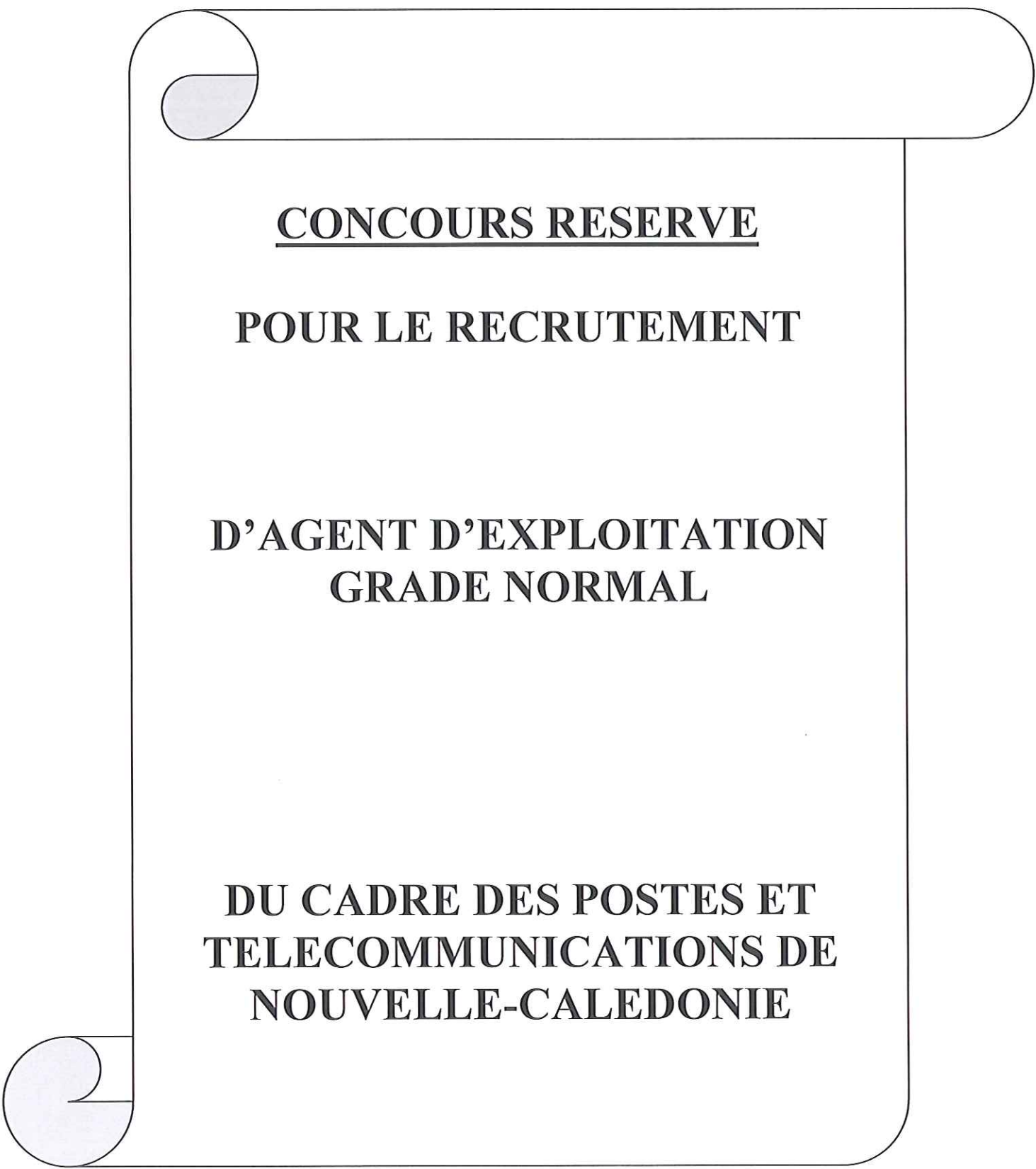


ANNALES 2015



CONCOURS RESERVE

POUR LE RECRUTEMENT

**D'AGENT D'EXPLOITATION
GRADE NORMAL**

**DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE
NOUVELLE-CALEDONIE**

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----«»-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : QUESTIONS SUR L'OPT

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

1^{ère} partie

N° ANONYMAT
N° CORRECTION

N° CORRECTION

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----«»-----

NOTE /26

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : QUESTIONS SUR L'OPT

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez en entourant lisiblement la bonne réponse à chaque question.

Barème par question :

réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

QUESTIONNAIRE SUR L'OPT

1/ Quelle est l'année du lancement de la 3G par l'OPT-NC ?

- 2011
- 2010
- 2009

2/ Le chiffre d'affaires réalisé par l'OPT en 2014 est de

- 24,7 milliards
- 10,7 milliards
- 17,7 milliards

3/ Quelle est la dernière agence ouverte par l'OPT ?

- La Coulée
- Panda
- Boulouparis

4/ Que signifie le sigle DGDNA ? Il désigne la Direction générale déléguée en charge

- du numérique et de l'aménagement
- de Nouméa et son agglomération
- de la nouvelle administration

5/ Comment s'appelle l'agence commerciale philatélique ?

