ANNALES 2019

1^{ER} CONCOURS RESERVE

CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION

DU CADRE DE L'OFFICE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE: QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

SPECIALITE SERVICES BANCAIRES

DUREE: 1h00

COEFFICIENT: 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la grille de réponses seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème:

2 points par bonne réponse,

-1 point par mauvaise réponse,

0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 7 pages y compris la page de garde

Activités de l'OPT :

- 1. Combien de directions générales déléguées composent la Direction Générale de l'OPT, hormis le cabinet de direction et le secrétariat général :
 - a. 7
 - b. 5
 - c. 3
 - d. 1
- 2. Quel était le chiffre d'affaire total de l'OPT pour l'année 2018 :
 - a. 280 millions FCFP
 - b. 995 millions FCFP
 - c. 23 milliards FCFP
 - d. 56 milliards FCFP
- 3. Quelle entité n'est pas une filiale de l'OPT :
 - a. OFFRATEL
 - b. FIPOSTE
 - c. OFFICE +
 - d. CITIUS

т.		18, quelle agence a été construite sur le	nouveau modele Nixo.
	a.	Tontouta	+2
	b.	Ducos	
	C.	Rivière Salée	
	d.	Koné	

- 5. Comment se nomme le document reprenant les chiffres et les stratégies développées au regard des objectifs attendus de l'OPT.NC et qui est publié tous les ans :
 - a. Bilan social
 - b. Compte rendu annuel
 - c. Chiffres d'affaires
 - d. Rapport d'activité
- 6. Quelle offre a fait son apparition en 2018 :
 - a. Forfait M9500
 - b. Forfait M 18-25
 - c. Forfait Internet Mobile
 - d. Forfait M TOIP
- 7. Le programme Convergence offrira une vue à 360° des clients :
 - a. Financiers
 - b. Télécoms
 - c. Postaux
 - d. Des 3 domaines
- 8. Quel service en ligne a été lancé en juillet de cette année :
 - a. 2 nouveaux sites opt.nc
 - b. Paiement en ligne des factures télécom
 - c. 1 nouveau Chatbot
 - d. 1 site participatif
- 9. Quel est le taux moyen de réalisation du plan OPT2017 :
 - a. 60%
 - b. 65%
 - c. 70%
 - d. 75%
- 10. Qui est le président du conseil d'administration de l'OPT :
 - a. Philippe GERVOLINO
 - b. Yoann LECOURIEUX
 - c. Gael YANNO
 - d. Pierre FROGIER

	11. La Nouvelle-Calédonie compte 38 agences (annexes comprises) réparties sur l'ensemble du territoire : a. vrai
	 b. faux 12. Le conseil d'administration de l'OPT exerce des attributions financières uniquement : a. vrai b. faux
	13. En 2018, l'OPT comptait un effectif permanent de 1150 agents : a. vrai b. faux
Se	14. Quel couple d'opérations financières est interdit au guichet depuis le 1 ^{er} janvier 2018 : a. Retrait après le dépôt d'un chèque
	 b. Retrait et émission d'un mandat IFS c. Retrait et versement d. Aucune 15. Dans le cadre de la LCBFT, à partir de quel montant, fixé par l'OPT, le motif de l'opération est-il obligatoire :
	a. 50000 FCFP b. 100000 FCFP

