

> Intitulé de l'emploi

**Agent de propreté**

> Autres appellations

- Agent de nettoyage
- Agent de collecte
- Manœuvre dans la gestion des déchets
- Ripeur

> Définition synthétique

L'agent de propreté nettoie les espaces publics, les voies et les ouvrages d'art. Il surveille la propreté des espaces publics, participe à la sensibilisation des usagers, enlève et collecte les déchets ménagers et assimilés.

> Activités principales

- Balayage manuel ou par engin motorisé, ramassage des feuilles mortes et désherbage des voies
- Lavage à grande eau
- Vidage et nettoyage des corbeilles publiques
- Enlèvement des déchets déposés sauvagement (déchets encombrants, sacs, papiers, emballages divers, etc.)
- Surveillance de l'apparition de dépôts sauvages de déchets, de pollutions ou de dégradations des espaces publics
- Explication aux usagers des règles de propreté sur la voie publique (présence de corbeilles, etc.)
- Collecte des conteneurs d'ordures ménagères, remise en place après vidage et ramassage des déversements de déchets éventuels
- Surveillance des risques liés à la circulation et à la collecte et assistance au chauffeur dans les manœuvres
- Vérification visuelle des déchets collectés avant la collecte des conteneurs

> Compétences requises

**Savoir :**

- Techniques du balayage, du lavage, de la collecte
- Techniques des outils manuels ou mécanisés
- Protocoles de nettoyage et de collecte des déchets
- Normes courantes de travaux sur la voie publique
- Règles d'hygiène et de propreté
- Techniques de base de communication écrite et orale
- Procédures d'alerte et de secours

**Savoir-faire :**

- Nettoyer par balayage manuel ou motorisé
- Utiliser les produits et les matériels d'entretien et de nettoyage des voies et des espaces publics
- Désinfecter et entretenir le matériel
- Respecter et appliquer des règles de sécurité et d'hygiène
- Rendre compte à la hiérarchie des anomalies constatées (déchets, pollutions, dégradations, etc.)
- Prendre l'initiative d'une intervention de premier niveau à titre préventif ou curatif

**Comportements professionnels :**

- Sens du travail en équipe
- Bon relationnel et sens de la communication
- Autonomie dans l'organisation de son travail
- Sens de l'initiative pour des interventions de premier niveau

> Conditions particulières d'exercice

- Travail en extérieur par tous les temps, seul ou en équipe
- Horaires d'amplitude variable et suivant un planning établi
- Station debout prolongée et fréquente
- Manipulation de petites charges et de produits potentiellement toxiques
- Port de vêtements professionnels et d'équipements de protection individuels adaptés

## > Tendances d'évolution

### Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Renforcement des contrôles en matière de propreté des espaces publics
- Modification des circuits de collecte
- Évolution des techniques de propreté (lavage, balayage et collecte)
- Développement des activités de sensibilisation et de communication
- Développement des actions d'évaluation des prestations

### Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Développement de l'activité de surveillance
- Adaptation à de nouveaux circuits et planning
- Formation sur les nouvelles techniques
- Formation sur les techniques de communication vers le public
- Développement du rendu à la hiérarchie (écrit et oral)

## > Proximité avec d'autres emplois

- Agent de déchetterie
- Conducteur de véhicules poids lourds
- Agent d'entretien et d'exploitation
- Agent de maintenance des aires de jeux
- Agent d'entretien des espaces verts