

ANNALES 2022

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRE AVEC
EPREUVES**

***CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION
GREDE NORMAL***

**DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE
LA NOUVELLE-CALEDONIE**

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : 2 points par bonne réponse,
 -1 point par mauvaise réponse,
 0 point en l'absence de réponse.

Le sujet comporte 9 pages y compris la page de garde

Bureautique :

1. Lequel de ces logiciels n'est pas un moteur de recherche ?
 - a. Google
 - b. Yahoo
 - c. Safari
 - d. Bing

2. Qu'est-ce qu'un spyware ?
 - a. Un virus informatique qui cherche à se reproduire
 - b. Un logiciel gratuit
 - c. Un logiciel malveillant qui enregistre vos informations et suit vos activités en ligne
 - d. Un nouveau type d'antivirus

3. Quelle est l'utilité des caractères non imprimables dans un texte ?
 - a. Décorer le document
 - b. Voir la mise en forme
 - c. Voir la mise en page
 - d. Corriger les fautes d'orthographe

4. Comment se nomme le menu avec les différents onglets de Word 2016 ?
 - a. Le bandeau
 - b. Le foulard
 - c. L'écharpe
 - d. Le ruban

5. Quelle touche du clavier permet de justifier un paragraphe ?
 - a. Ctrl + J
 - b. Ctrl + E
 - c. Ctrl + C
 - d. Ctrl + V

6. Que signifie www ?
 - a. World Wide Web
 - b. Wild Wild West
 - c. What We Want
 - d. Web World War

7. Sous Word, comment se nomme l'espacement entre les lignes d'un paragraphe ?
 - a. La marge
 - b. La casse
 - c. L'interligne
 - d. L'alignement

8. La touche de raccourci Ctrl + Z permet de :
 - a. Sauvegarder le document
 - b. Sélectionner un paragraphe
 - c. Supprimer tout le document
 - d. Annuler la dernière action

9. Dans Excel, que signifie ce bouton ?
 - a. Modifier la largeur de la cellule
 - b. Fusionner et centrer les cellules choisies
 - c. Aligner le texte sur les bordures de la page
 - d. Modifier la largeur de la colonne

10. Sous PowerPoint, lors d'une saisie dans une zone de texte, comment créer un nouveau paragraphe ?
 - a. J'appuie sur la touche Entrée
 - b. J'appuie sur les touches Maj + Entrée
 - c. J'appuie sur les touches Ctrl + Entrée
 - d. J'appuie sur les touches Alt + Entrée

11. Dans Word, la touche F4 permet de :
- Enregistrer le document
 - Annuler la dernière action
 - Afficher le volet Office Aide
 - Répéter la dernière action
12. Dans quel cas Word souligne un mot en rouge ?
- Lorsqu'il y a une faute de grammaire
 - Lorsqu'il y a une faute d'orthographe
 - Pour proposer un synonyme
 - Lorsque le mot est grossier
13. Dans Excel, pour obtenir à la fois la date et l'heure, j'utilise la fonction :
- MAINTENANT
 - AUJOURDHUI
 - DATEHEURE
 - JOUR.
14. Pour envoyer et recevoir des emails, gérer mon emploi du temps, j'utilise :
- Word
 - Excel
 - PowerPoint
 - Outlook
15. Pour faire un calcul sous Excel, je dois commencer ma formule par :
- ?
 - %
 - =
 - +
16. Lequel des sites ci-dessous n'est pas un réseau social ?
- Facebook
 - Instagram
 - Linkedin
 - Wikipédia
17. Dans Excel, quelle est la coordonnée de la troisième case en largeur, et la sixième en hauteur ?
- D3
 - C3
 - C6
 - B6

18. Quel raccourci clavier permet de sauvegarder rapidement un document ?
- Ctrl + X
 - Ctrl + S
 - Ctrl + C
 - Ctrl + A
19. Sous EXCEL, que permet de faire le bouton Σ ?
- Passer en mode mathématiques
 - Changer le format des cellules
 - Effectuer une somme automatique de cellules
 - Supprimer le contenu de la cellule
20. Quel est l'élément le plus important d'un ordinateur ?
- Le processeur
 - La carte graphique
 - Le disque dur
 - La carte mère

Activité de l'OPT :

21. En juin 2022, combien y avait-il d'abonnés fibre optique ?
- 25 000
 - 35 000
 - 40 000
 - 45 000
22. Quel numéro dois-je appeler pour connaître le numéro de téléphone d'un abonné ?
- 1000
 - 1013
 - 1012
 - 1014
23. Depuis le 1er mai 2022, combien coûte l'envoi d'une lettre de 15g en local ?
- 75 F
 - 420 F
 - 180 F
 - 210 F
24. Combien l'OPT-NC compte-t-elle d'agences sur le territoire ?
- 53
 - 21
 - 72
 - 94

