

ANNALES 2019

1^{ER} CONCOURS EXTERNE

CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION

**DU CADRE DE L'OFFICE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE LA
NOUVELLE-CALEDONIE**

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE
NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-
CALEDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Une seule réponse par question est exacte

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement, de préférence à l'aide d'un stylo bleu, la bonne réponse à chaque question.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème par question :

- Réponse correcte : +2
- Réponse incorrecte : -1
- Absence de réponse : 0

*Le sujet comporte **7 pages** y compris la page de garde.*

FRANCAIS

1. "J'ai une montagne de travail." Quelle est cette figure de style ?
 - a. Une litote
 - b. Une hyperbole
 - c. Une gradation
 - d. Une métaphore

2. Un sonnet est composé de :
 - a. 3 quatrains et 1 tercet
 - b. 4 tercets
 - c. 2 tercets et 2 quatrains
 - d. 2 quatrains et 2 tercets

3. Une expansion du nom peut-être... :
 - a. Adjectif qualificatif
 - b. Epithète
 - c. Groupe prépositionnel
 - d. Verbe

4. Quel est le point de vue dont le narrateur est un personnage de l'histoire et qui raconte à la première personne selon son point de vue ?
 - a. Omniscient
 - b. Interne
 - c. Externe
 - d. Inconnu

5. Quel verbe est conjugué au passé simple ?
- J'ai mangé
 - Vous vîntes
 - Tu allais
 - J'irais
6. Quel est le nom de la défunte fille de Victor Hugo, morte par noyade ?
- Arsène Hugo
 - Léopoldine Hugo
 - Juliette Hugo
 - Elsa Hugo
7. « Je prends mon vélo. » Quelle est la fonction de l'élément souligné dans la phrase ?
- COD
 - COI
 - CCL
 - COS
8. Compléter avec « é » et « er ». « *J'ai prépar... le thé toute seule. Maman est restée derrière moi pour me surveill... mais j'ai refus... son aide. J'ai port... la tasse à Sam sans en renvers... une goutte.* »
- é – er – é – é – er
 - é – é – é – er – er
 - é – er – er – é – é
 - er – er – er – é – er

MATHEMATIQUES

9. Quel est le nombre d'arêtes d'un parallélépipède rectangle ?
- 12
 - 4
 - 24
 - 8
10. Quelle est la formule pour calculer l'aire (A) d'un parallélogramme ? Considérons B pour la base et h pour la hauteur.
- $A = B + h$
 - $A = B \times h$
 - $A = 2B \times h$
 - $A = B \times 2h$
11. La valeur exacte du périmètre d'un cercle de rayon 3cm est :
- 3π cm
 - $1,5\pi$ cm
 - 9π cm
 - 6π cm
12. Voici un algorithme :
- « Choisir un nombre
Tripler ce nombre
Soustraire 10 au résultat. »**
- En choisissant 25, on obtient :
- 65
 - 15
 - 75
 - 55

13. RAS est un triangle rectangle en S donc :
- a $AS^2 = AR^2 + RS^2$
 - b $RS^2 = AR^2 + AS^2$
 - c $SR^2 = AS^2 + AR^2$
 - d $RA^2 = AS^2 + SR^2$
14. On sait que $MA = MB$ alors le point M :
- a N'appartient pas au segment [AB]
 - b N'est pas le milieu du segment [AB]
 - c N'appartient pas à la médiatrice du segment [AB]
 - d Appartient à la médiatrice du segment [AB]
15. Un rectangle subit un agrandissement de rapport 4, donc :
- a Son aire ne change pas
 - b Son aire est multipliée par 4
 - c Son aire est multipliée par 8
 - d Son aire est multipliée par 16
16. Lola roule à vélo pendant 21 km à une vitesse moyenne de 14km/h. Elle a roulé pendant :
- a 1h30min
 - b 1h
 - c 1h50min
 - d 2h

GEOGRAPHIE de la Nouvelle-Calédonie

17. Laquelle de ces îles n'est pas une île Loyauté ?
- a Maré
 - b Lifou
 - c Ouvéa
 - d Ile des Pins
18. Quelle est la population approximative de la ville de Nouméa, intra-muros ?
- a 300 000 habitants
 - b 250 000 habitants
 - c 200 000 habitants
 - d 100 000 habitants
19. Quel animal est l'emblème de la Nouvelle-Calédonie ?
- a Le gecko
 - b La popinée
 - c La roussette
 - d Le cagou
20. Lequel de ces îlots ne se situe pas au large de Nouméa ?
- a L'îlot Cygne
 - b L'îlot Canard
 - c L'îlot Maître
 - d L'îlot Signal
21. En Nouvelle-Calédonie, qu'appelle-t-on le « Grand Nouméa » ?
- a Une intercommunalité de 4 communes
 - b Une intercommunalité de 5 communes
 - c Une intercommunalité de 6 communes
 - d Une intercommunalité de 7 communes

22. Combien de communes compte la Nouvelle-Calédonie ?

- a 13
- b 23
- c 33
- d 43

23. Quelle est la hauteur du phare Amédée ?

- a 52 mètres
- b 72 mètres
- c 102 mètres
- d 152 mètres

24. Quelle est la superficie de la Nouvelle-Calédonie ?

- a Environ 19 000 km²
- b Environ 15 000 km²
- c Environ 10 000 km²
- d Environ 8 000 km²

INFORMATIQUE

25. Où trouve-t-on généralement une molette ?

- a Sur une souris
- b Sur une imprimante
- c Sur une clé usb
- d Sur un disque dur

26. Comment s'appelle la barre située en bas de l'écran, lorsque l'ordinateur est allumé ?

- a La barre de cônes
- b La barre d'icônes
- c La barre des tâches
- d La barre de notifications

27. Généralement, où se situe le moteur de recherche interne ?

- a Dans le menu Débrayer
- b Dans le menu Arrêter
- c Dans la barre des tâches
- d Dans la barre d'outils

28. Pour faire un arobase, quelle touche utiliser ?

- a La touche « AltGr » et la touche « à »
- b La touche « Ctrl » et la touche « à »
- c La touche « Alt » et la touche « à »
- d La touche « Shift » et la touche « à »

