



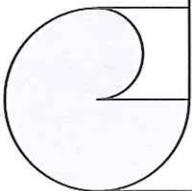
ANNALES 2016

CONCOURS SUR TITRE
AVEC EPREUVES

POUR LE RECRUTEMENT

AGENTS D'EXPLOITATION
GRADE NORMAL

DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS
DE LA NOUVELLE-CALEDONIE



**CONCOURS SUR TITRE AVEC EPREUVES OUVERT LE 14 MAI 2016
POUR LE RECRUTEMENT DE ONZE AGENTS D'EXPLOITATION DE
GRADE NORMAL DU CADRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

-----ooOoo-----

EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLE

Durée : 1h30

Coefficient : 1

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez uniquement sur la grille de réponses, en cochant lisiblement avec une croix (« X »), de préférence en bleu, la bonne réponse à chaque question.

*Seules les réponses portées sur la **grille de réponses** seront prises en compte.*

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : réponse correcte : +2, réponse incorrecte : -1, absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE :

1/ Quand vous exécutez votre traitement de texte, il crée automatiquement :

- A : une lettre standard
- B : un document vierge
- C : un publipostage
- D : un tableau vierge

2/ Que devez-vous faire pour créer un saut de ligne ?

- A : ALT GR
- B : CTRL + Entrée
- C : Entrée
- D : MAJ + Entrée

3/ Dans Word, pour modifier les marges d'un document, dans quel onglet trouve-t-on la ressource adéquate ?

- A : fichier
- B : accueil
- C : mise en page
- D : création

4/ Pour annuler la dernière frappe réalisée au clavier, quel raccourci clavier utiliser ?

- A : CTRL + A
- B : CTRL + P
- C : CTRL + S
- D : CTRL + Z

5/ Qu'est-ce qu'un alinéa ?

- A : un saut de ligne
- B : un retrait de la première ligne
- C : un retour au paragraphe suivant
- D : un espace après un paragraphe

6/ Dans une feuille de donnée Excel, une cellule est identifiée grâce à :

- A : un numéro de ligne uniquement
- B : un numéro de colonne uniquement
- C : une adresse
- D : un code

7/ Dans Excel, si on recopie la formule « =\$A\$3 » verticalement, [...]

- A : le nom du fichier change.
- B : le nom de la ligne change.
- C : le nom de la colonne change.
- D : cela ne change rien dans le contenu de la cellule.

8/ Pour identifier un site sur le Web, que faut-il connaître ?

- A : son adresse e-mail
- B : son adresse mac
- C : son url
- D : son « @ »

9/ Une page Web contenant plusieurs images est affichée dans le navigateur. Comment connaître le type de fichier d'une image en particulier ?

- A : en cliquant simplement sur l'image
- B : en supprimant l'image
- C : en cliquant sur l'image avec le bouton droit de la souris
- D : en cliquant sur l'image avec le bouton gauche de la souris

10/ Un ordinateur est connecté en permanence à Internet grâce à l'ADSL. Comment le protéger au mieux ?

- A : avec un antivirus et un pare-feu
- B : avec un pare-feu
- C : avec un mot de passe
- D : avec un antivirus

11/ Un **SGBDR** est :

- A : un logiciel qui peut gérer une base de données relationnelle
- B : un programme réalisant des statistiques
- C : une base de données relationnelle
- D : une application

12/ Dans Access, un état permet d'organiser les données pour les :

- A : stocker
- B : enregistrer
- C : afficher
- D : imprimer

13/ Quel raccourci clavier faut-il utiliser pour changer d'application active ?

- A : CTRL + F1
- B : ALTGR + CTRL
- C : CTRL + F6
- D : ALT + TAB

14/ Dans une base de données, une requête [...] :

- A : permet d'extraire des données de la base
- B : permet de modifier la présentation de la base
- C : permet d'ajouter des données de la base
- D : il n'y a pas de requête dans une base de données

15/ Dans Word par exemple, pour afficher la barre d'outils, quelle opération faut-il effectuer ?

