

> Intitulé de l'emploi

## Technicien réseau télécommunications

> Autres appellations

- Technicien lignes, commutation, transmission, multimédia
- Chef d'équipe
- Responsable cellule
- Orienteur
- Agent technique ou de constatation
- Responsable technique
- Collaborateur technique
- Technicien dérangement

> Définition synthétique

Le technicien réseau télécommunications gère, exploite et maintient les réseaux et infrastructures de télécommunications de l'OPT-NC. Il aide à la définition de l'architecture, administre et exploite les moyens de télécommunications des sites, procède aux contrôles internes et externes. Il participe au bon fonctionnement du réseau par la garantie de différents outils, logiciels systèmes et infrastructures de communication.

> Activités principales

- Construction et réalisation des installations
- Contrôle des installateurs privés ou internes, des sous-traitants
- Exercice des fonctions sur une grande étendue de matériels et de technologies dans le domaine d'activité
- Qualification et analyse des causes de dysfonctionnement et mise en œuvre des opérations nécessaires au rétablissement du service
- Surveillance de la sécurité et de l'application des règles définies par l'OPT-NC
- Participation à la politique de prévention santé, sécurité, environnement de l'établissement
- Établissement et suivi de tableaux de bord d'activité et présentation des données statistiques
- Contribution à la définition des opérations d'investissement du réseau de télécommunications et à la réflexion stratégique
- Transmission au niveau des responsables exploitation des services techniques compétents les cas qui le réclament
- Contribution à la définition des opérations d'investissement futures
- Suivi financier éventuel des lettres de commandes et des marchés en déroulement du budget validé
- Comptes rendus de l'activité et mise à jour des éléments du tableau de bord du service

> Compétences requises

**Savoir :**

- Règles d'ingénierie et procédures de l'établissement
- Techniques de pointe dans les domaines d'expertise (périmètre d'activité du technicien)
- Courant faible
- Architectures et fonctionnalités des secteurs de télécommunications
- Protocoles de communication et d'infrastructures
- Logiciels et matériels réseaux
- Techniques d'installation et de maintenance d'outils, de système et de réseaux
- Réglementation des télécommunications et Code des marchés publics

**Savoir-faire :**

- Conduire une analyse des besoins de l'établissement en matière de réseaux et télécommunications
- Concevoir et mettre en place une architecture de réseaux
- Évaluer les risques techniques et financiers et optimiser les coûts
- Diagnostiquer ou valider une anomalie
- Rédiger les clauses techniques
- Valider l'installation et l'intégration des nouveaux outils dans l'environnement de production
- Vérifier la conformité réglementaire des réseaux
- Entretenir et développer des réseaux professionnels

**Comportements professionnels :**

- Grande disponibilité
- Sens du travail en équipe
- Sens de l'initiative
- Aptitude au changement
- Bon relationnel
- Sens de l'organisation et rigueur

### > Compétences requises

#### Savoir :

- Anglais technique
- Normes et procédures de sécurité et d'intégration
- Techniques de communication

#### Savoir-faire :

#### Comportements professionnels :

### > Conditions particulières d'exercice

- Aptitude physique particulière (travaux en hauteur)
- Permis B
- Permanences et astreintes possibles
- Déplacements fréquents possibles
- Management éventuel

### > Tendances d'évolution

#### Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Évolution des télécommunications (Internet protocole, Triple play, 3G, monopole, nouveaux produits)

#### Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Spécialisation de plus en plus approfondie
- Formation constante aux nouvelles technologies
- Anglais technique

### > Proximité avec d'autres emplois