

ANNALES 2022

2ND CONCOURS SUR TITRE AVEC EPREUVES

CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION GRADE NORMAL

DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----«»-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : 2 points par bonne réponse,
 -1 point par mauvaise réponse,
 0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 9 pages y compris la page de garde

Bureautique :

1. Quel raccourci clavier permet d'imprimer une page?
 - a. Ctrl + P
 - b. Ctrl + C
 - c. Ctrl + X
 - d. Ctrl + S

2. Quel graphique choisir pour afficher au mieux les proportions d'un tout ?
 - a. Histogramme
 - b. Courbe
 - c. Camembert (secteurs)
 - d. Nuage de points

3. Quel est le nom de la prise son d'un ordinateur dédiée au branchement d'un micro, d'un casque audio ou d'enceintes ?
 - a. RCA
 - b. VGA
 - c. AUX
 - d. JACK

4. Dans Outlook, que devez-vous créer pour inviter des personnes à participer à une séance de travail ?
- Une réunion
 - Une tâche
 - Un rendez-vous
 - Un rappel
5. Dans quel cas, Word souligne un mot en bleu ?
- Lorsqu'il y a une faute d'orthographe
 - Lorsqu'il y a une incohérence de mise en forme
 - Pour proposer un synonyme
 - Lorsqu'il y a une faute de grammaire
6. Le raccourci clavier Ctrl + A permet de :
- Coller du texte
 - Copier du texte
 - Annuler la dernière action
 - Sélectionner tout le document
7. Dans Excel, si je saisis 1/5 dans une cellule standard, le contenu affiché sera :
- 1/5
 - 0,20
 - 01-mai
 - 0,05
8. Dans Word, le volet de navigation permet de :
- Sauvegarder le document
 - Trouver rapidement un mot dans le document
 - Modifier la mise en page
 - Modifier les attributs d'une zone de texte
9. Quel mot désigne un canular informatique ?
- Hoax
 - Mark
 - Virus
 - Software
10. Quel raccourci clavier permet d'insérer un saut de ligne sans changer de paragraphe ?
- Ctrl + Maj + A
 - Maj + Entrée
 - Ctrl + Z
 - Alt + Tab

11. Quel logiciel n'est pas un navigateur Web ?
- a. Google Chrome
 - b. Adobe Acrobat Reader
 - c. Internet Explorer
 - d. Mozilla Firefox
12. Un paragraphe aligné en même temps à gauche et à droite est dit :
- a. Centré
 - b. Souligné
 - c. Justifié
 - d. Aligné
13. Quel terme désigne un dispositif qui permet une interconnexion dans un réseau ?
- a. Tub
 - b. Hub
 - c. Lub
 - d. Sub
14. Dans Powerpoint, comment nomme-t-on une page ?
- a. Une diapositive
 - b. Une section
 - c. Un paragraphe
 - d. Une feuille
15. Parmi les séries de données suivantes, laquelle n'est pas triée par ordre croissant ?
- a. Antoine Guy Luc Maurice
 - b. 22 37 58 72
 - c. Balzac Hugo Verlaine Voltaire
 - d. 6 36 29 12
16. Que permet un filtre automatique sur un champ d'un tableau Excel ?
- a. Supprimer les données ne correspondant pas au critère
 - b. Masquer les données ne correspondant pas au critère
 - c. Créer un nouveau tableau répondant au critère du filtre
 - d. Aucune des trois réponses précédentes
17. Dans Word, quel raccourci clavier permet de vérifier la grammaire et l'orthographe ?
- a. F1
 - b. F2
 - c. F7
 - d. F9