- Caledoscope
- Caléidoscope

6/ L'établissement de l'OPT dédié à la clientèle professionnelle est connu sous le sigle

- ACTEL
- AGC
- AMS

7/ La direction des réseaux de vente fait partie

- de la direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- de la direction générale déléguée en charge de la performance économique
- de la direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- du secrétariat général

8/ Pour contacter le service clientèle, il faut faire le :

- 1016
- 1013
- 1012
- 1000

9/ Dans l'organisation actuelle de la Direction des Télécommunications (DT), on dénombre

- 6 centres télécoms
- 8 centres télécoms
- 10 centres télécoms

10/ Quelles sont les 3 valeurs de l'OPT :

- Rapidité, performance, proximité
- Engagement, assistance, réactivité
- Accessibilité, professionnalisme, innovation
- Accueil, créativité, gratuité

11/ Le Secrétaire Général est en charge de la performance interne, il est

- garant du respect des normes et de la mise à disposition des moyens
- en charge du pilotage de la stratégie de l'OPT et de la contribution de ses filiales
- en charge du déploiement des services numériques dans le respect des exigences (coûts, qualité et délais) ;

12/ Combien de comptes CCP sont ouverts en 48 H ?

- Entre 80 et 100%
- Entre 50 et 70%
- Moins de 50%

13/ Quel fournisseur d'accès est une filiale OPT ?

- NAUTILE
- Offratel LAGOON
- MLS
- Can'L



OFFICE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS

CONCOURS RESERVE D'AGENTS D'EXPLOITATION ET D'AGENTE TECHNIQUESComplément de 13 questions sur l'OPTQuestionnaire 1 :

1/ Quelle est l'année du lancement de la 3G par l'OPT-NC ?

- 2011
- 2010
- 2009

2/ Le chiffre d'affaires réalisé par l'OPT en 2014 est de

- 24,7 milliards
- 10,7 milliards
- 17,7 milliards

3/ Quelle est la dernière agence ouverte par l'OPT ?

- La Coulée
- Panda
- Boulouparis

4/ Que signifie le sigle DGDNA ? Il désigne la Direction générale déléguée en charge

- du numérique et de l'aménagement
- de Nouméa et son agglomération
- de la nouvelle administration

5/ Comment s'appelle l'agence commerciale philatélique ?

- Caledoscope
- Caléidoscope

6/ L'établissement de l'OPT dédié à la clientèle professionnelle est connu sous le sigle

- ACTEL
- AGC
- AMS

7/ La direction des réseaux de vente fait partie

- de la direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- de la direction générale déléguée en charge de la performance économique
- de la direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- du secrétariat général

8/ Pour contacter le service clientèle, il faut faire le :

- 1016
- 1013
- 1012
- 1000

9/ Dans l'organisation actuelle de la Direction des Télécommunications (DT), on dénombre

- 6 centres télécoms
- 8 centres télécoms
- 10 centres télécoms

10/ Quelles sont les 3 valeurs de l'OPT :

- Rapidité, performance, proximité
- Engagement, assistance, réactivité
- Accessibilité, professionnalisme, innovation
- Accueil, créativité, gratuité

11/ Le Secrétaire Général est en charge de la performance interne, il est

- garant du respect des normes et de la mise à disposition des moyens
- en charge du pilotage de la stratégie de l'OPT et de la contribution de ses filiales
- en charge du déploiement des services numériques dans le respect des exigences (coûts, qualité et délais) ;

12/ Combien de comptes CCP sont ouverts en 48 H ?

- Entre 80 et 100%
- Entre 50 et 70%
- Moins de 50%

13/ Quel fournisseur d'accès est une filiale OPT ?

- NAUTILE
- Offratel LAGOON
- MLS
- Can'L

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----|<< >>|-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : COURRIER ET COLIS

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

2^{ème} partie

N° ANONYMAT
N° CORRECTION

N° CORRECTION

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----|<< >>|-----

NOTE /54

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : COURRIER ET COLIS

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez en entourant lisiblement la bonne réponse à chaque question.

Barème par question :

réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

QCM COURRIER ET COLIS

- 1) Combien d'agences OPT y a-t-il en Nouvelle-Calédonie :
 - a) moins de 50
 - b) entre 50 et 60
 - c) plus de 60
- 2) L'OPT est tenue de délivrer le courrier à domicile dans un rayon de :
 - a) 3 km autour de l'agence la plus proche
 - b) 4 km autour de l'agence la plus proche
 - c) 5km autour de l'agence la plus proche
- 3) Dans la tarification postale, quels pays appartiennent à la zone 3 :
 - a) Les pays d'Afrique, d'Asie et d'Europe
 - b) Les pays d'Amérique et d'Asie
 - c) Les pays d'Amérique et d'Afrique
- 4) Quel est le montant maximum de l'indemnité versée en cas de perte d'un recommandé en taux R2 :
 - a) 10.000 frs
 - b) 20.000 frs
 - c) 40.000 frs
- 5) Un contrat Postimpact permet d'envoyer de la publicité adressée à tarif préférentiel moyennant un seuil minimum d'exemplaires de :
 - a) 100
 - b) 500
 - c) 1000
- 6) Comment s'appelle le service d'acheminement express de l'OPT :
 - a) Postéclair
 - b) EMS-NC
 - c) Chronopost
- 7) Comment s'appelle la nouvelle gamme d'emballages proposée par l'OPT :
 - a) Colissimo
 - b) OPTissimo
 - c) Simplissimo
- 8) Quelle est la durée maximale d'une garde de courrier :
 - a) 1 mois
 - b) 3 mois
 - c) 6 mois
- 9) Quel est le poids maximum d'une lettre :
 - a) 1 kg
 - b) 2 kg
 - c) 3 kg

10) Quels objets de correspondance sont exclus du service de la réexpédition dans le régime extérieur :

- a) Aucun
- b) Les recommandés
- c) Les EMS

11) Qu'est-ce qu'un Postcontact :

