CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT A COMPTER DU 5 JUILLET 2014 POUR LE RECRUTEMENT DE QUINZE AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QCM

DUREE : 1H30 COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.
Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement, de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.
*Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.*
L'usage de la calculatrice est interdit.
Barème par question :
réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

BUREAUTIQUE

1/ La capacité de stockage de données d'un ordinateur se mesure en :
a/ Mo
b/ DcB
c/ MHz
d/ kW

2/ Qu'est-ce qu'un tag ?
a/une icône illustrant le sentiment de l'internaute qu'il utilise dans un message
b/ une citation
c/ un mot qu'un usager associe à un objet du web pour le décrire
d/ un acronyme

3/ Dans le logiciel Excel, que signifie le bouton Σ ?
a/ somme automatique
b/ remplissage
c/ effacer
d/ E

4/ Quelle est la formule à insérer en cellule B2 pour calculer le montant de la TSS ?
a/ =A2/5/100
b/ =A2/5*100
c/ =A2*5*100
d/ =A2*5/100

	A	B	C
1	Prix HT	TSS 5%	Prix TTC
2	15 750		
3			

5/ Vous venez de sélectionner la plage « A1:F20 ». Vous souhaitez la remplir avec la valeur 12 le plus rapidement possible. Vous encodez la valeur « 12 » en A1 et vous appuyez sur :
a/ ENTER
b/ TAB
c/ MAJ+ENTER
d/ CTRL+ENTER

6/ La formule « =NBVAL » indique le nombre de :
a/ le nombre de cellules contenant un nombre
b/ le nombre de cellules non vides
c/ le nombre de cellules contenant des lettres
d/ le nombre de cellules vides

7/ Une présentation Powerpoint est composée d'une ou plusieurs :
a/ pages
b/ cellules
c/ feuilles
d/ diapositives

8/ Qu'est-ce qu'un lien hypertexte ?
a/ une adresse spécifique
b/ un compte d'utilisateur
c/ un lien entre deux dossiers
d/ un renvoi vers une autre page lors d'un clic

9/ Avec quel logiciel ne pouvez-vous pas visionner de pages Web en ligne ?
a/ Mozilla Firefox
b/ Google Chrome
c/ Adobe Acrobat Reader
d/ Safari

10/ Les "favoris" permettent :
a/ de fermer plusieurs onglets
b/ d'enregistrer les données numériques sur disque dur
c/ de mettre en mémoire une adresse web afin de pouvoir y revenir ultérieurement
d/ d'enregistrer vos contacts internet

11/ Qu'est-ce qu'un Wiki ?
a/ c'est un site web collaboratif : tout le monde peut venir modifier, compléter et ajouter des pages au site
b/ un site personnel
c/ un site web avec des forums
d/ un site de « tchat »

12/ Dans le logiciel Word, le bouton suivant x^2 permet :
a/ d'effacer la mise en forme de la sélection et de conserver le texte brut
b/ de créer des petites lettres sous la ligne de base du texte
c/ de créer des petites lettres au-dessus de la ligne du texte
d/ de tracer une ligne au milieu du texte sélectionné

13/ Comment supprime-t-on une colonne dans un tableau créé dans le logiciel Word ?
a/ il faut sélectionner une cellule de la colonne et la supprimer avec le raccourci CTRL+O
b/ il faut sélectionner une cellule de la colonne et appuyer sur la touche SUPPR
c/ il faut sélectionner la colonne et appuyer sur la touche SUPPR
d/ il faut sélectionner la colonne et la supprimer avec le raccourci CTRL+X

14/ Dans votre document Word 2007, vous souhaitez créer des points de suite pendant une tabulation, quel chemin devez-vous suivre ?
a/ Ruban Insertion/Paragraphe/Tabulations/Points de suite
b/ Ruban Mise en page/Paragraphe/Tabulations/Points de suite
c/ Ruban Accueil/Paragraphe/Tabulations/Points de suite
d/ Ruban Affichage/Paragraphe/Tabulations/Points de suite

15/ Dans votre document Word 2007, vous souhaitez insérer ce symbole ✂. Sur quel bouton cliquez-vous ?
a/ Symbole
b/ Formes
c/ WordArt
d/ Image