29. Quelle touche permet de supprimer avant le curseur d'écriture ?

- a La touche ENTRER
- b La touche SUPPR
- c La touche RETOUR
- d La touche CTRL

30. Qu'appelle-t-on un F.A.I ?

- a Fournisseur d'Accès Illimité
- b Fournisseur d'Accès à Internet
- c Fournisseur d'Accès Intelligible
- d Fournisseur d'Accessoires pour Internet

31. Comment s'appelle l'appareil qui permet de se connecter à Internet ?

- a Un modem
- b Un lecteur cédérom
- c Une prise usb
- d Une carte son

32. Pour aller sur Internet, que faut-il utiliser ?

- a Un explorateur
- b Un navigateur
- c Un aviateur
- d Un chercheur

Activité de l'OPT

33. Quel est le numéro d'appel pour signaler un dysfonctionnement d'une ligne téléphonique ?

- a. 1012
- b. 1013
- c. 1000
- d. 1014

34. Quel est le tarif du forfait M ?

- a. A partir de 1060F
- b. A partir de 1800F
- c. 1500F
- d. A partir de 2499F

35. La vitesse de votre connexion dépend des débits fournis par votre FAI (fournisseur d'accès internet) dans le cadre de votre abonnement. Le réseau fourni par l'OPT peut atteindre jusqu'à :

- a. 10 Mb/s
- b. 100 Mb/s
- c. 1000 Mb/s
- d. 5000 Mb/s

36. Quel est le délai d'acheminement d'un envoi en éco aérien vers la France ?

- a. 1 semaine
- b. 1 mois
- c. 3 à 4 semaines
- d. 15 jours

37. Tout colis contenant des piles ne pourra être acheminé par l'OPT-NC et sera systématiquement retourné à l'expéditeur.

- a. Vrai
- b. Faux

38. Quel est le prix de vente du kit liberté ?

- a. 6100 CFP
- b. 6195 CFP
- c. 6050 CFP
- d. 6000 CFP

39. Quel service permet de recevoir des SMS pour alerter les clients sur le solde de leur compte ?
- a. SURF CCP
 - b. PLAY CCP
 - c. INFO CCP
 - d. SOLDE CCP
40. Le raccordement d'un foyer ou d'une entreprise à la fibre optique :
- a. Est gratuit et intégralement pris en charge par l'OPT-NC
 - b. Coûte 5000 CFP par abonné
 - c. Coûte 10 000 CFP par abonné
 - d. Coûte 15 000 CFP par abonné

N° d'Anonymat

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE
NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-
CALEDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

GRILLE DE REPONSES

| Questions | a | b | c | d | Points | Questions | a | b | c | d | Points |
|-----------|---|---|---|---|--------|-----------|---|---|---|---|--------|
| 1 | | | | | | 21 | | | | | |
| 2 | | | | | | 22 | | | | | |
| 3 | | | | | | 23 | | | | | |
| 4 | | | | | | 24 | | | | | |
| 5 | | | | | | 25 | | | | | |
| 6 | | | | | | 26 | | | | | |
| 7 | | | | | | 27 | | | | | |
| 8 | | | | | | 28 | | | | | |
| 9 | | | | | | 29 | | | | | |
| 10 | | | | | | 30 | | | | | |
| 11 | | | | | | 31 | | | | | |
| 12 | | | | | | 32 | | | | | |
| 13 | | | | | | 33 | | | | | |
| 14 | | | | | | 34 | | | | | |
| 15 | | | | | | 35 | | | | | |
| 16 | | | | | | 36 | | | | | |
| 17 | | | | | | 37 | | | | | |
| 18 | | | | | | 38 | | | | | |
| 19 | | | | | | 39 | | | | | |
| 20 | | | | | | 40 | | | | | |

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE
NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

GRILLE DE REPONSES

| Questions | a | b | c | d | Points | Questions | a | b | c | d | Points |
|-----------|---|---|---|---|--------|-----------|---|---|---|---|--------|
| 1 | | X | | | | 21 | X | | | | |
| 2 | | | X | | | 22 | | | X | | |
| 3 | X | | | | | 23 | X | | | | |
| 4 | | X | | | | 24 | X | | | | |
| 5 | | X | | | | 25 | X | | | | |
| 6 | | X | | | | 26 | | | X | | |
| 7 | X | | | | | 27 | | | X | | |
| 8 | X | | | | | 28 | X | | | | |
| 9 | X | | | | | 29 | | | X | | |
| 10 | | X | | | | 30 | | X | | | |
| 11 | | | | X | | 31 | X | | | | |
| 12 | X | | | | | 32 | | X | | | |
| 13 | | | | X | | 33 | | X | | | |
| 14 | | | | X | | 34 | | | | X | |
| 15 | | | | X | | 35 | | X | | | |
| 16 | X | | | | | 36 | | | X | | |
| 17 | | | | X | | 37 | X | | | | |
| 18 | | | | X | | 38 | | X | | | |
| 19 | | | | X | | 39 | X | | | | |
| 20 | X | | | | | 40 | X | | | | |

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE
NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-
CALEDONIE**



EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : FRANCAIS

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 2

SUJET

Le sujet comporte **2 pages** y compris la page de garde

Prendre en compte et réduire les interruptions de tâches dans son travail

Publié le 01/03/2019 Par **Xavier Laisne, attaché principal**

Commencer. Stopper. Reprendre. Être stoppé à nouveau. Les interruptions de tâches pourtant quotidiennes sont des sources de stress mais également d'erreurs et d'accidents. Un enjeu de prévention où l'organisation et le management sont au cœur du sujet.

Une des missions de l'encadrement est de s'intéresser aux tâches et aux activités à réaliser. A contrario, il est assez rare que l'on s'intéresse à la non-réalisation de ces tâches, aux conditions et aux motifs qui font qu'une tâche est stoppée.

Risques psychosociaux

Tous les jours, quel que soit notre poste, nous sommes interrompus dans notre travail. Il s'agit d'interruptions souvent subies, qui ont un impact significatif sur la performance, sur la perte de concentration et sur la mémorisation (effort cognitif). L'interruption de tâches va également influencer la nature des décisions prises.