- a) Un message publicitaire adressé à une BP
- b) Un message publicitaire adressé à un domicile
- c) Un message publicitaire non adressé

12) A quelle catégorie d'envoi ne peut-on pas associer un avis de réception :

- a) Le colis
- b) Le courrier
- c) L'EMS

13) Un courrier adressé avec une adresse boîte postale et une adresse domicile sera distribué :

- a) A l'adresse domicile uniquement
- b) A l'adresse boîte postale uniquement
- c) A l'une ou l'autre des 2 adresses

14) Quel service spécial ne peut pas être associé aux envois de colis :

- a) La valeur déclarée
- b) L'avis de réception
- c) Le recommandé

15) Quel est le montant de la redevance à payer pour retirer un paquet adressé en poste restante :

- a) 75 frs
- b) 470 frs
- c) 675 frs

16) Un recommandé adressé comme suit :

M. MARTIN
chez société ALPHA
12 RUE ANATOLE FRANCE
98800 NOUMEA

sera distribué à :

- a) M. MARTIN, ou un fondé de pouvoir, ou un mandataire de la société ALPHA
- b) Un fondé de pouvoir de la société ALPHA
- c) M. MARTIN uniquement

17) Un ordre de réexpédition à partir d'une adresse boîte postale permet de :

- a) Faire suivre uniquement le courrier au nom du titulaire de la boîte postale
- b) Faire suivre uniquement le courrier des utilisateurs déclarés de la boîte postale
- c) Faire suivre tout le courrier destiné à la boîte postale

18) Qu'est-ce que le point courrier :

- a) L'agence OPT où sont déposés les courriers affranchis en nombre
- b) L'affranchissement, pour le compte d'un client, d'objets déposés en nombre
- c) Le dépôt de courrier affranchi en nombre dans une boîte aux lettres spéciale

- 19) Quelle est le délai d'instance des envois recommandés :
- a) 11 jours ouvrés
 - b) 15 jours calendaires
 - c) 1 mois calendaire
- 20) Un courrier adressé à une adresse inconnue et comportant l'adresse de l'expéditeur :
- a) Est renvoyé à l'expéditeur
 - b) Est non distribué et détruit
 - c) Est envoyé au service des rebuts
- 21) La gamme prêt-à-poster CAGOU permet d'envoyer:
- a) Des colis en Nouvelle-Calédonie uniquement
 - b) Des lettres jusqu'à 50 gr en Nouvelle-Calédonie uniquement
 - c) Des lettres jusqu'à 50 gr en Nouvelle-Calédonie et partout dans le monde
- 22) Un ordre de réexpédition temporaire a une durée maximum :
- a) De 3 mois
 - b) De 6 mois
 - c) D'1 an
- 23) Le timbre-poste personnalisé est une offre :
- a) Réservée uniquement aux professionnels
 - b) Réservée uniquement aux particuliers
 - c) Accessibles aux professionnels et aux particuliers
- 24) Quel est le poids minimum d'un colis dans le régime intérieur :
- a) 5 kg
 - b) 2 kg
 - c) 0 kg
- 25) On peut envoyer des colis par voie maritime vers :
- a) Toutes les destinations
 - b) Vers la France métropolitaine et les DOM/TOM uniquement
 - c) Vers la France métropolitaine et Wallis et Futuna uniquement
- 26) Quel montant maximum peut être assuré pour un envoi de colis en valeur déclarée :
- a) 100 000 frs
 - b) 175 000 frs
 - c) 300 000 frs
- 27) Qu'est-ce qu'un timbre-à-date :
- a) Une vignette d'affranchissement à la date du jour de l'envoi
 - b) Un tampon qui sert à oblitérer les timbres-poste à la date du jour de l'envoi
 - c) Un timbre-poste sur lequel figure la date du 1^{er} jour d'émission

QCM 1 + Corrigé

- 1) Combien d'agences OPT y a-t-il en Nouvelle-Calédonie :
 - a) moins de 50
 - b) entre 50 et 60
 - c) plus de 60
- 2) L'OPT est tenue de délivrer le courrier à domicile dans un rayon de :
 - a) 3 km autour de l'agence la plus proche
 - b) 4 km autour de l'agence la plus proche
 - c) 5 km autour de l'agence la plus proche
- 3) Dans la tarification postale, quels pays appartiennent à la zone 3 :
 - a) Les pays d'Afrique, d'Asie et d'Europe
 - b) Les pays d'Amérique et d'Asie
 - c) Les pays d'Amérique et d'Afrique
- 4) Quel est le montant maximum de l'indemnité versée en cas de perte d'un recommandé en taux R2 :
 - a) 10.000 frs
 - b) 20.000 frs
 - c) 40.000 frs
- 5) Un contrat Postimpact permet d'envoyer de la publicité adressée à tarif préférentiel moyennant un seuil minimum d'exemplaires de :
 - a) 100
 - b) 500
 - c) 1000
- 6) Comment s'appelle le service d'acheminement express de l'OPT :
 - a) Postéclair
 - b) EMS-NC
 - c) Chronopost
- 7) Comment s'appelle la nouvelle gamme d'emballages proposée par l'OPT :
 - a) Colissimo
 - b) OPTissimo
 - c) Simplissimo
- 8) Quelle est la durée maximale d'une garde de courrier :
 - a) 1 mois
 - b) 3 mois
 - c) 6 mois
- 9) Quel est le poids maximum d'une lettre :
 - a) 1 kg
 - b) 2 kg
 - c) 3 kg

