



ANNALES 2016



CONCOURS RESERVE

POUR LE RECRUTEMENT

**AGENT D'EXPLOITATION
DE GRADE NORMAL**

**DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS
NOUVELLE-CALEDONIE**



**CONCOURS RESERVE OUVERT LE 6 AOUT 2016 POUR LE
RECRUTEMENT DE SEPT AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE
NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE
LA NOUVELLE-CALEDONIE**

----0000----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

Durée : 1h30

Coefficient : 1

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

*Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.*

Barème : réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

PARTIE ACTIVITE DE L'OPT :

1/ Parmi les recettes du courrier, le chiffre d'affaires des colis postaux

- A : est en baisse
- B : stagne
- C : est en hausse

2/ La filiale de l'OPT-NC, FIPOSTE est une

- A : Société par Actions Simplifiées (SAS)
- B : Société Anonyme (SA)
- C : Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle (SASU)

3/ Les opérations effectuées par les clients aux guichets de l'OPT sont majoritairement des opérations

- A : Courrier
- B : Télécoms
- C : Bancaires

4/ Lequel de ces 3 services ne fait pas parti de la direction générale déléguée à la performance économique (DGDPE) ?

- A : les services marketing étude et offre et marketing opérationnel
- B : le service analyse de la performance
- C : la direction des réseaux de vente

5/ L'Agence Grands Comptes dédiée aux clients professionnels a été renommée

- A : Agence Entreprises
- B : Agence Professionnelle
- C : Service Clientèle Pro

6/ Le réseau de vente dans l'intérieur et les îles s'organise en zones afin d'apporter soutien et proximité au réseau

A : 2 zones

B : 4 zones

C : 7 zones

7/ Un nouveau centre de distribution du courrier OPT va ouvrir ses portes dans la commune de

A : Païta

B : Mont-Dore

C : Dumbéa

8/ La nouvelle boutique en ligne destinée à mettre en avant la philatélie calédonienne a ouvert ses portes récemment

A : www.caledoscope.nc

B : www.caleidoscope.nc

C : www.ilovenc.nc

9/ L'offre bacheliers 2015 a innové en incluant en plus de la « prime », des services gratuits carte visa electron, frais de tenue de compte, accès à ccp.nc

A : pendant 3 mois

B : pendant 1 an

C : jusqu'aux 25 ans du client

10/ La majorité du chiffre d'affaires courrier – colis est généré par

A : les affranchissements aux guichets OPT

B : les affranchissements par machines à affranchir clients

C : les locations de boîtes postales (BP)

11/ Combien dénombre-t-on d'appels entrants chaque jour au 1000 pour les télécommunications ?

A : Entre 500 et 750 appels

B : Entre 750 et 1000 appels

C : Plus de 1000 appels

12/ Au mois de juin 2016, une nouvelle émission philatélique à 110 F CFP est dédiée

A : au parc naturel de la mer de Corail

B : au parc naturel de la rivière bleue

C : au parc naturel des grandes fougères

13/ Le projet NRC porté par la direction des réseaux de vente signifie

A : Nouveau Réseau Commercial

B : Nouveau Réseau courrier

C : Nouvelle Relation Client

PARTIE SPECIALITE MARKETING ET COMMERCIAL :

14/ Combien de forfaits horaires existe-t-il ?

- A : 6
- B : 7
- C : 8
- D : 9
- E : 10

15/ Quel est le montant minimum que l'on doit laisser sur un livret A ?

- A : 0 XPF
- B : 100 XPF
- C : 179 XPF
- D : 500 XPF
- E : 1.000 XPF

16/ Combien faut-il de pièces de 10 F dans un rouleau accepté par l'IEOM ?

- A : 20
- B : 25
- C : 30
- D : 40
- E : 50

17/ Quel service ne peut pas être effectué chez un partenaire mobilis ?

- A : Acheter un kit liberté
- B : Remplacer la carte SIM d'un kit liberté
- C : Souscrire un abonnement mobilis sans l'adjonction de l'internet mobile
- D : Souscrire un abonnement mobilis avec l'adjonction de l'internet mobile
- E : Remplacer la carte SIM d'un abonnement mobilis

18/ Combien de formules de chèques contient un chéquier OPT ?

- A : 20
- B : 25
- C : 30
- D : 40
- E : 50

19/ Quelles sont les dimensions maximales d'un courrier ?

- A : Somme des 3 dimensions < 90cm, longueur < 60 cm, épaisseur < 3 cm
- B : Longueur < 60 cm, épaisseur < 3 cm
- C : Somme des 3 dimensions < 100cm, longueur < 50 cm, épaisseur < 3 cm
- D : Epaisseur < 3cm
- E : : Somme des 3 dimensions < 60cm, longueur < 40 cm, épaisseur < 3 cm

20/ Quel est le forfait horaire qui comprend le plus d'heures incluses ?

- A : 16
- B : 18
- C : 19
- D : 20
- E : 22

21/ Quel est le poids maximum d'un envoi effectué dans un PAP cagou mauve ?

- A : 10 g
- B : 15 g
- C : 20 g
- D : 30 g
- E : 50 g

22/ Quel est le plafond de paiement en Nouvelle-Calédonie sur 7 jours glissant de la carte VISA Electron ?

- A : 50.000 XPF
- B : 100.000 XPF
- C : 150.000 XPF
- D : 180.000 XPF
- E : 200.000 XPF

23/ Quel est le nombre de sms locaux offerts dans un forfait monétaire bloqué ?