Être interrompu dans son travail pour prendre une décision, quelle qu'elle soit, sur la base d'informations limitées, peut avoir des conséquences néfastes sur l'enchaînement des activités à venir et sur les conséquences de ces décisions. Autant de situations qui sont génératrices de stress et sont donc des facteurs de risques psychosociaux que l'on peut aussi appeler « syndrome de la dispersion » au travail. Qui n'a pas déjà éprouvé en fin de journée de travail cette impression d'être fatigué sans pouvoir dire précisément ce que l'on a fait ou produit ?

Sollicitations : poser les limites

En moyenne, il est considéré que seules 20 % des interruptions de tâches ont un caractère réellement urgent et important. Par conséquent, une analyse et une réflexion sont à engager en équipe sur la nature des interruptions de tâches : appels, e-mails, rendez-vous imprévisibles, sollicitations...

L'objectif est de pouvoir réguler ces interruptions de tâches récurrentes et subies, surtout pour les activités présentant des risques professionnels sérieux. Bien évidemment, cela ne signifie pas s'isoler du monde ! Car notre attention est logiquement appelée à naviguer entre ce qui nous occupe physiquement et intellectuellement et notre environnement direct. Cette vigilance est essentielle pour garder le contact avec la vie de la structure.

Des méthodes d'organisation sont à mettre en œuvre pour cadrer ces sollicitations et limiter les interruptions de tâches involontaires. À titre d'exemple, il est préconisé de prévoir des temps où le manager va être réellement disponible pour son équipe qui pourra le solliciter et l'interpeller en direct (« mode pompier »), et, à d'autres moments, plus au calme, où il pourra se concentrer, se « déconnecter » pour approfondir certains sujets ou pour faire une veille technique par exemple.

Prévention des risques

D'autres conséquences ont été identifiées par le psychologue Carlson : s'interrompre dans son travail multiplie par deux le risque d'erreurs à la reprise de la tâche. En effet, l'individu doit « reprendre là où il s'est arrêté » et entamer un travail de mémorisation et de remise en contexte de sa tâche abandonnée. Nous le vivons tous, que ce soit au travail ou dans la sphère domestique (pour une recette de cuisine par exemple !). Cela peut engendrer un oubli de la part de l'agent avec des impacts fâcheux dans la réalisation d'une procédure (exemples : consignation électrique, organisation de chantiers...). C'est ce constat qui amène à faire de l'interruption de tâches un sujet de prévention majeur dans le secteur hospitalier où les conséquences peuvent être dramatiques pour les patients.

Plusieurs méthodes et outils sont mobilisables pour éviter ces erreurs, que le psychologue James Reason a appelées « barrières organisationnelles ». Une check-list des actions à mener semble nécessaire pour certaines opérations. Elle doit être faite en associant les agents qui vont réaliser l'activité. La rédaction d'un mode opératoire clair et précis et la sensibilisation du personnel sur son respect peuvent également permettre d'éviter des erreurs et les accidents qui pourraient survenir. Enfin, le principe du « NO-GO » est une règle à inculquer pour travailler en sécurité.

Il s'agit pour l'agent de savoir lui-même interrompre une tâche, quand il juge que les conditions optimales pour travailler en sécurité ne sont pas réunies. Dans certains cas, ces situations peuvent donner lieu à l'exercice du droit de retrait de l'agent. Interrompre le travail peut donc devenir nécessaire, cette fois pour préserver sa santé et sa sécurité.

Question 1 : Dans ce texte, quelle est la mission de l'encadrement, délaissée et pourtant essentielle à la réduction des interruptions de tâche ? (4 points)

Question 2 : En quoi l'interruption des tâches va influencer la nature des décisions prises par un agent ? (4 points)

Question 3 : Quels sont les outils développés dans ce texte permettant de limiter les erreurs dues aux interruptions de tâche ? (5 points)

Question 4 : Expliquez, en 15 lignes maximum, le principe du « NO-GO » évoqué dans ce texte. (7 points)

**1^{ER} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES AGENTS D'EXPLOITATION DU CADRE DES
POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----«»-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : FRANCAIS

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 2

CORRIGE

Prendre en compte et réduire les interruptions de tâches dans son travail

Publié le 01/03/2019 Par **Xavier Laisne, attaché principal**

Commencer. Stopper. Reprendre. Être stoppé à nouveau. Les interruptions de tâches pourtant quotidiennes sont des sources de stress mais également d'erreurs et d'accidents. Un enjeu de prévention où l'organisation et le management sont au cœur du sujet.

Une des missions de l'encadrement est de s'intéresser aux tâches et aux activités à réaliser. A contrario, il est assez rare que l'on s'intéresse à la non-réalisation de ces tâches, aux conditions et aux motifs qui font qu'une tâche est stoppée.

Risques psychosociaux

Tous les jours, quel que soit notre poste, nous sommes interrompus dans notre travail. Il s'agit d'interruptions souvent subies, qui ont un impact significatif sur la performance, sur la perte de concentration et sur la mémorisation (effort cognitif). L'interruption de tâches va également influencer la nature des décisions prises.

Être interrompu dans son travail pour prendre une décision, quelle qu'elle soit, sur la base d'informations limitées, peut avoir des conséquences néfastes sur l'enchaînement des activités à venir et sur les conséquences de ces décisions. Autant de situations qui sont génératrices de stress et sont donc des facteurs de risques psychosociaux que l'on peut aussi appeler « syndrome de la dispersion » au travail. Qui n'a pas déjà éprouvé en fin de journée de travail cette impression d'être fatigué sans pouvoir dire précisément ce que l'on a fait ou produit ?

Sollicitations : poser les limites

En moyenne, il est considéré que seules 20 % des interruptions de tâches ont un caractère réellement urgent et important. Par conséquent, une analyse et une réflexion sont à engager en équipe sur la nature des interruptions de tâches : appels, e-mails, rendez-vous impromptus, sollicitations...

L'objectif est de pouvoir réguler ces interruptions de tâches récurrentes et subies, surtout pour les activités présentant des risques professionnels sérieux. Bien évidemment, cela ne signifie pas s'isoler du monde ! Car notre attention est logiquement appelée à naviguer entre ce qui nous occupe physiquement et intellectuellement et notre environnement direct. Cette vigilance est essentielle pour garder le contact avec la vie de la structure.

