

ANNALES 2022

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC
ÉPREUVES**

***CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE
NORMAL***

**DU CADRE
DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS
DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE**

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL DU
CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION : QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

SUJET

Ce sujet comporte **9 pages** y compris la page de garde

Une seule réponse par question est exacte.

Répondez sur la **grille de réponse**, en cochant lisiblement avec une croix (X) la bonne réponse à chaque question, de préférence en bleu.

Seules les réponses portées sur la **grille de réponse** seront prises en compte.

L'usage de la calculatrice est interdit.

Barème : - réponse correcte : + 2
 - réponse incorrecte : -1
 - absence de réponse : 0.

PARTIE BUREAUTIQUE

Question 1

Pour annuler une action, revenir en arrière dans Word je dois taper

- a. CRTL+ALT+z
- b. ALT+Z
- c. CTRL+Z

Question 2

Comment appelle-t-on la disposition des éléments sur une diapositive ?

- a. Effet d'animation
- b. Effet de transition
- c. Modèle
- d. Mise en page

Question 3

Quel est l'alignement de ce paragraphe ?

- a. Aligné à droite
- b. Aligné à gauche
- c. Centré
- d. Justifié

Le· soir· ,· après· le· dîner· ,· elle· faisait· assez·
habituellement· de· la· tapisserie· dans· le·
salon· ,· ou· quelque· ouvrage· de· couvent· ,· et·
Jean·Valjean· lisait· à· côté· d'elle· ¶

Question 4

Quels symboles en début de cellule indique une formule dans une cellule EXCEL ?

- a. &
- b. =
- c. /
- d. #

Question 5

Quelle est l'utilité des caractères non imprimables dans un texte ?

- a. Voir la mise en page
- b. Voir les attributs de caractère
- c. Décorer le document
- d. Voir la mise en forme

Question 6

La fonction "=SI" est une fonction :

- a. logique
- b. mathématique
- c. financière
- d. pratique

Question 7

Pour rétablir ou répéter une action dans un document Word je dois taper

- a. CTRL+R
- b. CTRL+Y
- c. ALT+X

Question 8

Quelle option du menu déroulant « Fichier » est utilisée pour fermer un fichier dans MS Word?

- a. Nouveau
- b. Quitter
- c. Fermer
- d. Sortir

Question 9

Quand utiliser un graphique en rayon de soleil dans Excel?

- a. Pour représenter la hiérarchie
- b. Pour représenter la proportion
- c. Pour représenter la profondeur à partir d'un niveau donné
- d. Les 3 propositions



Question 10

Quelle est l'extension des fichiers créés dans MS-Word 2007-2015 ?

- a. RTF
- b. DOS
- c. DOCX
- d. DOC

Question 11

MS-Office est un

- a. Logiciel système
- b. Logiciel applicatif
- c. Système d'exploitation
- d. Toutes les réponses sont bonnes

Question 12

Pour insérer un bouton d'action dans une diapositive, vous passez la commande ...

- a. Insertion / Formes
- b. Animations / Ajouter une animation
- c. Insertion / lien hypertexte
- d. Insertion / SmartArt

Question 13

L'extension des fichiers Excel est

- a. .HTML
- b. .DOC
- c. .XLSX
- d. .XS

Question 14

Quelle touche utiliser pour sélectionner les cellules A1, C5 et D12 en même temps ?

- a. Maj
- b. Tab
- c. Alt
- d. Ctrl

Question 15

La formule =A1+B1, stockée en C3, est recopiée en C4. C4 contiendra la formule :

- a. A4+B4
- b. A1+B2
- c. A2+B2
- d. C3+B2

Question 16

La formule =Si(Et(prix<5000;garantie=2);"Achat conseillé"; "différer l'achat ou négocier") est stockée en C13. La cellule prix contient la valeur 5000 et la cellule garantie contient la valeur 2.

La valeur stockée en C13 sera :

- a. Achat conseillé
- b. Différer l'achat ou négocier
- c. Situation non prévue
- d. erreur

Question 17

Quelle touche du clavier permet de créer un nouveau paragraphe ?