- A : pointer sur une sélection, la barre d'outils s'affiche en transparence
- B : clic gauche sur un objet, la barre d'outils s'affiche en transparence
- C : SHIFT + clic gauche au niveau du pointeur, la barre d'outils s'affiche en transparence
- D : MAJ + clic droit au niveau du pointeur, la barre d'outils s'affiche en transparence

16/ Ce  signe affiché dans le texte représente [...] :

- A : un signe propre au système qui nuit à la lisibilité du texte
- B : un caractère non imprimable
- C : un caractère indispensable pour travailler correctement avec le logiciel Word
- D : un caractère qui peut être copié-collé

17/ Dans Word, pour aller à la ligne sans créer un nouveau paragraphe, il faut :

- A : appuyer sur Entrée
- B : appuyer sur SHIFT + ENTREE
- C : appuyer sur CTRL + ENTREE
- D : appuyer sur ALTR + ENTREE

18/ Dans Excel, comment faire pour sélectionner une colonne entière ?

- A : CTRL + clic gauche sur la première cellule de la colonne à sélectionner
- B : clic gauche sur la première cellule de la colonne à sélectionner
- C : clic gauche sur la lettre de la colonne à sélectionner
- D : on ne peut pas sélectionner une colonne entière

19/ Comment protéger un document Word par un mot de passe ?

- A : avec la commande mot de passe du menu Insertion
- B : il est impossible de créer un mot de passe pour protéger un document
- C : en indiquant un mot de passe dans les propriétés générales du document
- D : en indiquant un mot de passe dans les options générales d'enregistrement du document

20/ Pour réaliser un publipostage, quelle configuration n'est pas bonne ?

- A : Lettre type Word, base de données Publisher
- B : Lettre type Word, base de données Excel
- C : Lettre type Word, base de données Word
- D : Lettre type Word, base de données Access

PARTIE ACTIVITE DE L'OPT :

21/ Le courrier et la philatélie représentent un pourcentage du chiffre d'affaires d'environ :

- A : 10%
- B : 20%
- C : 30%

22/ Quel est le chiffre d'affaires de l'OPT en 2015 ?

- A : 20,2 milliards de XPF
- B : 22,6 milliards de XPF
- C : 24,8 milliards de XPF

23/ L'activité qui représente la plus grande part du chiffre d'affaires est :

- A : Le courrier
- B : Les télécommunications
- C : Le bancaire (financier)

24/ Combien existe-t-il de forfaits Internet mobile ?

- A : 3
- B : 4
- C : 5

25/ Quel est le numéro de téléphone du service Dérangements ?

- A : 1000
- B : 1012
- C : 1013

26/ Combien de lettres et colis sont distribués en moyenne quotidiennement par l'OPT ?

- A : 80 000
- B : 90 000
- C : 100 000

27/ Quelle est l'activité principale d'OFFRATEL, filiale de l'OPT ?

- A : Opérateur de transit des télécommunications internationales
- B : Fournisseur d'accès internet
- C : Fournisseur de réseau en fibre optique

28/ Combien y a-t-il d'abonnés téléphone fixe ?

- A : 59 000
- B : 68 000
- C : 77 000
- D : 85 000

29/ La filiale FIPOSTE créée en 2014 est une :

- A : Société anonyme (SA)
- B : Société à responsabilité limitée (SARL)
- C : Société par actions simplifiées (SAS)

30/ Quel est le tarif pour un envoi de lettre inférieur à 20g en Nouvelle-Calédonie ?

- A : 70 F
- B : 75 F
- C : 80 F

31/ Quel est le tarif pour un envoi de lettre inférieur à 20g pour la France Métropolitaine ?

- A : 85 F
- B : 95 F
- C : 110 F

32/ L'OPT propose t-il un service de suivi de courrier ?

- A : Oui
- B : Non

33/ Qu'est-ce que le 1000 ?