18. Quel périphérique est à la fois d'entrée et de sortie ?
- a. Une imprimante
 - b. Un clavier
 - c. Une clé USB
 - d. Un scanner
19. Sous PowerPoint, pour visualiser le résultat final de ma présentation, j'utilise le :
- a. Mode normal
 - b. Mode plan
 - c. Mode trieuse de diapositives
 - d. Mode diaporama
20. En informatique, à quoi sert le presse-papiers :
- a. Permet de stocker des données que l'on souhaite dupliquer ou déplacer
 - b. Permet de garder une copie de sauvegarde des documents
 - c. Permet la visualisation du document avant l'impression
 - d. Permet de corriger les fautes d'orthographe et de grammaire

Activité de l'OPT :

21. Fin 2021, combien il y avait-il d'abonnés forfaits M ?
- a. 70 522
 - b. 90 218
 - c. 46 254
 - d. 116 523
22. Lequel de ces services ne puis-je pas effectuer en ligne sur le site opt.nc ?
- a. Payer ma facture de boîte postale
 - b. Payer mes droits de douane en ligne
 - c. Effectuer le suivi de mon colis
 - d. Ouvrir une boîte postale
23. Depuis le 01/07/2022, comment s'appelle le Directeur Général Adjoint de l'OPT-NC ?
- a. Philippe GERVOLINO
 - b. Jacques WAMALO
 - c. Thomas DE DECKKER
 - d. Yoann LECOURIEUX
24. En décembre 2021, dans quelle commune l'OPT a inauguré la rénovation de son agence et la pose de la première pierre de son unité de service technique ?
- a. Houaïlou
 - b. Maré
 - c. Hienghène
 - d. Lifou

25. Quel est le prix du Forfait Bloqué 2000 ?
- a. 2000 F TTC par mois
 - b. 1950 F TTC par mois
 - c. 2230 F TTC par mois
 - d. 2120 F TTC par mois
26. Quelle opération ne puis-je pas réaliser chez un partenaire Mobilis ?
- a. Acheter mon kit ou mes recharges Liberté
 - b. Acheter un téléphone mobile
 - c. Souscrire une offre de téléphonie fixe
 - d. Souscrire un forfait mobile
27. Combien coûte un pack de 10 Prêt-à-Poster (PAP) Cagou Bleu ?
- a. 2250 FCFP
 - b. 3060 FCFP
 - c. 3650 FCFP
 - d. 4050 FCFP
28. Depuis le 1^{er} mai 2022, combien coûte l'envoi d'une lettre de 50g en local ?
- a. 420 FCFP
 - b. 210 FCFP
 - c. 180 FCFP
 - d. 840 FCFP
29. Combien de types d'emballages différents compte la gamme Simplissimo ?
- a. 2
 - b. 3
 - c. 4
 - d. 5
30. Combien coûte l'abonnement Tourism Card ?
- a. 1000 F TTC
 - b. 3000 F TTC
 - c. 4000 F TTC
 - d. 6000 F TTC
31. Quel est le tarif d'une Boîte Postale (BP) Grand modèle en agence ?
- a. 1050 FTTC
 - b. 2650 FTTC
 - c. 3465 FTTC
 - d. 5250 FTTC

32. Quelle démarche télécom ne puis-je pas réaliser en ligne sur le site www.opt.nc ?
- changer mon abonnement en Forfait M
 - effectuer mes démarches de déménagement de ma ligne fixe
 - acheter un kit Liberté
 - payer ma facture de téléphone
33. Quel est le poids maximum d'un Prêt-à-Poster (PAP) Cagou Rouge ?
- 20 g
 - 40 g
 - 50 g
 - 100 g
34. Combien de forfaits différents compte la gamme de Forfaits Internet Mobile 4G ?
- 7
 - 5
 - 9
 - 3
35. Combien de lettres sont distribuées chaque jour par l'OPT-NC ?
- 60 000
 - 65 000
 - 70 000
 - 75 000
36. En quelle année a été élaboré le nouveau plan stratégique CONSTRUIRE DEMAIN / OPT 2025 ?
- 2018
 - 2021
 - 2020
 - 2019
37. Quel est la part de fonctionnaires au sein de l'OPT-NC ?
- 86%
 - 25%
 - 54%
 - 100%
38. En 2021, combien de communes sont équipées à 100% d'ilots de boîtes postales (IBP) ?
- 8
 - 15
 - 21
 - 32