- 19) Quelle est le délai d'instance des envois recommandés :
- a) 11 jours ouvrés
 - b) 15 jours calendaires
 - c) 1 mois calendaire
- 20) Un courrier adressé à une adresse inconnue et comportant l'adresse de l'expéditeur :
- a) Est renvoyé à l'expéditeur
 - b) Est non distribué et détruit
 - c) Est envoyé au service des rebuts
- 21) La gamme prêt-à-poster CAGOU permet d'envoyer:
- a) Des colis en Nouvelle-Calédonie uniquement
 - b) Des lettres jusqu'à 50 gr en Nouvelle-Calédonie uniquement
 - c) Des lettres jusqu'à 50 gr en Nouvelle-Calédonie et partout dans le monde
- 22) Un ordre de réexpédition temporaire a une durée maximum :
- a) De 3 mois
 - b) De 6 mois
 - c) D'1 an
- 23) Le timbre-poste personnalisé est une offre :
- a) Réservée uniquement aux professionnels
 - b) Réservée uniquement aux particuliers
 - c) Accessibles aux professionnels et aux particuliers
- 24) Quel est le poids minimum d'un colis dans le régime intérieur :
- a) 5 kg
 - b) 2 kg
 - c) 0 kg
- 25) On peut envoyer des colis par voie maritime vers :
- a) Toutes les destinations
 - b) Vers la France métropolitaine et les DOM/TOM uniquement
 - c) Vers la France métropolitaine et Wallis et Futuna uniquement
- 26) Quel montant maximum peut être assuré pour un envoi de colis en valeur déclarée :
- a) 100 000 frs
 - b) 175 000 frs
 - c) 300 000 frs
- 27) Qu'est-ce qu'un timbre-à-date :
- a) Une vignette d'affranchissement à la date du jour de l'envoi
 - b) Un tampon qui sert à oblitérer les timbres-poste à la date du jour de l'envoi
 - c) Un timbre-poste sur lequel figure la date du 1^{er} jour d'émission

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----|« »|-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : SERVICES BANCAIRES

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

2^{ème} partie

N° ANONYMAT
N° CORRECTION

N° CORRECTION

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----|« »|-----

NOTE /54

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : SERVICES BANCAIRES

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez en cochant lisiblement la bonne réponse à chaque question.

Barème par question :

réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

QCM SERVICES BANCAIRES

- 1) Lors de l'ouverture d'un compte chèque, entres autres documents, le client doit fournir un justificatif d'identité:
- ☐ en cours de validité et comprenant une photographie
 - ☐ en cours de validité ou périmé depuis moins de 3 mois, comprenant une photographie
 - ☐ en cours de validité, la photographie n'est pas obligatoire
- 2) Le RIP mentionne l'identifiant unique d'un compte CCP. Il est composé :
- ☐ de l'identifiant local, de l'identifiant national de l'OPTNC et de l'identifiant international du compte du client
 - ☐ de l'identifiant national et international de l'OPTNC
 - ☐ de moins de chiffres qu'un RIB
- 3) Le fonctionnement d'un compte indivis :
- ☐ Chaque co-titulaire peut effectuer sous sa seule signature toutes les opérations sur le compte
 - ☐ Nécessite la signature conjointe de tous les co-titulaires ou d'un mandataire commun désigné
 - ☐ Est possible entre une personne physique et une personne morale
- 4) Le service www.ccp.nc :
- ☐ Ne concerne que les clients pouvant justifier d'un salaire
 - ☐ Permet au client de consulter l'ensemble de ses comptes en ligne
 - ☐ Est accessible en tapant les 5 premier chiffres de son numéro de compte chèque
- 5) Le plafond du livret A
- ☐ Est de 1 836 000 XPF
 - ☐ Est de 2 738 664 XPF
 - ☐ Est de 2 000 000XPF, en Nouvelle Calédonie uniquement

- 6) Un livret A
- ☐ Ne peut être approvisionné qu'en espèces
 - ☐ Peut être approvisionné en espèces et par virement ordinaire seulement
 - ☐ Peut être approvisionné en espèces et par virement ordinaire et permanent
- 7) Concernant les livrets A :
- ☐ Un livret A peut être ouvert en compte joint
 - ☐ Un livret A peut être ouvert en compte indivis
 - ☐ Il n'est pas possible d'ouvrir un livret A en compte joint ou en compte indivis
- 8) Sachant que les intérêts du livret A sont calculés par quinzaine, vaut-il mieux déposer son argent
- ☐ le 1^{er} ou le 16 du mois
 - ☐ le 31 ou le 15 du mois
 - ☐ le 1^{er} janvier
- 9) Le service VALORIS
- ☐ Est un service gratuit proposé à tous les titulaires d'un compte CCP et d'un Livret A ou B
 - ☐ Est un service facturé 1050 XPF lors de sa mise en place uniquement (conditions tarifaires 2015)
 - ☐ Est un service facturé 1050 XFP annuellement (conditions tarifaires 2015)
- 10) Quels sont les frais prélevés par l'OPTNC en cas d'opposition sur une carte Visa Classique ?
- ☐ Aucun frais n'est prélevé pour opposition sur une Carte Visa Classic
 - ☐ Les frais dépendent du motif de l'opposition
- 11) Dans le cadre d'une procuration bancaire, le mandant :
- ☐ Est la personne qui donne pouvoir
 - ☐ Est la personne qui reçoit le pouvoir
 - ☐ Est l'établissement bancaire du compte concerné
- 12) Concernant la procuration bancaire, le bénéficiaire de la procuration sur un compte CCP :
- ☐ ne doit pas être soumis à une interdiction bancaire
 - ☐ doit obligatoirement être un membre de la famille du client
 - ☐ peut être un mineur non émancipé

