin 2017, combien de lettres étaient traitées en moyenne quotidiennement par l'OPT ?
    a. 60 000
    b. 70 000
    c. 80 000

33. A fin 2017, combien de colis étaient traités en moyenne quotidiennement ?
    a. 1 000
    b. 2 000
    c. 3 000

34. Comment s'intitule la gamme d'emballages de l'OPT ?
    a. Simplissime
    b. Collissimo
    c. Simplissimo

35. De quelle direction générale déléguée dépend la direction du courrier et du colis ?
    a. Direction Générale Déléguée en charge du Pilotage Stratégique
    b. Direction Générale Déléguée en charge du Numérique et de l'Aménagement
    c. Direction Générale Déléguée en charge de la Performance Economique

36. Le nombre de GAB OPT sur l'ensemble du territoire est de :
    a. 47
    b. 53
    c. 76
    d. 82

37. A partir de quel âge un compte courant postal peut-il être ouvert à l'OPT ?
    a. 13 ans
    b. 16 ans
    c. 18 ans

38. Combien de services d'accès à distance des comptes CCP sont proposés par l'OPT ?
    a. 2
    b. 3
    c. 4
    d. 5

39. Le nombre de comptes courants postaux à l'OPT est de :
    a. 20 000
    b. 30 000
    c. 35 000
    d. 45 000

40. Le nombre de Livret A à l'OPT est de :
    a. 70 000
    b. 100 000
    c. 120 000

41. Le nouveau concept d'agences OPT s'intitule :
    a. Nouvelle Relation Client
    b. Le monde à portée de main
    c. L'agence OLETI

42. Quelle est la dernière agence construite sur le nouveau concept d'agence OPT ?
    a. Koné
    b. Tontouta
    c. Ducos

43. Pour bénéficier d'internet chez vous, il vous faut :
    a. un abonnement de téléphonie fixe
    b. un abonnement au service OPTimo
    c. un abonnement Internet chez le FAI de votre choix
    d. ou les 3

44. Quel est le seuil de retrait d'espèce aux guichets OPT ?
    a. 5 000 xpf
    b. 10 000 xpf
    c. 20 000 xpf
    d. 100 000 xpf

45. Quel est le tarif de location d'une Boite Postal petit modèle à l'année ?
    a. 3.465 F.TTC
    b. 4.200 F. TTC
    c. 5.250 F. TTC

46. Comment est financé l'OPT ?
    a. 50% subvention Etat + 50 % subvention Gouvernement
    b. 30% subvention gouvernement + 30% subvention Etat + 40% recettes OPT
    c. 50% subvention gouvernement + 50% recettes OPT
    d. 100 % recettes OPT

47. Quelle est l'année de lancement de la 4G par l'OPT ?
    a. 2011
    b. 2015
    c. 2016
    d. 2017

48. Quelle est la date de la création de l'EPIC OPT en Nouvelle-Calédonie
    a. 1859
    b. 1952
    c. 1958

49. En terme de parité, quel est le pourcentage de femmes travaillant à l'OPT ?
    a. 42%
    b. 49%
    c. 52%

50. Quel est le nombre approximatif d'agents travaillant à l'OPT ?
    a. 950
    b. 1 000
    c. 1 150
    d. 1 250

N° d'Anonymat

1er CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

--------⏮⏭--------

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 1

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						26					
2						27					
3						28					
4						29					
5						30					
6						31					
7						32					
8						33					
9						34					
10						35					
11						36					
12						37					
13						38					
14						39					
15						40					
16						41					
17						42					
18						43					
19						44					
20						45					
21						46					
22						47					
23						48					
24						49					
25						50					

1er CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

---------⏮⏭--------

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1				X		26			X		
2	X					27		X			
3			X			28	X				
4				X		29			X		
5		X				30				X	
6			X			31			X		
7		X				32		X			
8			X			33	X				
9		X				34			X		
10			X			35		X			
11				X		36			X		
12		X				37	X				
13			X			38				X	
14				X		39				X	
15				X		40		X			
16		X				41	X				
17			X			42		X			
18		X				43				X	
19			X			44			X		
20			X			45	X				
21			X			46				X	
22			X			47		X			
23				X		48			X		
24	X					49			X		
25			X			50				X	