

**ANNALES 2022**

**CONCOURS INTERNE ET 1<sup>ER</sup> RESERVE**

***CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS***

**DU CADRE D'ADMINISTRATION  
GENERALE DE  
LA NOUVELLE-CALEDONIE**

**CONCOURS INTERNE ET 1<sup>ER</sup> CONCOURS RESERVE OUVERTS AU TITRE DE L'ANNEE 2022  
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE  
D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----□□-----

**EPREUVE ECRITE D'ADMISSION:      FRANCAIS**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

**SUJET**

**Quels sont les enjeux de la dématérialisation ?**

La dématérialisation des documents et des processus des entreprises est un phénomène global et touchant tous les domaines.

Et pour cause, les enjeux de la dématérialisation sont nombreux : numérisation des documents et destruction du papier, dématérialisation des échanges et des processus métier associés, accessibilité des documents et sécurité, hébergement sur un serveur société ou dans le cloud, ... c'est l'organisation globale des entreprises qui est repensée avec la transformation numérique.

**La dématérialisation des documents**

L'un des principaux enjeux de la dématérialisation, c'est le passage des documents papier aux documents électroniques.

Parce qu'ils permettent de centraliser l'information et d'en faciliter l'accès, de réduire l'empreinte écologique et de faire des économies. Les documents numériques présentent effectivement de nombreux avantages.

En revanche, la transformation des documents papier en données numériques peut représenter un effort titanesque pour les entreprises qui en produisent des milliers par mois. L'établissement d'un système de gestion de l'information permettant l'archivage et l'automatisation de la gestion des documents numériques est tout aussi complexe.

Des solutions comme Scan Center et ZEENDOC permettent néanmoins aux entreprises d'envisager cette transition numérique sereinement.

**La dématérialisation de l'échange d'information**

La dématérialisation des échanges entre les salariés est déjà une réalité. Les collaborateurs échangent par mail depuis longtemps, mais ces dernières années de nouveaux services sont apparus et ont donné une autre dimension aux échanges d'information par voie électronique.

Les plateformes de communication électroniques permettent d'échanger en direct, dans des salons dédiés à certaines tâches. Les documents volumineux sont placés sur des serveurs distants (dans le cloud) et permettent d'avoir accès aux données sans téléchargement. Les documents peuvent être consultés, annotés voire validés et envoyés simultanément par différents collaborateurs. De nouvelles solutions électroniques comme la GED ou d'autres outils de gestion documentaire apparaissent chaque année, et renforcent la communication interne mais aussi externe à l'entreprise.

## La dématérialisation des processus métier

La dématérialisation des process motive la plupart des entreprises à adopter une GED. Les post-it, les tableaux et les classeurs sont remplacés par une GED effectuant automatiquement des rappels et organisant les tâches et les documents de manière optimale. À tout moment, les collaborateurs peuvent ainsi savoir où en est le traitement de leurs notes de frais, le paiement des factures, ou l'avancement d'un dossier. La *transition digitale* fluidifie l'ensemble des tâches d'une entreprise.

La digitalisation permet de produire et lier automatiquement tous les documents d'un projet, libérant les collaborateurs de ces tâches à faible valeur ajoutée et leur permettant de se focaliser sur leur métier. En augmentant l'efficacité de l'entreprise, la productivité et le confort de travail des employés s'en trouve significativement amélioré.

Questions :

Question 1 - Définissez les termes ou expressions suivants : (3 lignes maximum par définition – 2 points par définition)

- Effort titanesque ;
- Processus métier ;
- Plateformes de communication électroniques.

Question 2 – Pourquoi dit-on que la transformation numérique oblige à repenser l'organisation globale des entreprises ? 10 lignes maximum. (3 points)

Question 3 – Dans le texte, il est précisé que les échanges d'information entre les salariés prennent une autre dimension avec la dématérialisation. Expliquez en 5 lignes maximum. (4 points)

Question 4- Définissez en 5 lignes maximum la GED (2 points)

Question 5 – Comment la digitalisation permet aux salariés de se concentrer sur leur métier ? 10 lignes maximum (5 points)

**CONCOURS INTERNE ET 1<sup>ER</sup> CONCOURS RESERVE OUVERTS AU TITRE DE L'ANNEE 2022  
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE  
D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----□□-----

**EPREUVE ECRITE D'ADMISSION:      FRANCAIS**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

**Corrigé 1**

Questions :

Question 1 - Définissez les termes ou expressions suivants : (3 lignes maximum par définition – 2 points par définition)

- Effort titanesque : *effort colossal – de grande importance. Dans le texte, l'importance de l'effort réside dans la numérisation de l'ensemble des documents papiers pour certaines entreprises qui en produisent des milliers par mois.*
- Processus métier : *Un processus métier est une activité ou un ensemble d'activités mis en place pour réaliser une tâche, un projet ou atteindre un objectif. Il se matérialise par une succession d'actions, aboutissant à un résultat déterminé qui est la raison d'être du processus.*
- Plateformes de communication électroniques : *Service occupant une fonction d'intermédiaire dans l'accès aux informations, contenus, services ou biens. Ces services d'accès organisent et hiérarchisent les contenus en vue de leur présentation et de la mise en relation des utilisateurs – soit les salariés dans le texte.*