- 13) La monnaie scripturale
- ☐ Représente généralement les billets et les pièces
 - ☐ Représente la monnaie circulant par jeux d'écritures entre comptes
- 14) Pour un compte ouvert via la procédure du droit au compte, l'OPTNC est tenu de fournir au client :
- ☐ Un service bancaire de base, gratuit
 - ☐ Un service bancaire de base, payant
 - ☐ Uniquement un compte de dépôt, sans services
- 15) Le taux d'usure est
- ☐ Le taux maximum que ne peut dépasser un prêteur en tenant compte de tous les frais annexes du prêt
 - ☐ Le taux minimum en dessous duquel une banque ne peut pas prêter
 - ☐ Le taux moyen des crédits aux particuliers
- 16) Le découvert et la facilité de caisse
- ☐ il n'y a pas de différence entre découvert et facilité de caisse
 - ☐ la facilité de caisse est plutôt consentie pour une utilisation de courte durée, alors que le découvert autorisé est utilisé plutôt pour une utilisation soutenue.
 - ☐ la banque ne peut pas les refuser à une entreprise qui en fait la demande, si nécessaire à son bon fonctionnement
- 17) CCP 3000
- ☐ fonctionne uniquement les jours ouvrables
 - ☐ permet notamment au client de connaître le solde de son compte
 - ☐ ne permet pas de commander un chéquier
- 18) Toutes les cartes de paiement
- ☐ sont à débit différé
 - ☐ sont à débit immédiat
 - ☐ sont soit à débit immédiat soit à débit différé
- 19) Le client de l'OPTNC reçoit son relevé de compte :
- ☐ Gratuitement, de façon bimestrielle
 - ☐ Gratuitement, une fois par mois
 - ☐ au moins une fois par mois pour un tarif annuel de 2 050XPF (conditions tarifaires 2015)

- 20) Concernant les versements d'espèces au crédit d'un compte, l'OPTNC accepte :
- ☐ - les sommes remises par le client ou un tiers
 - ☐ - uniquement les sommes remises par le client
 - ☐ - uniquement les versements supérieurs à 20 000 XPF quelque soit la personne qui les remet
- 21) Au 8 juin 2015, 1000 XPF vaut
- ☐ 8,380 EUR
 - ☐ 8 EUR
 - ☐ 10 EUR
- 22) Avant de délivrer un chéquier, l'OPTNC :
- ☐ Est tenu de vérifier auprès de l'IEOM que le client ne fait pas l'objet d'une mesure d'interdiction d'émettre des chèques
 - ☐ Est tenu de le signaler à l'IEOM qui doit être informé du nom de toutes les personnes détenant des chèquiers
 - ☐ Est tenu de recueillir la signature du conseiller du dit client pour plus de sécurité
- 23) www.CCP.nc permet
- ☐ d'effectuer des virements vers d'autres comptes CCP ou vers des comptes bancaires en Nouvelle-Calédonie, ou vers les banques de métropole, des DOM et des COM
 - ☐ d'effectuer des virements vers d'autres comptes CCP ou vers des comptes bancaires en Nouvelle-Calédonie mais pas vers une banque métropolitaine
 - ☐ d'effectuer seulement des virements locaux vers d'autres comptes CCP
- 24) Une personne qui est interdite d'émettre des chèques sur son compte personnel :
- ☐ ne peut plus émettre de chèques dans aucune banque
 - ☐ ne peut plus émettre de chèques dans la banque détentrice de son compte chèque uniquement
 - ☐ ne peut plus émettre de chèques à son nom propre mais peut continuer à émettre des chèques sur son compte joint s'il en a un
- 25) Dès le rejet d'un chèque pour défaut de provision, l'OPTNC adresse au client lors du premier incident :
- ☐ une lettre d'injonction de ne plus émettre de chèque
 - ☐ un courrier de clôture de compte
 - ☐ un courrier de mise en demeure

26) Que signifie « ATD » ?

- ☐ Une autorisation temporaire de découvert
- ☐ Une assurance temporaire décès
- ☐ Un avis à tiers détenteur

27) Le client peut donner procuration sur son compte CCP à une personne seulement

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Sujet 2

27 Questions à Choix Multiples **Services bancaires**

Durée : 1 heure

Une seule bonne réponse par question

- 1) Lors de l'ouverture d'un compte chèque, entres autres documents, le client doit fournir un justificatif d'identité:
 - ☐ **en cours de validité et comprenant une photographie**
 - ☐ en cours de validité ou périmé depuis moins de 3 mois, comprenant une photographie
 - ☐ en cours de validité, la photographie n'est pas obligatoire

- 2) Le RIP mentionne l'identifiant unique d'un compte CCP. Il est composé :
 - ☐ **de l'identifiant local, de l'identifiant national de l'OPTNC et de l'identifiant international du compte du client**
 - ☐ de l'identifiant national et international de l'OPTNC
 - ☐ de moins de chiffres qu'un RIB

- 3) Le fonctionnement d'un compte indivis :
 - ☐ Chaque co-titulaire peut effectuer sous sa seule signature toutes les opérations sur le compte
 - ☐ **Nécessite la signature conjointe de tous les co-titulaires ou d'un mandataire commun désigné**
 - ☐ Est possible entre une personne physique et une personne morale

- 4) Le service www.ccp.nc :
 - ☐ Ne concerne que les clients pouvant justifier d'un salaire
 - ☐ **Permet au client de consulter l'ensemble de ses comptes en ligne**
 - ☐ Est accessible en tapant les 5 premier chiffres de son numéro de compte chèque