16/ jean.sairien@soleil.nc est :
a/ un numéro de téléphone
b/ une adresse de site internet
c/ une adresse de courrier électronique
d/ une adresse IP

17/ Qu'appelle-t-on un « cookie » sur internet ?
a/ une animation amusante que l'on envoie comme un cadeau virtuel
b/ un petit fichier qui s'installe sans bruit dans votre ordinateur
c/ une recette de gâteau diffusée sur Internet
d/ un virus

18/ En français, « E-mail » se dit :
a/ Mél.
b/ E-lettre
c/ Courriel
d/ Publipostage

19/ Parmi les termes suivants, lequel ne correspond pas à un champ de courrier électronique ?
a/ Cci
b/ De/From
c/ Ccb
d/ A/To

20/ Parmi les termes suivants, lequel ne désigne pas un système d'exploitation ?
a/ Linux
b/ Open Office
c/ Apple MacOS
d/ Microsoft Windows

ACTIVITES DE L'OPT DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

21/ L'OPT a mis en service un câble sous-marin optique entre la Nouvelle-Calédonie et l'Australie.
En quelle année ?
a/ 2007
b/ 2008
c/ 2009
d/ 2010

22/ L'OPT a le statut d'Etablissement Public, Industriel et Commercial (EPIC).
Depuis quand ?
a/ 1936
b/ 1948
c/ 1953
d/ 1959

23/Dans le cadre de l'accord de Nouméa et du transfert des compétences de l'Etat à la Nouvelle-Calédonie, l'OPT établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) a été transféré à la Nouvelle-Calédonie.
A quelle date ?
a/ 1er janvier 2002
b/ 1er janvier 2003
c/ 1er janvier 2004

24/ Combien coûte 1 (une) minute de communication locale à tarif normal à partir d'un téléphone fixe ?
a/ 15 CFP HT
b/ 12 CFP HT
c/ 10 CFP HT

25/ Qu'est-ce que le service IMOD ?
a/ Internet Mobile à la Demande
b/ Instance Mobile Différée
c/ International Modèle Développement

26/ L'OPT établissement public, dispose-t-il d'un Comité d'Entreprise?
a/ oui
b/ non

27/ Quel est le Chiffre d'Affaires réalisé par l'OPT en 2013 ?
a/ 18,5 milliards XPF
b/ 19,8 milliards XPF
c/ 22,1 milliards XPF
d/ 23,9 milliards XPF

28/ Quelle est l'activité de l'OPT qui représente plus de 85% du chiffre d'affaires global ?
a/ Le Courrier
b/ Les Services Bancaires (financiers)
c/ Les Télécommunications

29/ L'OPT, établissement public (EPIC) est dirigé par un Conseil d'Administration, avec un président et constitué d'Administrateurs représentants de la Nouvelle-Calédonie, d'Administrateurs choisis par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, un représentant de l'Etat et des représentants du Comité d'Entreprise (avec voix consultative).
Cela représente combien d'Administrateurs ?
a/ 8
b/ 16
c/ 13
d/ 21

30/ Qu'est-ce que le Prêt à Poster?
a/ Objet de correspondance pré affranchi
b/ Lettre recommandée avec accuse de réception

31/ Quel est l'effectif (à 100 près), de l'OPT ?
a/ 1300 agents
b/ 1000 agents
c/ 750 agents

32/ Quel est le nom commercial du service de téléphone mobile de l'OPT ?
a/ Mobitag
b/ Mobil Plus
c/ Mobilis

33/ Sur l'ensemble de l'effectif de l'OPT, quelle est la proportion de fonctionnaires ?
a/ 100 %
b/ 80 %
c/ 60 %

34/ Quel est le nom de l'Agence Philatélique de l'OPT située rue Gallieni ?
a/ Calédoscope
b/ PhilaOPT
c/ La Boutique du Timbre
d/ Trimboscopie

35/ Quel est le coût de l'affranchissement d'une lettre jusqu'à 20g en régime intérieur (Nouvelle-Calédonie/Nouvelle-Calédonie) ?
a/ 100 CFP
b/ 75 CFP
c/ 90 CFP