- a. Entrée
- b. Ctrl-A
- c. Ctrl-Entrée
- d. Maj-Entrée

Question 18

Un shareware est

- a. Une forme de virus
- b. Un fichier espion
- c. Un programme à l'essai
- d. Un logiciel libre

Question 19

Opera est

- a. Un logiciel d'extraction des fichiers musicaux d'un CD
- b. Un logiciel d'encodage de fichiers musicaux en MP3
- c. Un logiciel de comptabilité
- d. Un navigateur Internet

Question 20

Pour changer le format (type) d'une image

- a. Il suffit de la renommer et de changer l'extension
- b. Il faut demander à l'Explorateur de le faire dans le menu « fichier »
- c. Il faut l'ouvrir avec un programme graphique, faire « Enregistrer sous... » et changer le type
- d. On ne peut pas

PARTIE MANAGEMENT

Question 21

La complexité de l'environnement des organisations est due :

- a. A des variables multiples et interdépendantes.
- b. A l'information parfaite et facilement assimilable qu'il offre aux individus
- c. A son caractère imprévisible et incertain

Question 22

L'approche actionnariale :

- a. Considère que le management stratégique a pour finalité la maximisation des profits, en vue de satisfaire les propriétaires de l'entreprise.
- b. A été développée par Freeman (1984)
- c. Insiste sur la diversité des parties prenantes.

Question 23

La responsabilité sociétale de l'entreprise :

- a. Est une démarche volontaire consistant à intégrer des préoccupations sociétales et environnementales dans la prise de décision et la communication de l'entreprise.
- b. Est synonyme de greenwashing.
- c. Est une démarche obligatoire pour toutes les entreprises.

Question 24

La théorie de l'agence :

- a. S'intéresse à la divergence d'intérêts entre principal et agent.
- b. A été développée par Friedman (1962).
- c. A été développée par Jensen et Meckling (1976)

Question 25

Selon Henry Mintzberg, le manager endosse différents rôles :

- a. Des rôles interpersonnels, informationnels et décisionnels.
- b. Des rôles interpersonnels, décisionnels et de sanction.
- c. Des rôles d'efficacité, de performance et d'éthique.

Question 26

L'approche systémique :

- a. Dissocie les différents éléments qui composent l'organisation, afin de les étudier séparément
- b. Considère l'organisation comme une entité complexe.
- c. Etudie l'organisation dans un contexte et un environnement particulier

Question 27

La performance :

- a. Est une notion synonyme d'efficience.
- b. Peut prendre différentes formes
- c. Doit être abordée dans une optique globale.

Question 28

L'entreprise formule sa stratégie :

- a. De manière isolée.
- b. En tenant compte de son environnement
- c. En confrontant sa volonté et son environnement

Question 29

Le modèle SWOT permet d'analyser ;

- a. L'environnement de l'entreprise seulement.
- b. L'entreprise seulement
- c. L'entreprise et son environnement direct.

Question 30

Le modèle PESTEL permet d'analyser :

- L'environnement de l'entreprise seulement
- L'entreprise seulement.
- L'entreprise et son environnement direct.

Question 31

Les facteurs clés de succès sont :

- Un avantage concurrentiel que l'entreprise peut utiliser pour fonder sa stratégie
- Une caractéristique d'un marché en croissance.
- Une compétence devant être maîtrisée par l'entreprise pour réussir.

Question 32

Les stratégies de spécialisation :

- Consistent pour l'entreprise à se séparer des domaines d'activités stratégiques quelle ne maîtrise pas au qui ne sont pas rentables.
- Permettent l'entreprise de se recentrer sur son cœur de métier.
- Ont pour but de maîtriser l'intégralité d'une filière de production complète pour s'assurer des sources d'approvisionnement.