16. Le délai d'exécution des ordres de virement, sur support papier, d'un client CCP est de :

17. Le nombre maximum de titulaires pour un compte COLLECTIF est de :

c. 250000 FCFPd. 500000 FCFP

a. Immédiat

a. 2b. 3c. 4d. 5

b. 48H suivant l'envoic. 72H suivant la réceptiond. 5 jours suivant la réception

- 18. Quelle taxe est prélevée sur les intérêts des livrets A et B :
 - a. L'IRDC
 - b. La CCS
 - c. La TGC
 - d. L'IFS
- 19. Le motif de rejet, d'une opération de transfert de fonds, "pas d'ordre de payer" signifie que :
 - a. Le créancier n'a pas d'autorisation de prélèvement
 - b. Le débiteur n'a pas d'autorisation de prélèvement
 - c. Le créancier n'a pas d'autorisation de virement
 - d. Le débiteur n'a pas d'autorisation de virement
- 20. Quel est le revenu mensuel minimum pour pouvoir bénéficier d'une carte bancaire VISA Premier :
 - a. Aucun
 - b. 150000 FXPF
 - c. 200000 FXPF
 - d. 400000 FXPF
- 21. La diminution des retraits d'argent au guichet a permis en priorité de :
 - a. Limiter l'écart des tarifs entre la Nouvelle-Calédonie et la métropole
 - b. Diminuer le temps d'attente aux guichets
 - c. Proposer des horaires élargis
 - d. Éviter les pièges des cyber-escrocs
- 22. Un mandat TFP1 est valide:
 - a. 30 jours calendaires
 - b. Jusqu'à la fin du mois d'émission
 - c. Jusqu'à la fin du mois suivant le mois d'émission
 - d. Jusqu'à son paiement au destinataire
- 23. Les fonds déposés sur un livret A sont automatiquement bloqués :
 - a. 15 jours consécutifs
 - b. 15 jours ouvrés
 - c. 1 semaine
 - d. Jamais
- 24. L'OPT propose, à ses clients financiers, des cartes de retrait. Combien de carte existe-t-il :
 - a. 1 carte de retrait
 - b. 2 cartes de retrait
 - c. 3 cartes de retrait
 - d. 4 cartes de retrait

 26. Frais d'émission d'un virement ponctuel vers un compte CCP ou d'épargne sont de : a. 176 FXPF b. 424 FXPF c. 848 FXPF d. Gratuit
 27. Le virement permanent d'une somme fixe à une périodicité donnée se nomme : a. Cadence b. Reflexe c. Express d. Fréquence
28. Le code banque de l'OPT est :
 29. La LCBFT ne concerne que les agents de guichets et les opérations qui y sont effectuées : a. vrai b. faux
30. La carte bancaire fait partie des moyens de paiement dématérialisés : a. vrai b. faux
31. Un client ayant un livret dématérialisé, possède obligatoirement une Cartépargne : a. vrai b. faux
32. La déclaration de perte ou vol d'une carte, donne automatiquement lieu à son renouvellement qu'importe le déclarant : a. vrai b. faux

25. La fréquence du paiement des frais de tenue de compte particulier est :

a. Mensuelleb. Bimensuellec. Trimestrielled. Annuelle

a. vrai b. faux
34. La vigilance LCBFT s'applique à partir du 1e franc : a. vrai b. faux
35. Il existe une carte VISA Electron pour les 16-25 ans : a. vrai b. faux
36. L'abonnement au service CCP3000 est gratuit : a. vrai b. faux
37. Les retraits supérieurs à 20000 FCPF se font uniquement au GAB : a. vrai b. faux
38. La durée de validité d'un mandat IFS est de 30 jours calendaires : a. vrai b. faux
39. La clôture d'un compte CCP entraine la clôture du compte CNE rattaché : a. vrai b. faux
40. Le retrait d'argent en devise est possible aux guichets de Tontouta : a. vrai b. faux

NO HA		
N° d'Anonymat		

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE:

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES SPECIALITE SERVICES BANCAIRES

<u>DUREE</u>: 1h00

COEFFICIENT: 1

Questions	а	b	С	d	Points	Questions	а	b	С	d	Points
1						21					
2						22					
3						23					
4						24					
5						25					
6						26					
7						27					
8						28					
9						29					
10						30					
11						31					
12						32					
13						33					
14						34					
15						35					
16						36					
17						37					
18						38					
19						39					
20	X = 9.3					40					

	144	M	
--	-----	---	--

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE: QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

CORRIGE SPECIALITE SERVICES BANCAIRES

Questions	а	b	С	d	Points	Questions	а	b	С	d	Points
1			Х		2	21		Х			2
2			Х		2	22			х		2
3			х		2	23				х	2
4	Х				2	24				х	2
5				Х	2	25			х		2
6		Х			2	26				х	2
7		х			2	27	Х				2
8		х			2	28			х		2
9		х			2	29		х	profes		2
10		х			2	30	Х				2
11		х			2	31		х			2
12		х			2	32		х			2
13	Х				2	33	Х	(3			2
14			х		2	34	Х				2
15		х			2	35	х				2
16				Х	2	36	х				2
17			х		2	37		х			2
18		х			2	38	х				2
19	Х				2	39		х			2
20				х	2	40		Х			2

