ANNALES 2022

2nd CONCOURS RESERVE

CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS

DU CADRE D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

2ND CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

---------□□--------

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION: FRANCAIS

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 3

SUJET

18 propositions pour redonner tout son sens au service public

La gazette des communes – 27 janvier 2022

Le collectif de fonctionnaires Le Sens du service public interpelle les candidats à l'élection présidentielle sur l'amélioration des services publics et présente ses propositions.

Lancé au mois d'octobre par un collectif de hauts fonctionnaires des trois fonctions publiques pour peser dans le débat des élections présidentielles, le centre de réflexion Le Sens du service public a présenté, le 26 janvier, son manifeste pour le service public. Son objectif est que la campagne électorale ne se résume pas, dans ce domaine, à des polémiques sur des suppressions plus ou moins massives de postes de fonctionnaires.

Les propositions du collectif seront publiquement débattues ce 28 janvier 2022 à Angers avec plusieurs candidats à la présidentielle ou leurs représentants. « Nous allons regarder leurs programmes et les comparer, mais sans appel à voter pour l'un ou l'autre », explique Johan Theuret, l'un des fondateurs de Sens du service public, DGA des ressources de la ville et de la métropole de Rennes, et ancien président de l'Association des directeurs des ressources humaines des grandes collectivités territoriales.

La conviction des rédacteurs du manifeste est qu'un « secteur public efficace, proche des citoyens, capable d'interroger ses pratiques, adapté aux enjeux d'un monde qui change, contribue à la cohésion nationale et à la justice sociale ». Délibérément, leurs propositions n'empiètent pas sur ce qui relève de la représentation nationale : missions prioritaires ou non, évolutions de compétences entre collectivités et avec l'Etat, financements.

Elaborées par le collectif lui-même, qui comporte une quinzaine de membres fondateurs, et après consultation de fonctionnaires et d'universitaires, les 18 propositions de Sens du service public sont regroupées en trois thématiques :

- l'égalité d'accès aux services publics,
- l'exemplarité écologique et sociale de l'administration,
- l'écoute démocratique des usagers et citoyens.

Revaloriser les métiers de terrain

Les rédacteurs proposent notamment un gel des fermetures de services publics avant une concertation nationale et locale sur le niveau, la qualité et l'accès aux services publics. « Ces fermetures suscitent de l'anxiété chez nos concitoyens », constate Laure de la Bretèche, cofondatrice du collectif, ancienne secrétaire générale chargée de la modernisation de l'action publique.

Toujours pour faciliter l'accès des usagers aux services publics, le collectif propose, de manière très concrète, d'organiser des transports à la demande et des bus itinérants, mais aussi de faciliter les démarches par smartphone, que beaucoup de Français utilisent dans leur quotidien, plutôt que par ordinateur ou mail.

La « priorité absolue » étant de renforcer les agents de terrain au contact des citoyens, Le Sens du service public propose de revaloriser ces métiers. Il ne s'engage pas pour autant sur le terrain des rémunérations. « Le sujet monte tout seul », explique Laure de La Bretèche. Elle estime cependant qu'un système de rémunération, comme l'intéressement, qui s'appuie sur la performance collective, peut être intéressant.

Matthieu Girier, DRH du CHU de Bordeaux, président de l'ADRHESS, se réjouit des augmentations de salaires obtenues dans le cadre du Ségur de la santé. Mais il estime aussi que cela ne fait pas tout et qu'il existe des « irritants » à traiter.

Exemplarité écologique et sociale

Les rédacteurs du manifeste réservent une place importante à l'exemplarité écologique et sociale de l'administration. Cela passe, par exemple, par la suppression des véhicules de fonction dans les administrations publiques au profit de pools de véhicules propres en libre-service, ou par le remplacement des déplacements nationaux en avion par le train. Mais aussi, plus structurellement, par un renforcement des critères environnementaux et sociaux dans la commande publique. Car « actuellement, peu de marchés publics prennent en compte ces critères », constate Noam Leandri, cofondateur du collectif et secrétaire général de l'Ademe.

Les rédacteurs proposent également, comme dans le secteur privé, un « bonus/malus » pour les employeurs selon la proportion de contrats courts ou précaires sur des emplois permanents, et de lutter contre le recours abusif aux « faux vacataires ». Tout en conservant le principe des concours, ils souhaitent que ceux-ci s'ouvrent davantage à la « diversité », mais sans définir le terme.

Enfin, la transformation des services publics passe par « l'écoute démocratique » : simplification d'un langage administratif jugé trop technique et juridique, et recours au langage facile à lire et à comprendre ; développement de la participation citoyenne pour les décisions publiques.

I- Questions de compréhension

Question 1 : donnez brièvement la définition des termes suivants :

- Polémique (3 lignes maximum – 2 points)
- Conviction (3 lignes maximum – 2 points)

Question 2 : Expliquer les expressions suivantes :

- « Participation citoyenne » (5 lignes maximum – 3 points)
- « Gel des fermetures » (5 lignes maximum – 3 points)

II- Question de rédaction

Selon vous, « redonner du sens au service public » est-il nécessaire » ? (15 lignes maximum – 10 points)

2ND CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

---------□ □--------

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION: FRANCAIS

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 3

CORRIGE 2

Le corrigé comporte 2 pages y compris la page de garde.

I- Questions de compréhension

Question 1 : donnez brièvement la définition des termes suivants :

- Polémique (2 points) : il s'agit de désigner quelque chose de violent, agressif, critique. Il peut s'agir d'un débat, d'un ton, d'un discours.