- 5) Le plafond du livret A
 - ☐ Est de 1 836 000 XPF
 - ☐ **Est de 2 738 664 XPF**
 - ☐ Est de 2 000 000XPF, en Nouvelle Calédonie uniquement

- 6) Un livret A
- ☐ Ne peut être approvisionné qu'en espèces
 - ☐ Peut être approvisionné en espèces et par virement ordinaire seulement
 - ☐ **Peut être approvisionné en espèces et par virement ordinaire et permanent**
- 7) Concernant les livrets A :
- ☐ Un livret A peut être ouvert en compte joint
 - ☐ Un livret A peut être ouvert en compte indivis
 - ☐ **Il n'est pas possible d'ouvrir un livret A en compte joint ou en compte indivis**
- 8) Sachant que les intérêts du livret A sont calculés par quinzaine, vaut-il mieux déposer son argent
- ☐ le 1er ou le 16 du mois
 - ☐ **le 31 ou le 15 du mois**
 - ☐ le 1^{er} janvier
- 9) Le service VALORIS
- ☐ **Est un service gratuit proposé à tous les titulaires d'un compte CCP et d'un Livret A ou B**
 - ☐ Est un service facturé 1050 XPF lors de sa mise en place uniquement (conditions tarifaires 2015)
 - ☐ Est un service facturé 1050 XFP annuellement (conditions tarifaires 2015)
- 10) Quels sont les frais prélevés par l'OPTNC en cas d'opposition sur une carte Visa Classique ?
- ☐ Aucun frais n'est prélevé pour opposition sur une Carte Visa Classic
 - ☐ **Les frais dépendent du motif de l'opposition**
- 11) Dans le cadre d'une procuration bancaire, le mandant :
- ☐ **Est la personne qui donne pouvoir**
 - ☐ Est la personne qui reçoit le pouvoir
 - ☐ Est l'établissement bancaire du compte concerné
- 12) Concernant la procuration bancaire, le bénéficiaire de la procuration sur un compte CCP :
- ☐ **ne doit pas être soumis à une interdiction bancaire**
 - ☐ doit obligatoirement être un membre de la famille du client
 - ☐ peut être un mineur non émancipé

- 13) La monnaie scripturale
- ☐ Représente généralement les billets et les pièces
 - ☐ **Représente la monnaie circulant par jeux d'écritures entre comptes**
- 14) Pour un compte ouvert via la procédure du droit au compte, l'OPTNC est tenu de fournir au client :
- ☐ **Un service bancaire de base, gratuit**
 - ☐ Un service bancaire de base, payant
 - ☐ Uniquement un compte de dépôt, sans services
- 15) Le taux d'usure est
- ☐ **Le taux maximum que ne peut dépasser un prêteur en tenant compte de tous les frais annexes du prêt**
 - ☐ Le taux minimum en dessous duquel une banque ne peut pas prêter
 - ☐ Le taux moyen des crédits aux particuliers
- 16) Le découvert et la facilité de caisse
- ☐ il n'y a pas de différence entre découvert et facilité de caisse
 - ☐ **la facilité de caisse est plutôt consentie pour une utilisation de courte durée, alors que le découvert autorisé est utilisé plutôt pour une utilisation soutenue.**
 - ☐ la banque ne peut pas les refuser à une entreprise qui en fait la demande, si nécessaire à son bon fonctionnement
- 17) CCP 3000
- ☐ fonctionne uniquement les jours ouvrables
 - ☐ **permet notamment au client de connaître le solde de son compte**
 - ☐ ne permet pas de commander un chéquier
- 18) Toutes les cartes de paiement
- ☐ sont à débit différé
 - ☐ sont à débit immédiat
 - ☐ **sont soit à débit immédiat soit à débit différé**
- 19) Le client de l'OPTNC reçoit son relevé de compte :
- ☐ Gratuitement, de façon bimestrielle
 - ☐ **Gratuitement, une fois par mois**
 - ☐ au moins une fois par mois pour un tarif annuel de 2 050XPF (conditions tarifaires 2015)

20) Concernant les versements d'espèces au crédit d'un compte, l'OPTNC accepte :

- ☐ - **les sommes remises par le client ou un tiers**
- ☐ - uniquement les sommes remises par le client
- ☐ - uniquement les versements supérieurs à 20 000 XPF quelque soit la personne qui les remet

21) Au 8 juin 2015, 1000 XPF vaut

- ☐ **8,380 EUR**
- ☐ 8 EUR
- ☐ 10 EUR

22) Avant de délivrer un chéquier, l'OPTNC :

- ☐ **Est tenu de vérifier auprès de l'IEOM que le client ne fait pas l'objet d'une mesure d'interdiction d'émettre des chèques**
- ☐ Est tenu de le signaler à l'IEOM qui doit être informé du nom de toutes les personnes détenant des chèquiers
- ☐ Est tenu de recueillir la signature du conseiller du dit client pour plus de sécurité

23) www.CCP.nc permet

- ☐ **d'effectuer des virements vers d'autres comptes CCP ou vers des comptes bancaires en Nouvelle-Calédonie, ou vers les banques de métropole, des DOM et des COM**
- ☐ d'effectuer des virements vers d'autres comptes CCP ou vers des comptes bancaires en Nouvelle-Calédonie mais pas vers une banque métropolitaine
- ☐ d'effectuer seulement des virements locaux vers d'autres comptes CCP

24) Une personne qui est interdite d'émettre des chèques sur son compte personnel :

- ☐ **ne peut plus émettre de chèques dans aucune banque**
- ☐ ne peut plus émettre de chèques dans la banque détentrice de son compte chèque uniquement
- ☐ ne peut plus émettre de chèques à son nom propre mais peut continuer à émettre des chèques sur son compte joint s'il en a un

25) Dès le rejet d'un chèque pour défaut de provision, l'OPTNC adresse au client lors du premier incident :

- ☐ **une lettre d'injonction de ne plus émettre de chèque**
- ☐ un courrier de clôture de compte
- ☐ un courrier de mise en demeure

26) Que signifie « ATD » ?