- A : Le service dérangement
- B : Le service clients
- C : Le service professionnels

34/ L'OPT propose 2 services Internet Mobile et Fixe.

- A : Vrai
- B : Faux

35/ Le service OPTIMO est un service Internet Mobile.

- A : Vrai
- B : Faux

36/ L'OPT propose un service de banque en ligne.

- A : Vrai
- B : Faux

37/ Quel est le nombre approximatif de partenaires locaux qui travaillent à l'OPT ?

- A : 1200
- B : 1300
- C : 1400

38/ Parmi les 4 sujets suivants, identifiez celui qui n'est pas représentatif de la Fibre optique :

- A : Des débits beaucoup plus rapides
- B : Un débit identique pour tous
- C : La réduction des coûts d'installation
- D : La réduction des zones blanches

39/ Qu'est-ce que la 4G ?

A : L'Internet très haut débit pour le fixe

B : L'Internet très haut débit pour le Mobile

40/ Quelle est la fréquence 4G sur Nouméa et Grand Nouméa ?

A : 800Mhz

B : 1800Mhz

C : 2100Mhz

41/ Quel est le chiffre approximatif du nombre de clients Mobilis en Nouvelle-Calédonie ?

A : 220 000

B : 240 000

C : 260 000

42/ Quel est le nombre (à 3 près) de partenaires de vente du réseau Mobilis ?

A : 18

B : 24

C : 31

43/ Quel est le nombre approximatif de clients de l'Offre Liberté ?

A : 150 000

B : 165 000

C : 180 000

44/ En quelle année l'OPT a-t-il mis en service le câble optique Gondwana entre la Nouvelle-Calédonie et l'Australie ?

A : 2008

B : 2009

C : 2010

45/ Quel est le statut de l'OPT ?

A : Un établissement public à caractère commercial

B : Un établissement public à caractère industriel

C : Un établissement public à caractère industriel et commercial

46/ L'agence OPT qui accueille les professionnels est :

A : L'agence Grands Comptes

B : L'agence Entreprises

C : L'agence Professionnelle

47/ Quelle est la 1^{ère} agence inaugurée en 2016 ?

A : L'agence de Tiga

B : L'agence de La Foa

C : L'agence d'Ouvéa

D : L'agence de Zac Panda

48/ Combien y a-t-il d'agences OPT sur tout le territoire de la Nouvelle-Calédonie ?

A : 47

B : 57

C : 65

49/ Quel est le nombre approximatif de fonctionnaires travaillant à l'OPT ?

A : 700

B : 800

C : 900

50/ Quel est le FAI dont l'OPT est actionnaire majoritaire ?

A : MLS

B : OFFRATEL/LAGOON

C : NAUTILE

D : CAN'L

**CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES D'AGENTS D'EXPLOITATION 2016 – OPT -
GRILLE DE REponses**

Questions	A	B	C	D	Points	Questions	A	B	C	D	Points
1						26					
2						27					
3						28					
4						29					
5						30					
6						31					
7						32					
8						33					
9						34					
10						35					
11						36					
12						37					
13						38					
14						39					
15						40					
16						41					
17						42					
18						43					
19						44					
20						45					
21						46					
22						47					
23						48					
24						49					
25						50					

**CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVES D'AGENTS D'EXPLOITATION 2016 – OPT -
GRILLE DE REPONSES**

Questions	A	B	C	D	Points	Questions	A	B	C	D	Points
1		X				26	X				
2		X				27		X			
3			X			28			X		
4				X		29			X		
5		X				30		X			
6			X			31			X		
7				X		32	X				
8			X			33		X			
9			X			34	X				
10	X					35		X			
11	X					36	X				
12				X		37			X		
13				X		38			X		
14	X					39		X			
15	X					40		X			
16		X				41			X		
17		X				42		X			
18			X			43			X		
19				X		44	X				
20	X					45			X		
21	X					46		X			
22			X			47			X		
23		X				48		X			
24		X				49			X		
25		X				50		X			