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES SPECIALITE COURRIER ET COLIS

<u>DUREE</u>: 1h00

COEFFICIENT: 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la grille de réponses seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème:

2 points par bonne réponse,

-1 point par mauvaise réponse,

0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 7 pages y compris la page de garde

Activités de l'OPT:

- 1. Combien de directions générales déléguées composent la Direction Générale de l'OPT, hormis le cabinet de direction et le secrétariat général :
 - a. 7
 - b. 5
 - c. 3
 - d. 1
- 2. Quel était le chiffre d'affaire total de l'OPT pour l'année 2018 :
 - a. 280 millions FCFP
 - b. 995 millions FCFP
 - c. 23 milliards FCFP
 - d. 56 milliards FCFP
- 3. Quelle entité n'est pas une filiale de l'OPT :
 - a. OFFRATEL
 - b. FIPOSTE
 - c. OFFICE +
 - d. CITIUS

a.	Tontouta
b.	Ducos
C.	Rivière Salée
d.	Koné

- 5. Comment se nomme le document reprenant les chiffres et les stratégies développées au regard des objectifs attendus de l'OPT.NC et qui est publié tous les ans :
 - a. Bilan social
 - b. Compte rendu annuel
 - c. Chiffres d'affaires
 - d. Rapport d'activité
- 6. Quelle offre a fait son apparition en 2018 :
 - a. Forfait M9500
 - b. Forfait M 18-25
 - c. Forfait Internet Mobile
 - d. Forfait M TOIP
- 7. Le programme Convergence offrira une vue à 360° des clients :
 - a. Financiers
 - b. Télécoms
 - c. Postaux
 - d. Des 3 domaines
- 8. Quel service en ligne a été lancé en juillet de cette année :
 - a. 2 nouveaux sites opt.nc
 - b. Paiement en ligne des factures télécom
 - c. 1 nouveau Chatbot
 - d. 1 site participatif
- 9. Quel est le taux moyen de réalisation du plan OPT2017 :
 - a. 60%
 - b. 65%
 - c. 70%
 - d. 75%
- 10. Qui est le président du conseil d'administration de l'OPT :
 - a. Philippe GERVOLINO
 - b. Yoann LECOURIEUX
 - c. Gael YANNO
 - d. Pierre FROGIER

11. La Nouvelle-Calédoni territoire :	e compte 38	agences (annexes	comprises)	réparties su	ır l'ensemble du	
a. vrai b. faux						
12. Le conseil d'administra	ation de l'OPT ϵ	exerce des attributio	ons financière	s uniquemen	t :	

- - a. vrai
 - b. faux
- 13. En 2018, l'OPT comptait un effectif permanent de 1150 agents :
 - a. vrai
 - b. faux

Courrier et colis :

- 14. Le dédouanement à l'arrivée de marchandises est basé sur :
 - a. La facture
 - b. L'expéditeur
 - c. La devise
 - d. Le destinataire
- 15. Quelle prestation n'est pas proposée par la boutique Calédoscope :
 - a. La vente par internet
 - b. La vente par correspondance
 - c. La vente par procuration
 - d. La vente directe
- 16. Qu'est-ce qu'un point de remise :
 - a. Un point d'arrêt à une adresse donnée
 - b. Un point de remise effective
 - c. Un point de remise incluant plusieurs points de distribution
 - d. Un point de distribution
- 17. La partie fixe d'un timbre à date, se nomme :
 - a. La couronne
 - b. Le bloc dateur
 - c. Le bloc horaire
 - d. Le port payé
- 18. Pour quel type d'envoi, l'affranchissement via machine à affranchir est-il admis :
 - a. Le courrier recommandé
 - b. Les colis postaux
 - c. Les postimpact
 - d. Les EMS

19. Qu'est-ce que le point courrier :

- a. L'affranchissement via la machine à affranchir du client
- b. Le remplissage de toutes les liasses recommandé pour un envoi client
- c. L'affranchissement par l'OPT des envois d'un client
- d. Le comptage mensuel du courrier

20. A qui peut on remettre un envoi recommandé adressé à M.et Mme X :

- a. M. X ou Mme X
- b. M. et Mme X
- c. M.et Mme X ou leurs mandataires
- d. M. X ou Mme X ou leurs mandataires