- A : 0
- B : 5
- C : 10
- D : 15
- E : 20

24/ Quel est le tarif de l'offre CCP.NC Max ?

- A : gratuit
- B : 349 XPF
- C : 525 XPF
- D : 840 XPF
- E : 1050 XPF

25/ Une bonne adresse postale doit :

- A : Ne comporter que des lettres minuscules
- B : Etre alignée à gauche
- C : Comporter des lignes vierges
- D : Comporter des points en fin de ligne
- E : Ne comporter aucun espace entre les lignes

26/ Quel est le plafond de retrait en Nouvelle-Calédonie sur 7 jours glissants de la carte VISA Electron de l'OPT sur les guichets automatiques de billets HORS OPT ?

- A : 20.000 XPF
- B : 30.000 XPF
- C : 40.000 XPF
- D : 50.000 XPF
- E : 55.000 XPF

27/ Quel est le nombre de sms locaux offerts avec une recharge liberté à 3.000 XPF ?

- A : 0
- B : 5
- C : 10
- D : 15
- E : 20

28/ Quels revenus mensuels minimum doit-on avoir sur un compte courant pour autoriser la souscription à 2 cartes VISA Classic ?

- A : 180.000 XPF
- B : 200.000 XPF
- C : 250.000 XPF
- D : 300.000 XPF
- E : 360.000 XPF

29/ Pour quelles destinations est valable le PAP cagou rose ?

- A : Monde entier
- B : Uniquement la France métropolitaine, les DOM et les TOM
- C : Uniquement la zone 3
- D : Uniquement le régime intérieur
- E : Uniquement les zones 1 et 2

30/ Quel est le volume de forfaits internet mobile qui n'est pas commercialisé ?

- A : 1 Go
- B : 2 Go
- C : 4 Go
- D : 8 Go
- E : 10 Go

31/ Quelle est la durée d'engagement à la souscription d'une offre CCP.NC ?

- A : Pas d'engagement
- B : 1 mois
- C : 2 mois
- D : 3 mois
- E : 6 mois

32/ / Quels sont les horaires d'ouverture du service clientèle de l'OPT ?

- A : 7h00-15h45
- B : 7h00-16h00
- C : 7h15-15h45
- D : 7h15-16h00
- E : 7h30-15h45

33/ Quelle est la durée d'engagement à la souscription d'un pack SMS ?

- A : Pas d'engagement
- B : 1 mois
- C : 2 mois
- D : 3 mois
- E : 6 mois

34/ Quel est le délai d'instance d'une lettre ordinaire dans le cas d'une interruption provisoire de la distribution pour motif « accès boîte aux lettres interrompu » ?

- A : 8 jours calendaires
- B : 15 jours calendaires
- C : 15 jours ouvrés
- D : 1 mois calendaire
- E : 20 jours ouvrés

35/ Quel est le plafond de retrait en Nouvelle-Calédonie de la Corail + de l'OPT ?

- A : 30.000 XPF / 7 jours glissants
- B : 50.000 XPF / 24h
- C : 50.000 XPF / 7 jours glissants
- D : 50.000 XPF / semaine
- E : 55.000 XPF / 7 jours glissants

36/ Quel est le motif de retour à l'expéditeur qui doit être sélectionné pour cette adresse incorrecte ?

12 RUE DE L'ANSE VATA
98845 NOUMEA

- A : Envoi inadmis
- B : Adresse inconnue
- C : Adresse erronée
- D : Refusé
- E : Autre

37/ Quel est le délai de garde d'une lettre recommandée ?

- A : 8 jours calendaires
- B : 10 jours ouvrés
- C : 15 jours calendaires
- D : 15 jours ouvrés
- E : 20 jours ouvrés

38/ Quel est l'acronyme du centre OPT qui gère les facteurs de Nouméa ?

- A : DCC
- B : CTC
- C : CDC
- D : CFN
- E : AGC

39/ Quel est le nom du service de consultation par SMS des Comptes Courants Postaux de l'OPT ?

- A : CCP 3000
- B : Audiposte
- C : Surf CCP
- D : CCP.NC
- E : SMS CCP

40/ Quel est le poids maximum d'un « colis » ?

- A : 15 kg
- B : 20 kg
- C : 25 kg
- D : 30 kg
- E : 32 kg

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 6 AOUT 2016 POUR LE RECRUTEMENT DE SEPT AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

N° ANONYMAT

SPECIALITE MARKETINF ET COMMERCIAL

GRILLE DE REPNSES

Questions	A	B	C	D	E	Points	Questions	A	B	C	D	E	Points
1							21						
2							22						
3							23						
4							24						
5							25						
6							26						
7							27						
8							28						
9							29						
10							30						
11							31						
12							32						
13							33						
14							34						
15							35						
16							36						
17							37						
18							38						
19							39						
20							40						

**CONCOURS RESERVE OUVERT LE 6 AOUT 2016 POUR LE RECRUTEMENT DE
SEPT AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES
POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

N° ANONYMAT

SPECIALITE SERVICES BANCAIRES

GRILLE DE REPONSES

Questions	A	B	C	Points	Questions	A	B	C	Points
1			X		21			X	
2	X				22	X			
3			X		23	X			
4		X			24		X		
5	X				25		X		
6		X			26	X			
7			X		27			X	
8	X				28	X			
9			X		29	X			
10		X			30		X		
11			X		31	X			
12	X				32	X			
13			X		33		X		
14		X			34	X			
15		X			35		X		
16		X			36	X			
17	X				37	X			
18	X				38	X			
19			X		39	X			
20	X				40			X	