Des méthodes d'organisation sont à mettre en œuvre pour cadrer ces sollicitations et limiter les interruptions de tâches involontaires. À titre d'exemple, il est préconisé de prévoir des temps où le manager va être réellement disponible pour son équipe qui pourra le solliciter et l'interpeller en direct (« mode

pompier »), et, à d'autres moments, plus au calme, où il pourra se concentrer, se « déconnecter » pour approfondir certains sujets ou pour faire une veille technique par exemple.

Prévention des risques

D'autres conséquences ont été identifiées par le psychologue Carlson : s'interrompre dans son travail multiplie par deux le risque d'erreurs à la reprise de la tâche. En effet, l'individu doit « reprendre là où il s'est arrêté » et entamer un travail de mémorisation et de remise en contexte de sa tâche abandonnée. Nous le vivons tous, que ce soit au travail ou dans la sphère domestique (pour une recette de cuisine par exemple !). Cela peut engendrer un oubli de la part de l'agent avec des impacts fâcheux dans la réalisation d'une procédure (exemples : consignation électrique, organisation de chantiers...). C'est ce constat qui amène à faire de l'interruption de tâches un sujet de prévention majeur dans le secteur hospitalier où les conséquences peuvent être dramatiques pour les patients.

Plusieurs méthodes et outils sont mobilisables pour éviter ces erreurs, que le psychologue James Reason a appelées « barrières organisationnelles ». Une check-list des actions à mener semble nécessaire pour certaines opérations. Elle doit être faite en associant les agents qui vont réaliser l'activité. La rédaction d'un mode opératoire clair et précis et la sensibilisation du personnel sur son respect peuvent également permettre d'éviter des erreurs et les accidents qui pourraient survenir. Enfin, le principe du « NO-GO » est une règle à inculquer pour travailler en sécurité.

Il s'agit pour l'agent de savoir lui-même interrompre une tâche, quand il juge que les conditions optimales pour travailler en sécurité ne sont pas réunies. Dans certains cas, ces situations peuvent donner lieu à l'exercice du droit de retrait de l'agent. Interrompre le travail peut donc devenir nécessaire, cette fois pour préserver sa santé et sa sécurité.

Question 1 : Dans ce texte, quelle est la mission de l'encadrement, délaissée et pourtant essentielle à la réduction des interruptions de tâche ? 4 points

§2 : Une des missions de l'encadrement est de s'intéresser aux tâches et aux activités à réaliser. A contrario, il est assez rare que l'on s'intéresse à la non-réalisation de ces tâches, aux conditions et aux motifs qui font qu'une tâche est stoppée.

Question 2 : En quoi l'interruption des tâches va influencer la nature des décisions prises par un agent ? 4 points

§4 : Être interrompu dans son travail pour prendre une décision, quelle qu'elle soit, sur la base d'informations limitées, peut avoir des conséquences néfastes sur l'enchaînement des activités à venir et sur les conséquences de ces décisions. Autant de situations qui sont génératrices de stress et sont donc des facteurs de risques psychosociaux que l'on peut aussi appeler « syndrome de la dispersion » au travail.

Question 3 : Quels sont les outils développés dans ce texte permettant de limiter les erreurs dues aux interruptions de tâche ? 5 points

§5 : Une analyse et une réflexion sont à engager en équipe sur la nature des interruptions de tâches : appels, e-mails, rendez-vous impromptus, sollicitations...

§7 : Des méthodes d'organisation sont à mettre en œuvre pour cadrer ces sollicitations et limiter les interruptions de tâches involontaires. À titre d'exemple, il est préconisé de prévoir des temps où le manager va être réellement disponible pour son équipe qui pourra le solliciter et l'interpeller en direct...

Question 4 : Expliquez, en 15 lignes maximum, le principe du « NO-GO » évoqué dans ce texte. 7 points

§10 : Il s'agit pour l'agent de savoir lui-même interrompre une tâche, quand il juge que les conditions optimales pour travailler en sécurité ne sont pas réunies. Dans certains cas, ces situations peuvent donner lieu à l'exercice du droit de retrait de l'agent. Interrompre le travail peut donc devenir nécessaire, cette fois pour préserver sa santé et sa sécurité.

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE**



**EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : EPREUVE TECHNIQUE SPECIALITE
TABLEAU NUMERIQUE**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

SUJET

Le sujet comporte 2 pages y compris la page de garde

Note aux candidats :

Ces données ne reflètent pas la réalité et doivent être exploitées comme telles.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Les chiffres seront arrondis aux dixièmes près.

Il sera tenu compte pour la notation de la présentation du tableau et du respect des consignes.

Vous êtes en charge du suivi des bourses. Elles sont versées durant les 12 mois de l'année sans interruption. Les boursiers sont classés en 3 catégories en fonction du montant de la bourse versée.

En 2017, le budget annuel des bourses s'élevait à 622 800 000 F.CFP et il était réparti comme suit :

- pour la catégorie A : l'allocation mensuelle de la bourse était de 70 000 F.CFP pour 150 boursiers.
- pour la catégorie B : l'allocation mensuelle de la bourse était 1,5 fois plus élevée que celle de la catégorie A pour un budget annuel pour cette catégorie de 252 000 000 F.CFP.
- pour la catégorie C : le budget annuel d'une bourse pour un boursier s'élevait à 1 440 000 F.CFP.

En 2018, le budget annuel des bourses a augmenté de 5%.

- pour la catégorie A : l'allocation mensuelle de la bourse a diminué de 10% pour un budget annuel de cette catégorie de 130 032 000 F.CFP ;
- pour la catégorie B : le nombre de boursiers a augmenté de 25 % pour budget annuel de cette catégorie de 264 000 000 F.CFP ;
- pour la catégorie C, 200 boursiers étaient comptabilisés.

A partir des données ci-dessus, il vous est demandé d'établir un tableau numérique (sur la feuille annexe prévue à cet effet) de dimension 25 cm x 15 cm faisant apparaître pour chaque catégorie de bourses et pour l'ensemble :

- Le nombre de boursiers pour les années 2017 et 2018 ;
- L'allocation mensuelle de chaque bourse en F.CFP pour les années 2017 et 2018 ;
- Le budget annuel de chaque bourse pour un boursier en F.CFP pour les années 2017 et 2018
- Le budget annuel de chaque catégorie de bourses en F.CFP pour les années 2017 et 2018
- Le taux de variation en % du nombre de boursiers de chaque catégorie entre 2017 et 2018.