- ☐ Une autorisation temporaire de découvert
- ☐ Une assurance temporaire décès
- ☐ **Un avis à tiers détenteur**

27) Le client peut donner procuration sur son compte CCP à une personne seulement

- ☐ Vrai
- ☐ **Faux**

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

-----<< >>-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : MARKETING ET COMMERCIAL

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

2^{ème} partie

N° ANONYMAT
N° CORRECTION

N° CORRECTION

CONCOURS RESERVE OUVERT LE 25 JUILLET 2015 POUR LE RECRUTEMENT D'AGENTS
D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALEDONIE

NOTE /54

-----<< >>-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSIBILITE DE QCM : MARKETING ET COMMERCIAL

DUREE : 1 HEURE

COEF : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez en entourant lisiblement la bonne réponse à chaque question.

Barème par question :

réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

QUESTIONS A CHOIX MULTIPLES - OPTION MARKETING & COMMERCIAL

N°	question	Réponse 1	Réponse 2	Réponse 3	Réponse 4	Réponse 5
1	Combien de DAB l'OPT mettait à disposition de ses clients fin 2014 ?	35	46	58	70	82
2	Quel est le nom du service OPT qui permet d'avoir accès à l'internet via ADSL ?	FIXY	OPTIMO	NAVIWEB HAUT DEBIT	NAVIWEB BAS DEBIT	MONEO
3	Quel est le montant du crédit offert aux clients dans une Pochette Liberté ?	6195 F	0 F	1000 F	3000 F	6000 F
4	Quel est le tarif TTC de l'abonnement mensuel au service "Pack 200 SMS" ?	540 F	315 F	1470 F	1008 F	1290 F
5	Quelle est la durée maximale de l'offre "Garde du courrier" ?	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois
6	Quel est le poids maximum d'un envoi effectué dans un PAP Cagou Rouge ?	10g	13g	15g	18g	20g
7	Quel est le poids maximum d'un "courrier" ?	500 g	1 Kg	1,5 Kg	2 Kg	3 Kg
8	Quelle est la durée maximale de l'offre "Garde du courrier" ?	2	3	4	5	6
9	Combien de clients ont un compte courant CCP à l'OPT ?	25 000	32 000	36 000	40 000	45 000
10	Quel est le montant maximal d'un Livret A ?	1 565 789 F	1 865 455 F	1 990 665 F	2 738 664 F	2 864 234 F
11	Combien y-a-t-il d'agences et annexes OPT sur le territoire ?	45	48	50	55	60
12	Combien faut-il de pièces de 50 F pour constituer un rouleau accepté par l'IEOM ?	10	15	20	25	30
13	Quelle est la durée de validité d'un carte nationale d'identité ?	5 ans	10 ans	12 ans	15 ans	20 ans
14	Quel est le volume de données offert aux clients de l'offre Internet Mobile ACCRO avant repli du débit ?	2 Go	4 Go	6 Go	10 Go	20 Go
15	Que veut dire l'acronyme ESO, document de la comptabilité OLETI ?	Etat de synthèse des opérations	Etat de synthèse opérationnel	Eléments de synthèse OLETI	Ecart simplifié OLETI	Etat simplifié des opérations
16	Quel est le délai de garde d'un courrier recommandé ?	15 jours ouvrables	10 jours ouvrables	15 jours ouvrés	15 jours consécutifs	10 jours consécutifs
17	quel est le principe d'un Forfait + commercialisé par l'OPT ?	package abonnement + SMS	téléphone à prix réduit si engagement sur un abonnement d'au moins 12 mois	abonnement à prix réduit si engagement sur 24 mois	ccp.nc gratuit si souscription carte bancaire	package abonnement téléphonique et internet mobile
18	Quelle opération est impossible à partir d'un Guichet automatique de billets ?	interrogation du solde	commande de chèquiers	envoi d'un virement	retrait d'argent	impression d'un RIP
19	Quel document n'est pas utile à la constitution d'un Dossier de Société pour une société ?	K-bis	RIDet	Pièce d'identité du gérant	Statuts de la société	Relevé d'identité bancaire de la société
20	Qu'est-ce qu'un CN22 ?	Imprimé de réclamation courrier	Liasse de colis postal	etiquette de douane	avis de mise en instance	accusé de réception
21	Mon client vient de me déposer un téléphone mobile en SAV. A qui dois-je le transmettre pour expertise et réparation ?	CAVEAU	PHILATELIE	CATA	SERVICE CLIENTELE	DRV
22	Une bonne adresse postale doit :	ne comporter que des lettres minuscules	être alignée à droite	ne comporter aucun espace entre les lignes	comporter des points en fin de ligne	comporter des lignes vierges
23	Quel est le montant du plafond de retrait sur 7 jours glissants d'une carte Visa Electron ?	10.000 F	35.000 F	40.000 F	50.000 F	100.000 F
24	Quel numéro dois-je composer si j'ai perdu mon téléphone durant le week-end ?	aucun	1000	1012	1088	268200
25	Mon client souhaite souscrire à un abonnement mobile et mon agence n'a pas de créneau de rdv avant 1 semaine. Que puis-je lui proposer ?	Attendre 1 semaine	Appeler le 1000	Se rendre chez un revendeur	Se rendre chez un Partenaire Mobilis	Se rendre à l'Agence Grands Comptes
26	Combien de SMS bonus sont offerts dans une recharge Liberté à 5.000 F ?	5	10	15	20	25
27	Quel est le code postal des domiciles de Nouméa ?	98845	98851	98800	98803	98000