36/ L'office des postes et télécommunications est tenue de distribuer le courrier adressé au domicile sis dans un rayon de :
a/ Trois kilomètres de l'agence la plus proche
b/ Cinq kilomètres de l'agence la plus proche
c/ Dix kilomètres de l'agence la plus proche

37/ Quel est le sigle du plan stratégique de l'OPT pour la période 2013-2017 ?
a/ PSOPT2017
b/ OPT2017
c/ StratOPT

38/ Quel est le numéro de téléphone du Service Clientèle ou Service Clients ?
a/ 1012
b/ 1013
c/ 1000
d/ 1014

39/ Que signifie le sigle FAI ?
a/ Fonction Administrative Interne
b/ Fournisseur d'Accès Internationaux
c/ Fournisseur d'Accès à Internet
d/ Forfait Abonnement Internet

40/ L'OPT est actionnaire majoritaire d'un FAI, lequel ?
a/ CAN'L
b/ OFFRATEL/LAGOON
c/ MLS
d/ NAUTILE

41/ CITIUS est une société détenue à 100% par l'OPT.
Quelle est son activité principale ?
a/ Hébergement de sites WEB
b/ Exploitant des Télécommunications Internationales
c/ Constructeur de Bâtiments OPT

42/ Depuis plus de 15 ans, l'OPT a un journal interne d'informations sur l'entreprise, à l'attention de son personnel.
Quel est son nom ?
a/ Le lien
b/ Entre nous
c/ Le Kiosque
d/ Le Cagou

43/ L'OPT acteur du développement du numérique en Nouvelle-Calédonie a un certain nombre de sites internet à la disposition des Clients Internautes.
Lequel n'est pas un site de l'OPT ?
a/ www.opt.nc
b/ www.mobitag.nc
c/ www.annuaire-web.nc
d/ www.1012.nc

44/ Combien de lettres sont traitées en moyenne chaque jour, par l'OPT ?
a/ 82 000
b/ 56 000
c/ 103 000
d/ 161 000

45/ Quel est le numéro d'appel du service des renseignements téléphoniques?
a/ 1012
b/ 1013
c/ 1000
d/ 1014

46/ Que signifie l'abréviation BALN ?
a/ Boîte A lettre Normalisée
b/ Bande Linéaire Numérique
c/ Balance Numérique

47/ Où se situe le siège de l'OPT ?
a/ Rue MONCHOVET – Port Plaisance Nouméa
b/ 9 rue GALLIENI Nouméa
c/ Rue PORCHERON Nouméa

48/ Quel est le coût de l'affranchissement d'une lettre jusqu'à 20g en régime extérieur vers la France ?
a/ 100 CFP
b/ 105 CFP
c/ 110 CFP

49/ Quelles sont les monopoles de l'OPT ?
a/ Télécommunications et Courrier
b/ Internet et Courrier
c/ Banque et Courrier

50/ Les services financiers de l'OPT, proposent plusieurs services à leurs clients.
Lequel n'est pas actuellement disponible ?
a/ Compte Courant Postal (CCP)
b/ Livrets d'Epargne
c/ Prêts à la consommation

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						26					
2						27					
3						28					
4						29					
5						30					
6						31					
7						32					
8						33					
9						34					
10						35					
11						36					
12						37					
13						38					
14						39					
15						40					
16						41					
17						42					
18						43					
19						44					
20						45					
21						46					
22						47					
23						48					
24						49					
25						50					

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES CORRECTION

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1	X					26	X				
2			X			27				X	
3	X					28			X		
4				X		29		X			
5				X		30	X				
6		X				31		X			
7				X		32			X		
8				X		33		X			
9			X			34	X				
10			X			35		X			
11	X					36	X				
12			X			37		X			
13				X		38			X		
14			X			39			X		
15	X					40		X			
16			X			41		X			
17		X				42			X		
18			X			43			X		
19			X			44			X		
20		X				45	X				
21		X				46	X				
22			X			47	X				
23		X				48			X		
24			X			49	X				
25	X					50			X		