ANNEXE

N° d'Anonymat

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE**

-----<<>>-----

**EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : EPREUVE TECHNIQUE SPECIALITE
TABLEAU NUMERIQUE**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

CORRIGE

Barème :

- 7 pts pour les calculs (0.25 pt par cellule)
- 5 points par intitulé juste de colonnes et lignes
- 3 points pour le respect des dimensions du tableau
- 4 points pour la propreté du tableau
- 1 point pour le titre
- - 0.5 point par colonne ou ligne non demandé

| Cat. | 2017 | | | | 2018 | | | | Taux de variation en % du nbre de boursiers entre 2017 et 2018 |
|----------|---------------|--|-------------------------------------|---|---------------|--|-------------------------------------|---|--|
| | Nbre boursier | Allocation mensuelle de la bourse en F.CFP | Budget annuel de la bourse en F.CFP | Budget annuel de chaque catégorie de bourses en F.CFP | Nbre boursier | Allocation mensuelle de la bourse en F.CFP | Budget annuel de la bourse en F.CFP | Budget annuel de chaque catégorie de bourses en F.CFP | |
| A | 150 | 70 000 | 840 000 | 126 000 000 | 172 | 63 000 | 756 000 | 130 032 000 | 14,7 |
| B | 200 | 105 000 | 1 260 000 | 252 000 000 | 250 | 88 000 | 1 056 000 | 264 000 000 | 25,0 |
| C | 170 | 120 000 | 1 440 000 | 244 800 000 | 200 | 108 295 | 1 299 540 | 259 908 000 | 17,6 |
| Ensemble | 520 | 295 000 | 3 540 000 | 622 800 000 | 622 | 259 295 | 3 111 540 | 653 940 000 | 19,6 |

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : EPREUVE TECHNIQUE SPECIALITE BANQUE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

SUJET

I. Qu'est-ce qu'un GAB ? (6 points)

- a) Définition et fonction (3 points)
- b) En quoi cet outil est-il important pour une banque ? Argumentez. (3 points)

II. Un jeune homme, majeur, souhaite ouvrir un compte courant. Il vit chez ses parents. Il est apprenti.
(6 points)

- a) Quels sont les documents à fournir obligatoirement ? (3 points)
- b) A quels moyens de paiement peut-il prétendre ? (3 points)

III. Qu'est-ce qu'une facilité de caisse et un découvert autorisé ? (2 points)

VI. Selon vous, quelles sont les modalités de clôture de compte par le titulaire et la banque ?
(2 points)

V. Le chèque. (4 points)

- a) définition ? (2 points)
- b) Citez au moins 3 types de chèques délivrés par un organisme bancaire, ainsi que leurs particularités. (2 points)

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE
NORMAL DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----«»-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : EPREUVE TECHNIQUE SPECIALITE BANQUE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

CORRIGE

I. Qu'est-ce qu'un GAB ?

a) Définition et fonctions :

Un Guichet Automatique de Banque permet d'effectuer des opérations à l'aide d'une carte de retrait ou de paiement.

Il est possible d'obtenir :

- Un RIB/RIP
- Un retrait d'espèces
- Une visualisation du solde de son compte courant rattaché à la carte
- Une visualisation des 10 dernières opérations effectuées sur ce compte
- Une commande de chéquier

b) En quoi cet outil est-il important pour une banque ?

Par son accessibilité 24H/24H, 7 jrs/7jrs, cet outil permet de rendre le client autonome et de désengorger les guichets et les agences pour effectuer des opérations simples, qui sont très onéreuses pour la banque.

Pour l'OPT le grand nombre de GAB (78) permet au client d'effectuer ses opérations peu importe sa localisation en Nouvelle Calédonie et ainsi favoriser la réduction de l'isolement géographique.

II. Un jeune homme, majeur, souhaite ouvrir un compte courant. Il vit chez ses parents. Il est apprenti.

a) Il doit justifier de :

- Son identité : carte nationale d'identité ou passeport valide.
- Sa résidence : justificatif de domicile de – 3 mois, attestation de résidence ou d'hébergement datée et signée par le logeur et pièce d'identité de ce dernier.
- Sa situation financière : 3 dernières fiches de salaire, contrat d'apprentissage ou avis d'imposition.

b) Il peut prétendre à :

- une carte de retrait
- Une carte visa électron
- un chéquier

III. Qu'est-ce qu'une facilité de caisse et un découvert autorisé ?

- La facilité de caisse : Celle-ci est automatique, pour des montants limités, et figure dans la convention de compte. Elle n'est valable que pour une situation débitrice de quelques jours par mois (souvent de 15 jours) et permet de faire face à une difficulté passagère, lorsqu'une dépense précède de peu un revenu attendu. Elle peut être, selon le cas, temporaire ou permanente.

- Le découvert autorisé : Le découvert autorisé suppose un accord préalable (contrat signé entre la banque et le client). Il est autorisé pour une durée précise (de 1 mois à 3 mois consécutifs), et pour un montant maximum fixé au préalable en fonction de la situation du client.

Il est utilisé en cas de débit important supérieur à la provision existante sur le compte ou en cas de fins de mois à découvert.

Dans les deux cas, il s'agit d'un service générant des frais (intérêts débiteurs ou agios) proportionnels au montant du débit et au nombre de jours pendant lesquels le compte a été débiteur. Le taux appliqué est indiqué dans la convention de compte.

IV. Selon vous, quelles sont les modalités de clôture de compte par le titulaire et la banque ?

- Tout titulaire d'un compte en banque peut décider de sa clôture quand il le souhaite. La clôture est gratuite pour les comptes à vue et les comptes sur livret depuis le 1er janvier 2005.

Le titulaire (ou les titulaires) doit envoyer une lettre de clôture de compte signée pour officialiser sa demande et y joindre les chéquiers et les cartes bancaires. Pensez à annuler les chèques au stylo et découper la carte.

- La banque peut clôturer un compte, même s'il fonctionne convenablement, dans le respect de la convention de compte en informant le titulaire par écrit 2 mois avant la clôture. Ce délai permet au client d'ouvrir un autre compte.