Question 2 – Pourquoi dit-on que la transformation numérique oblige à repenser l'organisation globale des entreprises ? 10 lignes maximum. (3 points)

*Idée à développer : Par la nécessité de revoir les processus en incluant le tout numérique, ce qui suppose également la mise en place de serveur ou cloud permettant d'héberger les données, lesquelles ne sont plus sur support papier et doivent être accessibles à tous., en toute sécurité.*

Question 3 – Dans le texte, il est précisé que les échanges d'information entre les salariés prennent une autre dimension avec la dématérialisation. Expliquez en 5 lignes maximum. (4 points)

*Idée à développer : passage de la simple communication par messagerie électronique à la totalité des échanges via des serveurs / cloud (partage de documents) et applications (messagerie instantanée/ système de visioconférence...)*

Question 4- Définissez en 5 lignes maximum la GED (2 points)

*La GED ou Gestion électronique des documents est un procédé faisant intervenir des moyens électroniques – typiquement des logiciels et/ou des matériels – pour prendre en charge la gestion des documents, à savoir les opérations et actions destinées à traiter et à exploiter les documents, par exemple la capture, l'acquisition, la numérisation, la validation, la diffusion, le classement, l'indexation, l'archivage, Etc.*

Question 5 – Comment la digitalisation permet aux salariés de se concentrer sur leur métier ? 10 lignes maximum (5 points)

*Idée à développer : Plusieurs tâches sont aujourd'hui importantes en nombre dans les entreprises mais n'ont aucune valeur ajoutée : par exemple : les photocopies / l'archivage... En supprimant ces tâches, cela libère le temps aux collaborateurs de se consacrer sur leurs missions premières, ce qui est gage de meilleure efficacité et productivité.*

**CONCOURS INTERNE ET 1<sup>ER</sup> CONCOURS RESERVE OUVERTS AU TITRE DE L'ANNEE 2022  
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE  
D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----□ □-----

**EPREUVE ECRITE D'ADMISSION:      **TABLEAU NUMERIQUE****

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

**SUJET**

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Il sera tenu compte dans la note de la présentation du tableau et du respect des consignes.

Vous êtes en charge du suivi de la fabrication de tablettes de chocolat.

En 2020, sont fabriquées par heure :

- 300 tablettes de chocolat blanc de 300 grammes
- 480 tablettes de chocolat au lait de 200 grammes ;
- 720 tablettes de chocolat noir de 100 grammes.

Les chaînes de production tournent 8 heures par jour et 300 jours à l'année.

Les prix des chocolats sont les suivants :

- 1 200 F.CFP le kilogramme de chocolat au lait ;
- 1 500 F.CFP le kilogramme de chocolat blanc ;
- 2 000 F.CFP le kilogramme de chocolat noir.

Par rapport en 2020, sont fabriquées, en 2021, par heure :

- la moitié de tablettes de chocolat noir de 100 grammes en moins ;
- 40% tablettes de chocolat blanc de 300 grammes en plus ;
- un quart de tablettes de chocolat au lait de 200 grammes en plus.

Les chaînes de production tournent 10 heures par jour et 300 jours à l'année.

Le prix des chocolats augmente de 20 %.

A partir des données ci-dessus, il vous est demandé d'établir un tableau numérique sur la feuille prévue à cet effet (annexe 1) de dimension 25 cm x 15 cm faisant apparaître pour chaque chocolat les éléments suivants :

- le nombre de tablettes produites à la minute en 2020 et 2021 ;
- le prix en F.CFP d'une tablette en 2020 et 2021 ;
- la production annuelle de tablettes en 2020 et 2021 ;
- la consommation annuelle en tonne de chocolat en 2020 et 2021.

**Note aux candidats :**

Ces données ne reflètent pas la réalité et doivent être exploitées comme telles.

# ANNEXE 1

N°

**CONCOURS INTERNE ET 1<sup>ER</sup> CONCOURS RESERVE OUVERTS AU TITRE DE L'ANNEE 2022  
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE  
D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

-----□□-----

**EPREUVE ECRITE D'ADMISSION:      TABLEAU NUMERIQUE**

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 3

**CORRIGE**

Type de chocolat	2020				2021			
	Nombre de tablette produite à la minute	Prix d'une tablette en F.CFP	Nombre de tablettes produites en une année	Consommation annuelle de chocolat en tonne	Nombre de tablette produite à la minute	Prix d'une tablette en F.CFP	Nombre de tablettes produites en une année	Consommation annuelle de chocolat en tonne
Blanc	5	450	720 000	216	7	540	1 260 000	378
Lait	8	240	1 152 000	230,4	10	288	1 800 000	360
Noir	12	200	1 728 000	172,8	6	240	1 080 000	108

**Barème :**

- Pour les calculs = 12 pts
- 0,5 point par intitulé juste de colonnes = 4 pts
- 2 points pour le respect des dimensions du tableau
- 2 points pour la propreté du tableau
- - 1 point si pas le titre
- - 1 point par colonne ou ligne non demandé