21. Parmi les adresses suivantes, laquelle est incorrecte :

- a. M. Martin Bertrand 2 rue des ilots 98800 Nouméa
- b. M. Gilbert DELIMA BP 12645 98800 Nouméa
- c. M. JULIEN Jules BP 228 98860 La Foa
- d. M. MOISNEL Eric 14 rue des Pinus 98809 Mont Dore

22. A compter de quel jour, les frais de magasinage sont-ils facturés :

- a. 7e jour
- b. 16e jour
- c. 25e jour
- d. Dernier jour de garde

23. Les initiales TP signifient :

- a. Transport postal
- b. Timbre-poste
- c. Timbre payant
- d. Traitement prioritaire

24. Quelle est la définition d'un envoi postal :

- a. Envoi destiné à être remis à une adresse internationale indiquée sur l'objet et présenté dans la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé.
- b. Envoi de moins de 2 Kg destiné à être remis à l'adresse indiquée et présenté dans la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé.
- c. Objet présenté dans la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé.
- d. Envoi destiné à être remis à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'objet et présenté dans la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé.

25. Que signifie EMS:

- a. European Monetary System
- b. Express Mail Service
- c. Equal Measuring Service
- d. Electronics Manufacturing Services

a. b. c.	les principes postaux suivants, lequel est vrai : L'OPT reste propriétaire des correspondances Inviolabilité des correspondances Publication des données clients Fragilité des objets
a. b. c.	-ce qu'un postcontact : Des objets adressés en nombre Des objets non adressés en nombre Des objets de plus de 2 Kg Des objets en recommandé
28. Les di	mensions minimum d'un courrier sont :
b. c.	300 x 140 mm 240 x 100 mm 200 x 100 mm 140 x 90 mm
20 la mám	ima Intériour contient 1 zone tarifaire :
a.	pime Intérieur contient 1 zone tarifaire : vrai faux
a.	18, il était traité en moyenne 70 000 lettres par jour : vrai faux
a.	voi en recommandé R2 assure le contenu pour une valeur maximale de 10 000F CFP : vrai faux
a.	ibre personnalisé se décline en deux types de planches et deux types d'affranchissement : vrai faux
a.	mme Simplissimo est composée de 5 formats : vrai faux

34. Il est possible de suivre son colis sur le site opt.nc :

a. vrai b. faux

36. L'affranchissement via des timbres non OPT est accepté : a. vrai b. faux
37. La déclaration CN22 ou CN23 est établie par le destinataire : a. vrai b. faux
38. Le mode d'acheminement maritime n'est pas disponible pour les envois de l'offre Courrier : a. vrai b. faux
39. Les monnaies et billets de banque sont autorisés dans tout envoi ordinaire : a. vrai b. faux
 40. La distribution contre signature n'est pas disponible avec le service 'Valeur déclarée' : a. vrai b. faux

35. Les piles au lithium sont acceptées dans un envoi postal, s'il s'agit de l'envoi d'un téléphone

portable : a. vrai b. faux

N° d'Anonymat	57	

 144	PPI	
 বিশ	PP	

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE:

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES SPECIALITE COURRIER ET COLIS

<u>DUREE</u>	:	1	h	00)

COEFFICIENT: 1

Questions	а	b	С	d	Points	Questions	а	b	С	d	Points
1						21					
2			ļ			22					
3						23					
4						24					
5						25					
6						26					
7						27					
8						28					
9						29					
10						30					
11						31					
12						32					
13						33					
14						34					
15						35					
16						36					
17						37					
18						38					100
19						39					
20					B	40					

	144	M		
--	-----	---	--	--

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE: QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

CORRIGE SPECIALITE COURRIER ET COLIS

Questions	а	b	С	d	Points	Questions	а	b	С	d	Points
1			х		2	21		Х			2
2			х		2	22		Х	10		2
3			Х		2	23		Х			2
4	Х				2	24				х	2
5				Х	2	25		Х			2
6		х			2	26		х			2
7		х			2	27		х			2
8		х			2	28				х	2
9		х			2	29	х				2
10		х			2	30	х				2
11		х			2	31		х			2
12		х		od denim	2	32	х				2
13	Х				2	33		Х			2
14	Х				2	34	х				2
15			х		2	35		Х			2
16		Х			2	36		Х			2
17	х				2	37		Х			2
18				Х	2	38	Х				2
19			Х		2	39		Х			2
20			х		2	40		х			2