La banque n'est pas tenue de motiver sa décision, sauf si le compte a été ouvert après activation de la procédure de droit au compte.

V. Le chèque.

a) Définition : Un chèque est un moyen de paiement écrit par lequel le titulaire d'un compte (le tireur) donne l'ordre à sa banque (le tiré), de payer à la personne nommément désignée (le bénéficiaire ou porteur), sur présentation de cet écrit, une somme déterminée, lui appartenant et entièrement disponible.

La validité d'un chèque est d'un an et huit jours à compter de sa date d'émission.

b) Citez au moins 3 types de chèques délivrés par un organisme bancaire, ainsi que leurs particularités

- Le chèque de paiement : est remis à un tiers bénéficiaire en règlement d'une somme déterminée ;

- Le chèque certifié : est un chèque sur lequel la banque appose une mention appelée "certification". La certification oblige le banquier à bloquer la provision au profit du bénéficiaire jusqu'à l'expiration du délai de présentation, c'est-à-dire huit jours à compter de la date de création du chèque. Si le chèque n'est pas présenté au paiement dans ce délai, il redevient un chèque ordinaire et la provision cesse d'être bloquée.

- Le chèque de banque : est émis par le banquier, à la demande du client, directement au bénéfice du créancier (par exemple en cas de transaction entre particuliers, notamment une vente immobilière ou de véhicule d'occasion) après avoir débité du compte du client la somme correspondante. Ce chèque a pour effet de garantir au bénéficiaire l'existence de la provision pendant le délai légal de prescription du chèque, c'est-à-dire un an et huit jours, à condition qu'il ne soit pas contrefait ou falsifié.
- Le Chèque non barré : permet au bénéficiaire de retirer le montant en liquide en se présentant au guichet de la banque de l'émetteur. En outre, les chèques non barrés peuvent être transmis à une autre personne par simple endossement du bénéficiaire.
- Le chèque visé : est celui au recto duquel la banque appose un visa (signature), signifiant que la provision est disponible au compte du tireur au moment de l'émission du chèque. Le banquier n'est cependant pas tenu de bloquer cette provision.

N° de correction

N° d'Anonymat

N° de correction

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALEDONIE**

-----<< >>-----

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : EPREUVE TECHNIQUE SPECIALITE VENTE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

SUJET

*Le sujet comporte **3 pages** y compris la page de garde*

QUESTION 1 (6 points)

Pour chaque lettre de la méthode SONCAS, indiquez le mobile d'achat et donnez un exemple :

| | Mobile d'achat | Exemple de motivation d'achat |
|----------|-----------------------|--------------------------------------|
| S | | |
| O | | |
| N | | |
| C | | |
| A | | |
| S | | |

QUESTION 2 (4 points)

Donnez une définition de l'objection :

Reliez chaque étape de l'objection avec l'exemple correspondant :

| | |
|--|---|
| Identifier l'objection ● | ● Ai-je répondu à votre attente ? |
| Chercher à comprendre ● | ● En effet c'est un point important. |
| Contrôler l'effet de votre réponse ● | ● Si j'ai bien compris vous pensez que... |
| Traiter l'objection et personnaliser ● | ● J'entends bien mais expliquez-moi. |
| Valoriser l'objection ● | ● Oui je comprends votre crainte. |
| Confirmer la compréhension ● | ● Ce prix est élevé mais il comprend une garantie de 3 ans. |

QUESTION 3 (4 points)

Indiquez l'ordre chronologique des différentes étapes d'un entretien de vente :

| N° | Etapes de l'entretien de vente |
|-----------|---|
| | Je pense que ce téléphone répondra à vos attentes. |
| | Dites-moi ce que vous recherchez. |
| | Je vous souhaite une agréable journée. |
| | Sourire, bonjour Madame... |
| | Je peux vous proposer 2 téléphones correspondant à vos attentes. |
| | Si je comprends bien vous recherchez un téléphone simple d'utilisation. |
| | En effet le prix reste élevé mais le téléphone robuste. |
| | Puis-je vous proposer une coque afin de protéger votre téléphone ? |

QUESTION 4 (2 points)

Donnez une définition de la vente supplémentaire, suivi d'un exemple de votre choix :

Exemple :

Donnez une définition de la vente complémentaire, suivi d'un exemple de votre choix :

Exemple :

QUESTION 5 (4 points)

Cochez la bonne réponse et justifiez là.

| | VRAI | FAUX | Justification |
|---|------|------|---------------|
| L'accueil du client commence à l'extérieur du point de vente. | | | |
| La décoration du point de vente et la propreté ne sont pas importants pour l'accueil du client. | | | |
| Le sourire favorise un bon accueil client. | | | |
| Le regard est important lorsque j'accueille mon client. | | | |

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENT D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : EPREUVE TECHNIQUE SPECIALITE VENTE

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

CORRIGE

QUESTION 1 (6 points)

Pour chaque lettre de la méthode SONCAS, indiquez le mobile d'achat et donnez un exemple :