25. Sur quel site, puis-je consulter et gérer en ligne mes comptes courant et épargne ?
- ccp.nc
 - opt.nc
 - mobilis.nc
 - 1000.nc
26. Comment s'appelle le Secrétaire Général de l'OPT-NC ?
- Philippe GERVOLINO
 - Auxence FAFIN
 - Jacques WAMALO
 - Philippe MAILLET
27. Comment s'appelle la carte de retrait gratuite sur compte CCP ?
- La carte VISA
 - La carte Corail
 - La carte Recif
 - La Cartépargne
28. Quelles opérations puis-je réaliser sur un guichet automatique de banque (GAB) ?
- Retirer de l'argent, imprimer un RIB, consulter le solde de mon compte
 - Retirer uniquement de l'argent
 - Uniquement retirer de l'argent et imprimer un RIB
 - Retirer de l'argent, imprimer un RIB et appeler mon conseiller
29. Quel est le tarif mensuel de l'abonnement au service de banque à distance « CCP.NC START » ?
- 1000 FCFP
 - 500 FCFP
 - 50 FCFP
 - gratuit
30. Comment s'appelle l'agence philatélique de l'OPT-NC ?
- Philaposte
 - Calédoscope
 - Timbrissimo
 - Cagou
31. Quelles sont les 4 valeurs professionnelles portées par le nouveau plan stratégique de l'OPT-NC ?
- Simplicité, Innovation, Accessibilité, Professionnalisme
 - Excellence, Ambition, Prestige, Inspiration
 - Cohésion, Qualité de service, Innovation, Responsabilité
 - Dynamisme, Originalité, Ouverture, Transformation

32. Quelle offre mobile me permet de communiquer librement, sans facture et sans abonnement ?
- Forfait bloqué
 - Forfait M
 - Abonnement Data seul
 - Kit prépayé Liberté
33. Concernant les résultats financiers de l'OPT en 2021, quelle affirmation est fausse ?
- Le chiffre d'affaire global est de 22,7 milliards de FCFP
 - L'OPT affiche un bénéfice de 597 millions de FCFP
 - L'OPT affiche un résultat déficitaire de 253 millions de FCFP
 - Les télécommunications représentent 88 % du chiffre d'affaires global
34. Combien existe-il d'offres de téléphonie fixe avec abonnement ?
- 1
 - 4
 - 8
 - 10
35. Quelle agence OPT a été totalement rénovée et inaugurée en avril 2022 ?
- Agence de Païta
 - Agence de Bourail
 - Agence de Dumbéa
 - Agence de Koné
36. Comment s'appelle le concours de courts-métrages organisé chaque année par l'OPT-NC ?
- Créatis
 - Movielis
 - Optimove
 - Mobimovie
37. Quelles factures OPT puis-je payer en ligne ?
- factures de boîte postale uniquement
 - factures de téléphone fixe et mobile uniquement
 - factures de téléphone mobile et boîte postale uniquement
 - factures de boîte postale, de téléphone fixe et mobile
38. Quels sont les services compris dans un Forfait M ?
- uniquement de l'internet mobile
 - des appels en local, des sms, de l'internet mobile
 - des appels en local et des sms
 - des appels en local, à l'international et de l'internet mobile

39. Quel est le tarif d'une Boite Postale (BP) petit modèle en agence ?
- 1050 FTTC
 - 2650 FTTC
 - 3465 FTTC
 - 5250 FTTC
40. Qu'est-ce qu'un Prêt à Poster (PAP) ?
- Un timbre personnalisé
 - Une enveloppe préaffranchie
 - Un timbre toutes destinations
 - Une enveloppe sécurisée
41. Quel est le label de la politique RSO de l'OPT-NC ?
- #OuvrerPourTous
 - MOBilisez-Vous
 - OPT- A votre écoute
 - OPT&Vous
42. Quel est le prix de l'abonnement OPTimo ?
- gratuit
 - 2650 FCFP
 - 1680 FCFP
 - 5230 FCFP
43. Combien coûte un pack de 10 Prêt-à-poster (PAP) Cagou Rouge ?
- 4050 FCFP
 - 1680 FCFP
 - 3060 FCFP
 - 2250 FCFP
44. En 2021, combien de paiements ont été réalisés en ligne sur le site opt.nc ?
- 12500
 - 7300
 - 4600
 - 1200
45. Quel est le nombre de boutiques partenaires Mobilis sur l'ensemble du territoire ?
- 8
 - 32
 - 17
 - 54

46. Quel est le nom du nouveau plan stratégique de l'OPT-NC ?
- Construire demain - OPT2025
 - OPT2025 – Le monde à portée de main
 - OPT2025 – Toujours plus proche de vous
 - Œuvrer pour la NC – OPT2025
47. Comment s'appelle le compte bancaire réservé aux jeunes entre 13 et 18 ans ?
- Compte Jeune Tortue
 - Compte Jeune Kagoo
 - Compte jeune Recif
 - Compte Jeune Oleti
48. Quel est le poids maximal d'un Prêt à Poster (PAP) Cagou Orange ?
- 20 g
 - 40 g
 - 50 g
 - 100 g
49. Comment s'appelle l'assistant conversationnel ou chatbot de l'OPT-NC ?
- Cagou
 - Nautile
 - Turtle
 - Mobi
50. Quel service n'est pas proposé par les services Financiers de l'OPT-NC?
- La carte VISA Premier
 - La facilité de caisse
 - Le livret A
 - Le crédit à la consommation

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----<< >>-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1						26					
2						27					
3						28					
4						29					
5						30					
6						31					
7						32					
8						33					
9						34					
10						35					
11						36					
12						37					
13						38					
14						39					
15						40					
16						41					
17						42					
18						43					
19						44					
20						45					
21						46					
22						47					
23						48					
24						49					
25						50					

**1^{ER} CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	Points	Questions	a	b	c	d	Points
1			X			26			X		
2			X			27		X			
3		X				28	X				
4				X		29				X	
5	X					30		X			
6	X					31			X		
7			X			32				X	
8				X		33			X		
9		X				34		X			
10	X					35	X				
11				X		36		X			
12		X				37				X	
13	X					38		X			
14				X		39			X		
15			X			40		X			
16				X		41	X				
17			X			42			X		
18		X				43				X	
19			X			44		X			
20	X					45			X		
21		X				46	X				
22			X			47		X			
23				X		48				X	
24	X					49	X				
25	X					50				X	