Question 33

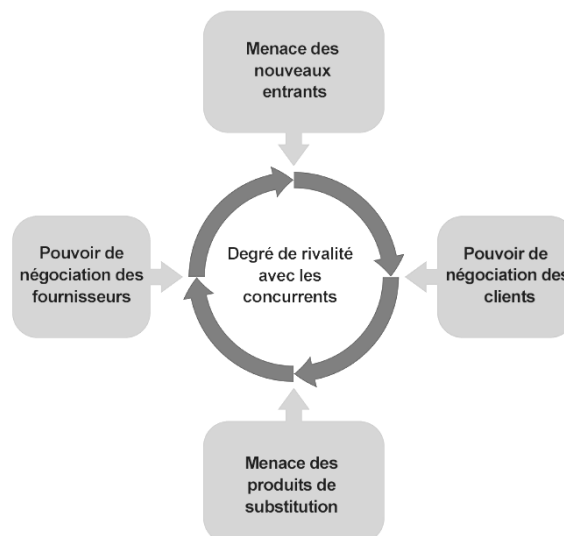
Le modèle des forces de Porter est :

- Un modèle statique.
- Un modèle dynamique.
- Un modèle qui se focalise sur le comportement des concurrents directs

Question 34

Ceci est :

- La matrice d'Ansoff
- La matrice de Porter
- La matrice d'Eisenhower



Question 35

Pour Hannan et Freeman (1977),

l'entreprise :

- Fait l'objet d'une sélection naturelle par son environnement.
- Est perçue comme un organisme cherchant à survivre dans un environnement qu'elle ne contrôle pas.
- Domine son environnement grâce à l'adoption de stratégies visant à en transformer les caractéristiques.

Question 36

Dans les organisations, les décisions sont :

- Très hétérogènes et forment un ensemble complexe réparti entre plusieurs donneurs d'ordres
- Toutes prises par les instances dirigeantes de l'organisation, notamment le PDG.
- Toujours liées à un enjeu stratégique car tout compte

Question 37

Un leader :

- a. Est toujours un supérieur hiérarchique
- b. Détient un pouvoir, mais pas nécessairement une autorité formelle.
- c. Dispose d'une attractivité et d'une capacité d'entraînement permettant de conduire une équipe vers un objectif souhaité.

Question 38

Le contrôle qualité relève :

- a. Du management stratégique
- b. Du management opérationnel
- c. A la fois du management stratégique et du management opérationnel

Question 39

La représentation des activités sous la forme d'une chaîne de valeur est due à :

- a. Michael Porter.
- b. Alfred Chondler.
- c. Robert Norton.

Question 40

La distribution des produits relève de l'activité :

- a. Logistique interne.
- b. Marketing et ventes.
- c. Logistique externe.

PARTIE ORGANISATION DE L'OPT

Question 41

En Nouvelle-Calédonie, de 2015 à 2019, le courrier a ...

- a. Baissé de 19 %
- b. Baissé de 5%
- c. Augmenté de 5%
- d. Augmenté de 19%

Question 42

L'OPT-NC est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) depuis

- a. 1958
- b. 1962
- c. 1998
- d. 2001

Question 43

Quel site n'appartient pas à l'OPT ?

- a. Mobitag.nc
- b. Poste.nc
- c. CCP.nc
- d. Domaine.nc

Question 44

Les trois activités de l'OPT sont :

- a. Télécommunications | Courrier-colis | banque
- b. Télécommunications | Courrier-colis | Services financiers
- c. Téléphone fixe | Courrier-colis | Téléphone mobile
- d. Télécommunications | Courrier | colis

Question 45

Le 1012 reçoit chaque année environ :

- a. 110 000 appels
- b. 230 000 appels
- c. 450 000 appels
- d. 1 200 000 appels

Question 46

Le nouveau plan stratégique de l'OPT se nomme :

- a. Pour la Nouvelle-Calédonie 2028
- b. Construire demain-OPT 2025
- c. Tous ensemble 2025
- d. Toujours plus loin 2035

Question 47

Quel est le tarif minimum sur le réseau Mobilis ?

- a. 12,60 f/min
- b. 16,80 f/min
- c. 18,60 f/min
- d. 22.12 f/min

Question 48

IMOD =

- a. Internet Mobile à la Demande
- b. Internal Means Off Delay
- c. International Map Of Departure
- d. Internal Mods On Demand

Question 49

Chez un partenaire Mobilis, je ne peux pas :

- a. Modifier mon forfait
- b. Remplacer ma carte SIM forfait Mobilis
- c. Payer mes factures OPT
- d. Acheter un téléphone mobile, un smartphone ou des accessoires de téléphonie.

Question 50

Qu'est-ce qui n'est pas une offre de téléphonie fixe ?