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE :

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES
SPECIALITE MARKETING ET COMMERCIAL

DUREE: 1h00

COEFFICIENT: 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la grille de réponses seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème:

- 2 points par bonne réponse,
- -1 point par mauvaise réponse,
- 0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 7 pages y compris la page de garde

Activités de l'OPT :

- 1. Combien de directions générales déléguées composent la Direction Générale de l'OPT, hormis le cabinet de direction et le secrétariat général :
 - a. 7
 - b. 5
 - c. 3
 - d. 1
- 2. Quel était le chiffre d'affaire total de l'OPT pour l'année 2018 :
 - a. 280 millions FCFP
 - b. 995 millions FCFP
 - c. 23 milliards FCFP
 - d. 56 milliards FCFP
- 3. Quelle entité n'est pas une filiale de l'OPT :
 - a. OFFRATEL
 - b. FIPOSTE
 - c. OFFICE +
 - d. CITIUS

- 4. En 2018, quelle agence a été construite sur le nouveau modèle NRC :
 a. Tontouta
 b. Ducos
 c. Rivière Salée
 d. Koné
- 5. Comment se nomme le document reprenant les chiffres et les stratégies développées au regard des objectifs attendus de l'OPT.NC et qui est publié tous les ans :
 - a. Bilan social
 - b. Compte rendu annuel
 - c. Chiffres d'affaires
 - d. Rapport d'activité
- 6. Quelle offre a fait son apparition en 2018 :
 - a. Forfait M9500
 - b. Forfait M 18-25
 - c. Forfait Internet Mobile
 - d. Forfait M TOIP
- 7. Le programme Convergence offrira une vue à 360° des clients :
 - a. Financiers
 - b. Télécoms
 - c. Postaux
 - d. Des 3 domaines
- 8. Quel service en ligne a été lancé en juillet de cette année :
 - a. 2 nouveaux sites opt.nc
 - b. Paiement en ligne des factures télécom
 - c. 1 nouveau Chatbot
 - d. 1 site participatif
- 9. Quel est le taux moyen de réalisation du plan OPT2017 :
 - a. 60%
 - b. 65%
 - c. 70%
 - d. 75%
- 10. Qui est le président du conseil d'administration de l'OPT :
 - a. Philippe GERVOLINO
 - b. Yoann LECOURIEUX
 - c. Gael YANNO
 - d. Pierre FROGIER

		52
territoiı a.	ouvelle-Calédonie compte 38 agences (annexes comprises) réparties sur l'ensemble du re : vrai faux	
a.	nseil d'administration de l'OPT exerce des attributions financières uniquement : vrai faux	
13. En 201	18, l'OPT comptait un effectif permanent de 1150 agents :	
	faux	
Marketing et	commercial :	
14. Le par	rc Mobilis compte environ :	
a.	90000 abonnés	
b.	110000 abonnés	
	210000 abonnés	
d.	310000 abonnés	
15 Ouo o	ignifie THD, dans le cadre du déploiement de la fibre :	

- 15. Que signifie THD, dans le cadre du déploiement de la fibre :
 - a. To High Deluxe
 - b. Très Haut Débit
 - c. Treatment Hackers Deployment
 - d. Tirage Haute Définition
- 16. Parmi les propositions, cochez celle qui n'est pas réalisable à partir des automates installés dans les agences NRC:
 - a. Payer sa facture Télécom
 - b. Payer sa facture EEC
 - c. Acheter une recharge Liberté
 - d. Affranchir un courrier
- 17. Quel service des forfaits M peut être illimité :
 - a. La téléphonie
 - b. L'internet
 - c. Les SMS
 - d. Aucun service
- 18. Pour paramétrer l'internet mobile sur son téléphone, il faut renseigner son APN en inscrivant :
 - a. Internet mobile
 - b. OPT
 - c. IM
 - d. IMI