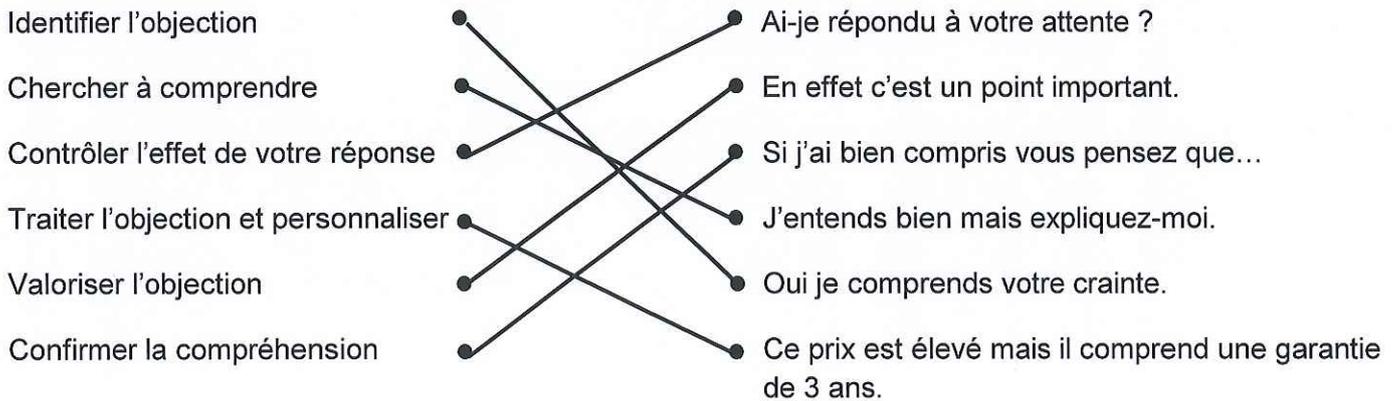
| | Mobile d'achat | Exemple de motivation d'achat |
|----------|-----------------------|---|
| S | <i>SECURITE</i> | <i>Un véhicule fiable à tout moment.</i> |
| O | <i>ORGEUIL</i> | <i>Se faire plaisir.</i> |
| N | <i>NOUVEAUTE</i> | <i>Changer de téléphone régulièrement.</i> |
| C | <i>CONFORT</i> | <i>Un véhicule confortable.</i> |
| A | <i>ARGENT</i> | <i>Un prix raisonnable.</i> |
| S | <i>SYMPATHIE</i> | <i>Une équipe SAV à votre écoute pour vous aider en toutes circonstances.</i> |

QUESTION 2 (4 points)

Donnez une définition de l'objection :

C'est une remarque négative, une critique ou une crainte exprimée par le client et qui fait obstacle à notre proposition.

Reliez chaque étape de l'objection avec l'exemple correspondant :



QUESTION 3 (4 points)

Indiquez l'ordre chronologique des différentes étapes d'un entretien de vente :

| N° | Etapes de l'entretien de vente |
|----|---|
| 7 | Je pense que ce téléphone répondra à vos attentes. |
| 2 | Dites-moi ce que vous recherchez. |
| 8 | Je vous souhaite une agréable journée. |
| 1 | Sourire, bonjour Madame... |
| 4 | Je peux vous proposer 2 téléphones correspondant à vos attentes. |
| 3 | Si je comprends bien vous recherchez un téléphone simple d'utilisation. |
| 5 | En effet le prix reste élevé mais le téléphone robuste. |
| 6 | Puis-je vous proposer une coque afin de protéger votre téléphone ? |

QUESTION 4 (2 points)

Donnez une définition de la vente supplémentaire, suivi d'un exemple de votre choix :

C'est une vente qui vient en plus de la vente principale mais qui n'appartient pas forcément à la même famille de produit.

Exemple : On vend une lampe et une couette

Donnez une définition de la vente complémentaire, suivi d'un exemple de votre choix :

C'est une vente nécessaire à l'utilisation du produit principal, elle améliore son fonctionnement.

Exemple : On vend une enveloppe en produit principal et on rajoute un timbre pour son envoi

QUESTION 5 (4 points)

Cochez la bonne réponse et justifiez là.

| | VRAI | FAUX | Justification |
|---|------|------|--|
| L'accueil du client commence à l'extérieur du point de vente. | X | | Le client se fait une opinion du point de vente bien avant de rentrer dans le magasin. Un extérieur soigné, propre et agréable incitera le client à le découvrir. |
| La décoration du point de vente et la propreté ne sont pas importants pour l'accueil du client. | | X | Le point de vente est l'image de l'entreprise. Un point de vente propre, confortable et accueillant encouragera le client à prendre son temps et recommencer l'expérience. |
| Le sourire favorise un bon accueil client. | X | | Le sourire et la sympathie du vendeur ont un impact immédiat et conséquent sur l'image que le client a du vendeur et du magasin influant directement sur les ventes et la fidélisation |
| Le regard est important lorsque j'accueille mon client. | X | | Cela permet de montrer au client que je suis disponible et à son écoute. |

1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

-----«»-----

EPREUVE FACULTATIVE D'ADMISSION : LANGUE KANAK : DREHU

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

SUJET

Traduisez en français le texte ci-dessous :

Neköjajiny ne Munaru

Hnene la jajiny ne *Munaru* ekö hna föi *Wawa* qa *Nééte* e *Kanala*. Hnei nyidroti hna lapa aqéane ngöne la mele ka tingetinge ngöne la hnalapa i nyidro.

Ame la ketre drai, öni föe kowe la föi angeic :

- Tro eni a pane ihamë ngöne la nöjenge nge tro hmaca ha ni a traqa e ce.
- Ka loi, öni föi eahlo.

Tro pi hë föe me traqa e *Munaru*. Lapa aqéane ju hë eahlo e cili.

Traqa pi hë la mekune koi *Wawa* :

- Eni a troa trothenge la föenge ngöne la nöjei angeic.

Hmakanyi hë, nge nyidrëti a mejë. Tro pi hë nyidrë a tro *Munaru* eë nge traqa ha nyidrë a öhne la föi i nyidrë. Nyidro a lapa ju e cili. Ngöne la itre drai nyidrëti a nango i hamë memine la iene i nyidrë.

Ame la ketre drai öni nyidrë,

- Föe nyiso ha tro koi hnalapa i nyiso.
- Kaloi öni eahlo. Eni a troa kuca la kemeji nyiso alu matre hamë trengé catre i nyiso troa trongëne la gojeny.

Tro pi hë eahlo a hnëkëne la ovène me papathe la alu.

Öni keme i eahlo ka hape :

- Treilo ma tro jë së a thiny matre nyi wetrëne la itre sil.
- Traqa fë hë angatre la itre tha i angatre me xeni memine lo alu.

Ngo ame *Wawa* lo föene lo föe, tre, hna xeni ananyine la itre iene i nyidrë hnihne la ketre hnaop.

Föe pa nue anenine pi la timi hnihne lo lai hnaope matre jole hë koi *Wawa* troa elë hmaca. Lapa ju pë angeice e cili. Hnei föe hna kuca lai ke xehe hë eahlo ma tro *Kanala*.

Qane hi lai nyidroti pala hi e *Munaru*.

