

> Intitulé de l'emploi

Agent de déchetterie

> Autres appellations

> Définition synthétique

L'agent de déchetterie assure les opérations de réception des déchets, de surveillance du tri, de gardiennage et de gestion des équipements d'une déchetterie ou d'une plate-forme de tri.
Il conseille et oriente les utilisateurs.

> Activités principales

- Réception des déchets et vérification de la bonne affectation dans les contenants
- Gestion et suivi des rotations des bennes
- Nettoyage et entretien des équipements du site
- Gardiennage et protection du site
- Accueil, information et orientation des utilisateurs
- Tenue des documents de l'activité

> Compétences requises

Savoir :

- Modalités de tri des matériaux
- Identification des déchets spéciaux
- Typologie et prévention des risques
- Prestataires intervenant sur la déchetterie
- Procédures d'alerte et de secours
- Procédures d'accueil et principes de communication orale
- Fonctionnement des équipements
- Outil informatique

Savoir-faire :

- Surveiller la qualité du tri
- Gérer les flux des usagers et veiller à la sécurité
- Organiser la rotation des bennes
- Réaliser l'entretien du site en fonction des flux des usagers
- Conseiller les usagers dans leur tri

Comportements professionnels :

- Sens de l'organisation
- Bonne présentation et sens de la communication (accueil, conseil)
- Sens des priorités et de la planification (usagers, rotation des bennes, entretien du site)

> Conditions particulières d'exercice

- Travail en extérieur régulier
- Horaires réguliers d'amplitude variable et suivant un planning établi
- Station debout prolongée et fréquente
- Manipulation de petites charges et de produits potentiellement toxiques
- Port de vêtements professionnels

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Ouverture de nouveaux sites
- Développement des activités de sensibilisation et de communication
- Développement des actions d'évaluation des prestations

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Mobilité possible
- Formation sur les techniques de communication vers le public
- Développement du rendu à la hiérarchie (écrit et oral)

> Proximité avec d'autres emplois

- Agent de propreté
- Agent d'entretien et d'exploitation en infrastructures