- 19. La réexpédition du courrier ne propose pas le service :
 - a. Poste restante
 - b. Garde du courrier
 - c. Temporaire ou permanent
 - d. Prêt à poster
- 20. En 2018, l'OPT a émis :
 - a. 6 timbres-poste
 - b. 8 timbres-poste
 - c. 10 timbres-poste
 - d. 12 timbres-poste
- 21. Les dimensions maximales d'un colis sont :
 - a. L + I + h >= 1000 mm
 - b. L + I h >= 1000 mm
 - c. L + I + h >= 2000 mm
 - d. L + I h >= 2000 mm
- 22. Combien de format de boite postale existe-t-il :
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
- 23. Les PAP internationaux concernent quelle zone :
 - a. Zone 1
 - b. Zone 2
 - c. Zone 3
 - d. Zone 4
- 24. Le plafond du montant des achats via la carte VISA Premier est de :
 - a. 200000 FXPF
 - b. 400000 FXPF
 - c. 600000 FXPF
 - d. 800000 FXPF
- 25. Le tarif du taux R1 du service Recommandé est de :
 - a. 545 FXPF
 - b. 620 FXPF
 - c. 860 FXPF
 - d. 885 FXPF

26. La fiche KYC est nécessaire dans le cadre de : a. La surveillance du client b. La surveillance des opérations c. La connaissance des opérations suspectes d. La connaissance du client
27. Quelle est la cible du livret A : a. Particuliers b. Professionnels c. Comités d'entreprise d. Association
28. Combien de carte VISA sont proposées par l'OPT : a. 2 b. 3 c. 4 d. 5
29. Les recharges TOP UP ont été doublées en 2018 (par exemple le TOP UP à 800 FXPF est passé de 250 Mo a 500Mo) : a. vrai b. faux
 30. En 2018, le parc d'abonnés aux forfaits M, s'élevait approximativement à 30000 clients : a. vrai b. faux
31. Le site www.ccp.nc a été complétement refondu en 2018 : a. vrai b. faux
32. L'expéditeur d'une lettre en recommandé peut être indemnisé en cas d'avarie :a. vraib. faux
33. La composition d'un dossier de société pour une SARL est : Kbis et ridet de moins de 3 mois, les statuts et la pièce d'identité du gérant : a. vrai b. faux
34. L'épaisseur maximale d'un courrier est de 3 cm : a. vrai b. faux

35. Les envois commerciaux sont taxés à partir d'une valeur de 30000 FXPF : a. vrai b. faux
36. Il est possible via le site www.opt.nc de voir le nombre de clients en attente dans chaque agence : a. vrai b. faux
 37. Il est possible de souscrire un abonnement téléphonie fixe chez un partenaire distributeur : a. vrai b. faux
38. La valeur dite CAF correspond à la somme des Coûts, Assurance et Fret : a. vrai b. faux
 39. La périodicité d'envoi des relevés de compte est soit mensuelle, soit par opération uniquement:: a. vrai b. faux
40. L'adresse de correspondance équivaut forcément à l'adresse domicile : a. vrai b. faux

N° d'Anonymat	

	
--	------------

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE:

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES SPECIALITE MARKETING ET COMMERCIAL

Dι	IR	F	F	1	h	OC	١
-	,,,	_	_			\mathbf{c}	,

COEFFICIENT: 1

Questions	а	b	С	d	Points	Questions	а	b	С	d	Points
1						21					
2						22					
3						23					
4						24					
5						25					
6						26					
7	L					27					
8				7		28					
9						29					
10						30					
11				No. 160		31					
12			AL CAN			32					
13						33					
14					1	34					
15						35					
16						36					
17						37					
18						38					
19						39					
20						40					

|--|--|

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE: QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

CORRIGE SPECIALITE MARKETING ET COMMERCIAL

Questions	а	b	С	d	Points	Questions	а	b	С	d	Points
1			Х		2	21			х		2
2			х		2	22		Х			2
3			х		2	23		Х			2
4	Х				2	24			х		2
5				Х	2	25	Х				2
6		Х			2	26				Х	2
7		Х			2	27	Х				2
8	-	Х			2	28		Х			2
9		Х			2	29	Х				2
10		Х			2	30	Х				2
11		х	hi e		2	31		х			2
12		Х			2	32	х				2
13	Х				2	33	Х				2
14		Х			2	34	Х				2
15		х			2	35		х			2
16		х			2	36		х	1		2
17			Х		2	37		х			2
18			Х		. 2	38	х				2
19	Х				2	39		х			2
20				х	2	40		Х			2