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----«»-----

EPREUVE FACULTATIVE D'ADMISSION : LANGUE KANAK : DREHU

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

Traduisez en français le texte ci-dessous :

LA FILLE DE *MUNARU*

La fille de *Munaru* avait épousé jadis *Wawa* de *Nééte* à *Canala*.

Ils restèrent ensemble en leur demeure des jours nombreux.

Une fois, la femme dit à son mari :

- Je vais aller un peu dans mon pays, je reviendrai ensuite.

- Oui, c'est bien, répond son époux.

Et la femme va, arrive à *Munaru*. Elle y reste longtemps.

Alors *Wawa* songe :

- Je vais aller chercher ma femme, chez elle.

Au matin, il se lève. Il va à *Munaru*, retrouve sa femme et séjourne avec elle là-bas. Il s'occupe en se promenant avec les frères de son épouse.

- Femme, dit-il un jour à celle-ci, nous allons rentrer chez nous.

- C'est bien, répond celle-ci. Je vais préparer du *yoâ* pour nous soutenir en chemin.

Elle alla chauffer un four et se mit à enlever les pelures du *yoâ*. Son vieux père intervint :

- Allons à la pêche, dit-il, pour avoir quelque viande en complément des légumes.

Ils rapportèrent leur pêche et s'installèrent pour en manger les produits avec le *yoâ*.

Mais *Wawa* le mari de cette femme, pour manger loin de tous ses frères, s'en alla déguster son *yoâ* dans un creux de rocher.

Alors, sa femme ouvrit la conduite d'eau. Et celle-ci s'écoula dans le creux de rocher. Il fut difficile pour *Wawa* de remonter.

Et il y resta. Car sa femme ne voulait pas revenir à *Canala*. Et ils sont là-bas encore aujourd'hui.

Maurice LEENHARDT, Documents néo-calédoniens, Paris, 1932.

Narrateur : Mararheu Elia

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE FACULTATIVE D'ADMISSION : ANGLAIS

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

SUJET

Traduisez le texte suivant en français.

Posting selfies on social media can be bad.

Using social media too much and posting many selfies have caused a rise in narcissism, according to a new study. Narcissism is when someone becomes very selfish and believes they are very talented and beautiful. They need attention from other people and think they are better than everyone else. Researchers at universities in Swansea and Milan found that heavy users of social media sites like Facebook and Twitter showed a 25 per cent rise in narcissism in just four months. The researchers studied how 74 people aged 18 to 34 used social media and looked at how their personality changed. They said that posting selfies seemed to increase levels of narcissism in a way that text messaging does not.

Professor Phil Reed, from the Department of Psychology at Swansea University, said: "There have been suggestions of links between narcissism and the use of [selfies] on social media, such as Facebook, but until this study, it was not known if...using such platforms is associated with the...growth in narcissism. The results of this study suggest that...posting selfies can increase narcissism." Professor Read said that "about 20 per cent of people may be at risk of developing" narcissism. This is because they want attention and likes from other people after they post a selfie. They also want to show others how their life is better or how they are more beautiful or attractive.

Adapted from *The Independent* ; November 13th, 2018

**1^{er} CONCOURS EXTERNE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2019
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS D'AGENTS D'EXPLOITATION DE GRADE NORMAL
DU CADRE DES POSTES ET TELECOMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----«»-----

EPREUVE FACULTATIVE D'ADMISSION : ANGLAIS

DUREE : 1h00

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

Poster des selfies sur les réseaux sociaux est peut-être négatif.

Selon une étude récente, l'utilisation excessive des réseaux sociaux ainsi que le fait d'y poster un grand nombre de selfies a provoqué une augmentation du narcissisme. Les gens sont narcissiques lorsqu'ils deviennent très égoïstes et pensent être très doués et très beaux. Ils ont besoin de l'attention des autres et estiment être meilleurs que quiconque. Des chercheurs des universités de Swansea et Milan ont découvert que ceux qui utilisent exagérément les sites de réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter montraient une augmentation de 25 pour cent de leur narcissisme en à peine quatre mois. Les chercheurs ont étudié la manière dont 74 individus âgés de 18 à 34 ans utilisaient les réseaux sociaux et ils ont examiné la façon dont leur personnalité changeait. Ils en ont conclu que le fait de poster des selfies semblait faire augmenter les niveaux de narcissisme d'une manière différente de celle de l'usage de la messagerie instantanée.

Le professeur Phil Reed, du Département de Psychologie à l'Université de Swansea, a déclaré : « Il a été suggéré que des liens existent entre le narcissisme et l'utilisation de (selfies) sur les réseaux sociaux comme Facebook, mais jusqu'à cette étude, on ne savait pas si...le fait de poster des selfies pouvait augmenter le narcissisme. » Le professeur Read a dit « qu'il ... est possible qu'environ 20 pour cent des gens risquent de développer le narcissisme ». C'est parce qu'ils désirent que d'autres internautes leur témoignent de l'attention et leur attribuent des « J'aime » après qu'ils ont posté un selfie. Ils veulent aussi montrer aux autres à quel point leur vie est différente, ou combien ils sont plus beaux ou séduisants.

D'après *The Independent* ; 13 novembre 2018

BAREME DE CORRECTION DE LA VERSION

| Nombre de points | Critères d'évaluation pour la compréhension du texte anglais | Critères d'évaluation pour l'expression en français |
|------------------|---|--|
| 0 à 2,5 points | - aucune compréhension du texte. - compréhension de quelques éléments seulement. | - texte français incompréhensible. - texte français très confus avec de nombreuses fautes de syntaxe et d'orthographe. |
| 3 à 5 points | - compréhension très superficielle - beaucoup de contresens et de faux sens. | - texte français peu clair, dont le niveau de langue laisse à désirer, et qui comporte des fautes de syntaxe et d'orthographe. |
| 5,5 à 7,5 points | - compréhension acceptable - de rares contresens ; quelques faux sens. | - texte français correct. - peu de fautes de syntaxe et d'orthographe |
| 8 à 10 points | - Très peu d'erreurs de compréhension. - Compréhension parfaite | - vocabulaire et structures recherchés. - aucune faute. |
| Total sur 10 | | |

La compréhension du texte anglais sera notée sur 10.

L'expression en français sera notée sur 10.

Les deux notes ci-dessus seront additionnées pour produire la note finale de la version, sur 20.