CONCOURS AGENT D'EXPLOITATION NORMAL - 2015 - SUJET N°1 CORRIGE
QUESTIONS A CHOIX MULTIPLES - OPTION MARKETING & COMMERCIAL
UN SEUL CHOIX DE REPONSE EST ATTENDU.

N°	question	Réponse 1	Réponse 2	Réponse 3	Réponse 4	Réponse 5
1	Combien de DAB l'OPT mettait à disposition de ses clients fin 2014 ?	35	46	58	70	82
2	Quel est le nom du service OPT qui permet d'avoir accès à l'internet via ADSL ?	FIXY	OPTIMO	NAVIWEB HAUT DEBIT	NAVIWEB BAS DEBIT	MONEO
3	Quel est le montant du crédit offert aux clients dans une Pochette Liberté ?	6195 F	0 F	1000 F	3000 F	6000 F
4	Quel est le tarif TTC de l'abonnement mensuel au service "Pack 200 SMS" ?	540 F	315 F	1470 F	1008 F	1290 F
5	Quelle est la durée maximale de l'offre "Garde du courrier" ?	15 jours	1 mois	2 mois	3 mois	6 mois
6	Quel est le poids maximum d'un envoi effectué dans un PAP Cagou Rouge ?	10g	13g	15g	18g	20g
7	Quel est le poids maximum d'un "courrier" ?	500 g	1 Kg	1,5 Kg	2 Kg	3 Kg
8	Quelle est la durée maximale de l'offre "Garde du courrier" ?	2	3	4	5	6
9	Combien de clients ont un compte courant CCP à l'OPT ?	25 000	32 000	36 000	40 000	45 000
10	Quel est le montant maximal d'un Livret A ?	1 565 789 F	1 865 455 F	1 990 665 F	2 738 664 F	2 864 234 F
11	Combien y-a-t-il d'agences et annexes OPT sur le territoire ?	45	48	50	55	60
12	combien faut-il de pièces de 50 F pour constituer un rouleau accepté par l'IEOM ?	10	15	20	25	30
13	Quelle est la durée de validité d'un carte nationale d'identité ?	5 ans	10 ans	12 ans	15 ans	20 ans
14	Quel est le volume de données offert aux clients de l'offre Internet Mobile ACCRO avant repli du débit ?	2 Go	4 Go	6 Go	10 Go	20 Go
15	Que veut dire l'acronyme ESO, document de la comptabilité OLETI ?	Etat de synthèse des opérations	Etat de synthèse opérationnel	Eléments de synthèse OLETI	Ecart simplifié OLETI	Etat simplifié des opérations
16	Quel est le délai de garde d'un courrier recommandé ?	15 jours ouvrables	10 jours ouvrables	15 jours ouvrés	15 jours consécutifs	10 jours consécutifs
17	Quel est le principe d'un Forfait + commercialisé par l'OPT ?	package abonnement + SMS	téléphone à prix réduit si engagement sur un abonnement d'au moins 12 mois	abonnement à prix réduit si engagement sur 24 mois	ccp nc gratuit si souscription carte bancaire	package abonnement téléphonique et internet mobile
18	Quelle opération est impossible à partir d'un Guichet automatique de billets ?	interrogation du solde	commande de chèquiers	envoi d'un virement	retrait d'argent	impression d'un RIP
19	Quel document n'est pas utile à la constitution d'un Dossier de Société pour une société ?	K-bis	RIDet	Pièce d'identité du gérant	Statuts de la société	Relevé d'identité bancaire de la société
20	Qu'est-ce qu'un CN22 ?	Imprimé de réclamation courrier	Liasse de colis postal	etiquette de douane	avis de mise en instance	accusé de réception
21	Mon client vient de me déposer un téléphone mobile en SAV. A qui dois-je le transmettre pour expertise et réparation ?	CAVEAU	PHILATELIE	CATA	SERVICE CLIENTELE	DRV
22	Une bonne adresse postale doit :	ne comporter que des lettres minuscules	être alignée à droite	ne comporter aucun espace entre les lignes	comporter des points en fin de ligne	comporter des lignes vierges
23	Quel est le montant du plafond de retrait sur 7 jours glissants d'une carte Visa Electron ?	10.000 F	35.000 F	40.000 F	50.000 F	100.000 F
24	Quel numéro dois-je composer si j'ai perdu mon téléphone durant le week-end ?	aucun	1000	1012	1088	268200
25	Mon client souhaite souscrire à un abonnement mobile et mon agence n'a pas de créneau de rdv avant 1 semaine. Que puis-je lui proposer ?	Attendre 1 semaine	Appeler le 1000	Se rendre chez un revendeur	Se rendre chez un Partenaire Mobilis	Se rendre à l'Agence Grands Comptes
26	Combien de SMS bonus sont offerts dans une recharge Liberté à 5.000 F ?	5	10	15	20	25
27	Quel est le code postal des domiciles de Nouméa ?	98845	98851	98800	98803	98000