- Conviction (2 points) : une conviction est une certitude fondée sur des preuves existantes. C'est un état d'esprit, un principe qui croit fermement à la vérité détenue.

Question 2 : Expliquer les expressions suivantes :

- Participation citoyenne (3 points) : il s'agit d'une pratique qui consiste à donner la parole aux citoyens, à associer les personnes concernées dans des décisions à prendre pour les co-construire.

- Gel des fermetures (3 points) : il s'agit de suspendre les actions menées visant à fermer des services.

II- Question de rédaction

Selon vous, « redonner du sens au service public » est-il nécessaire » ? (10 points)

Eléments de réponses

Au cours des années passées, dans de nombreux domaines, il a pu être reproché aux services publics de ne pas faire aussi bien et d'être plus coûteux que des entreprises pouvant offrir des prestations identiques.

Aussi, dans un contexte financier contraint, l'administration doit être repensée de façon à accroître l'efficacité et l'efficience des politiques publiques tout en réduisant les coûts de fonctionnement.

Pour toutes ces raisons, il est important aujourd'hui de resituer l'action publique en partant des valeurs qui la fondent en faveur des usagers, et faire preuve d'amélioration continue et d'exemplarité écologique et sociale.

Redonner du sens au service public est ainsi nécessaire à la fois pour les agents du service public afin de porter ses valeurs et de les incarner en donnant du sens aux missions réalisées, et pour les citoyens usagers qui doivent se sentir pris en compte dans l'action publique.

2ND CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS DU CADRE D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

---------□□--------

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : TABLEAU NUMERIQUE

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 3

SUJET

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Il sera tenu compte dans la note de la présentation du tableau et du respect des consignes.

Vous êtes en charge du traitement des salaires des agents de votre établissement.

En 2019, le montant total des salaires annuels bruts versés, charges comprises, s'élevait à 30 000 000F.CFP.

Le responsable de l'établissement a perçu un salaire brut annuel égal à 20% du montant total.

5 agents de classe B ont perçu le même salaire. Le montant de leurs salaires annuels bruts est égal à la moitié du montant total annuel brut.

Le reste du montant des salaires annuels bruts correspond aux salaires perçus par les 6 agents de classe C. Ils perçoivent tous le même salaire.

Le salaire net est égal au salaire brut moins les charges.
Les charges sont reversées aux organismes de couvertures sociales. Elles sont variables en fonction du montant du salaire brut. Elles sont égales :
- à 8% du salaire brut lorsqu'il est inférieur à 150 000F.CFP ;
- à 16% du salaire brut lorsqu'il est compris entre 150 000F.CFP et 280 000F.CFP ;
- à 20% du salaire brut lorsqu'il est compris entre 280 000F.CFP et 520 000F.CFP ;
- à 30% du salaire brut lorsqu'il est supérieur à 520 000F.CFP.

En 2020, l'effectif au sein de votre établissement n'évolue pas par rapport à 2019.

Par contre :
- le salaire mensuel brut du responsable de l'établissement augmente de 10%.
- celui des agents de classe B augmente de 15%.
- celui des agents de classe C augmente d'un quart.

Dans le même temps, les charges diminuent de moitié pour l'ensemble des tranches de salaires.

A partir des données ci-dessus, il vous est demandé d'établir un tableau numérique sur la feuille prévue à cet effet (annexe 1) de dimension 25 cm x 15 cm faisant apparaître pour le responsable et pour 1 agent de chaque classe de votre établissement les éléments suivants :
- les salaires bruts annuels et mensuels perçus en 2019 et 2020 ;
- le salaire net mensuel perçu en 2019 et 2020 ;
- le montant des charges reversées mensuellement en 2019 et 2020 ;
- le montant de l'augmentation du salaire brut en 2020 ;

Note aux candidats :

Ces données ne reflètent pas la réalité et doivent être exploitées comme telles.

ANNEXE 1

N°

2ND CONCOURS RESERVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022 POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES ADJOINTS ADMINNISTRATIFS DU CADRE D'ADMINISTRATION GENERALE DE LA NOUVELLE-CALEDONIE

---------□ □--------

EPREUVE ECRITE D'ADMISSION : TABLEAU NUMERIQUE

DUREE : 1h30 COEFFICIENT : 3

CORRIGE

	2019				2020				
	Salaire Brut en CFP		Salaire Net mensuel en CFP	Montant des charges reversées mensuellement en CFP	Salaire brut en CFP		Montant de l'augmentation du salaire brut en CFP	Salaire Net mensuel en CFP	Montant des charges reversées mensuellement en CFP
	Annuel	Mensuel			Annuel	Mensuel			
Responsable	6 000 000	500 000	400 000	100 000	6 600 000	550 000	50 000	467 500	82 500
Agent Classe B	3 000 000	250 000	210 000	40 000	3 450 000	287 500	37 500	258 750	28 750
Agent Classe C	1 500 000	125 000	115 000	10 000	1 875 000	156 250	31 250	143 750	12 500

Barème :

- 0.5 pt par calcul soit 27 x 0.5 = 13.5 pts
- 0.5 point par intitulé juste de colonnes = 4.5 pts
- 2 points pour le respect des dimensions du tableau
- - 3 points pour la propreté du tableau
- - 0,5 point par colonne ou ligne non demandé
- - 1 point si pas le titre