39. En moyenne, combien d'appels par an, reçoit le service des renseignements téléphoniques ?
- a. 50 0000
 - b. 200 000
 - c. 800 000
 - d. 450 000
40. Laquelle de ces propositions ne fait pas partie de la politique RSO de l'OPT-NC ?
- a. soutenir un développement économique, responsable, inclusif et numérique
 - b. porter la transition écologique de l'établissement public pour tendre vers la neutralité carbone
 - c. participer au développement économique, sans tenir compte de l'impact sur l'environnement
 - d. développer des comportements porteurs d'équité, pour une meilleure cohésion sociale
41. Lequel de ces domaines d'activités ne fait pas partie des métiers de l'OPT-NC ?
- a. le courrier et le colis
 - b. la fourniture d'accès à internet
 - c. les télécommunications
 - d. les services financiers
42. En 2021, quel pourcentage de la population de Nouvelle-Calédonie est couverte en 4G ?
- a. 89%
 - b. 99%
 - c. 65%
 - d. 40%
43. De quel évènement sportif l'OPT-NC est-il partenaire titre depuis 2020 ?
- a. La Nouméene
 - b. Le marathon international
 - c. Le tour cycliste de Nouvelle-Calédonie
 - d. La Gigawatt
44. En quelle année, l'OPT-NC a lancé Cagou, le premier chatbot du territoire ?
- a. 2000
 - b. 2008
 - c. 2018
 - d. 2022
45. Depuis le 01/02/2022, quel est le taux de rémunération du Livret A de l'OPT-NC ?
- a. 0,5%
 - b. 1%
 - c. 2%
 - d. 5%

46. Depuis mi 2022, quel pourcentage d'internautes calédoniens sont raccordés en fibre optique ?
- a. 50%
 - b. 30%
 - c. 20%
 - d. 80%
47. En 2021, quelle part représente la téléphonie mobile dans le chiffre d'affaires global de l'OPT-NC
- a. 23%
 - b. 56%
 - c. 74%
 - d. 98%
48. Sur quel réseau social l'OPT-NC n'a pas de compte institutionnel?
- a. Facebook
 - b. Instagram
 - c. TikTok
 - d. LinkedIn
49. Quelle proposition n'est pas une ambition du plan stratégique CONSTRUIRE DEMAIN / OPT 2025 ?
- a. Hisser l'OPT-NC à la pointe du progrès technologique
 - b. Développer un concept d'établissement singulier et original
 - c. Consolider et développer les 4 métiers
 - d. Devenir la première banque du territoire
50. Combien de guichets automatiques de banque (GAB) l'OPT-NC a installé sur le territoire ?
- a. 79
 - b. 26
 - c. 52
 - d. 107

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----⏮⏭-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						26					
2						27					
3						28					
4						29					
5						30					
6						31					
7						32					
8						33					
9						34					
10						35					
11						36					
12						37					
13						38					
14						39					
15						40					
16						41					
17						42					
18						43					
19						44					
20						45					
21						46					
22						47					
23						48					
24						49					
25						50					

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----⏮⏭-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1	X					26			X		
2			X			27		X			
3				X		28	X				
4	X					29			X		
5		X				30		X			
6				X		31				X	
7			X			32			X		
8		X				33	X				
9	X					34		X			
10		X				35			X		
11		X				36		X			
12			X			37	X				
13		X				38			X		
14	X					39				X	
15				X		40			X		
16		X				41		X			
17			X			42	X				
18			X			43	X				
19				X		44			X		
20	X					45		X			
21		X				46	X				
22				X		47		X			
23			X			48			X		
24	X					49				X	
25				X		50	X				