- a. Fixy
- b. Modintel
- c. Domitel
- d. Illimitel

Question 51

L'échange de documents administratifs entre personnes publiques est

- a. Soumis à redevance
- b. Soumis au tarif public
- c. Libre, quel que soit leur poids
- d. Libre en dessous de 20 kg

Question 52

Si l'ouverture et la recherche d'identification par tout moyen adapté ne permettent pas de déterminer l'expéditeur ou le destinataire d'un envoi rebuté, les biens, y compris les valeurs, actions et dépôts en numéraire atteints par la prescription dans les délais prévus pour l'Etat ...

- a. Sont automatiquement remis à une association caritative
- b. Deviennent propriété de la Nouvelle-Calédonie
- c. Sont systématiquement détruits
- d. Sont déposés au service objets trouvés de la commune

Question 53

Ne peuvent pas être expédiés en recommandé :

- a. Les lettres insultantes
- b. Les colis au contenu immoral
- c. Les journaux périodiques
- d. Les colis de moins de 3 cm d'épaisseur

Question 54

Le Conseil d'administration de l'OPT comprend :

- a. 9 membres
- b. 10 membres
- c. 11 membres
- d. 12 membres

Question 55

Le CA des services télécom représente quel % du Ca total de l'OPT ?

- a. 9.5 %
- b. 2.5 %
- c. 88 %

Question 56

19 719 MFCFP est le montant

- a. Des ventes de timbres en 2020
- b. Du coût du câble sous-marin
- c. Du CA télécom
- d. Du traitement annuel d'un agent

Question 57

Il existe combien d'abonnés mobilis en 2020 ?

- a. 130 000
- b. 140 000
- c. 150 000
- d. 160 00

Question 58

L'OPT distribue combien de lettres par jour en moyenne ?

- a. 15
- b. 1500
- c. 40000
- d. 70000

Question 59

La direction du courrier et des colis de l'OPT NC fait partie de la

- a. Direction générale déléguée en charge du pilotage stratégique
- b. Direction générale déléguée en charge du numérique et de l'aménagement
- c. Direction générale déléguée en charge de la performance économique
- d. Direction des réseaux de vente

Question 60

La gouvernance de l'OPT-NC est notamment assurée par un conseil d'administration dont le président, en 2022, est :

- a. Philippe DUNOYER
- b. Gael YANNO
- c. Philippe GERVOLINO
- d. Yoan LECOURIEUX

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL DU
CADRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION :

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	points	questions	a	b	c	d	points
1						31					
2						32					
3						33					
4						34					
5						35					
6						36					
7						37					
8						38					
9						39					
10						40					
11						41					
12						42					
13						43					
14						44					
15						45					
16						46					
17						47					
18						48					
19						49					
20						50					
21						51					
22						52					
23						53					
24						54					
25						55					
26						56					
27						57					
28						58					
29						59					
30						60					

**2ND CONCOURS SUR TITRES AVEC EPREUVE OUVERT AU TITRE DE L'ANNEE 2022
POUR LE RECRUTEMENT DANS LE CORPS DES CONTROLEURS DE GRADE NORMAL DU CADRE
DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS DE NOUVELLE-CALÉDONIE**



EPREUVE ECRITE DE PRESELECTION :

QUESTIONNAIRE A CHOIX MULTIPLES

DUREE : 1h30

COEFFICIENT : 1

CORRIGE

N° ANONYMAT

GRILLE DE REPONSES

Questions	a	b	c	d	points	Questions	a	b	c	d	points
1			X			31			X		
2				X		32		X			
3				X		33		X			
4		X				34		X			
5				X		35		X			
6	X					36	X				
7		X				37			X		
8			X			38			X		
9				X		39	X				
10			X			40		X			
11		X				41	X				
12	X					42	X				
13			X			43		X			
14				X		44		X			
15			X			45			X		
16		X				46		X			
17	X					47	X				
18			X			48	X				
19				X		49			X		
20			X			50		X			
21	X					51			X		
22	X					52		X			
23	X					53			X		
24			X			54				X	
25	X					55			X		
26		X				56			X		
27	X					57	X				
28			X			58		X			
29			X			59		X			
30	X					60			X		