

> Intitulé de l'emploi

Responsable opérationnel

> Autres appellations

- Chef de service opérationnel

> Définition synthétique

Le responsable opérationnel dirige et anime les équipes d'encadrement des centres d'exploitation et de maintenance du réseau et des chargés d'affaires. Il organise et pilote la mise en œuvre des orientations stratégiques votées.

> Activités principales

- Pilotage, organisation et coordination de l'activité des centres d'exploitation et de maintenance du réseau de télécommunications
- Pilotage et organisation de l'activité des chargés d'affaires
- Participation au pilotage et à l'organisation des programmes techniques majeurs pour l'opérateur
- Participation à l'élaboration de la stratégie de l'opérateur et surveillance de la mise en application dans le respect des objectifs et planning arrêtés
- Participation à l'élaboration du budget et contrôle du suivi des lignes attribuées
- Veille de la mise en œuvre de la politique sécurité, santé, environnement de l'établissement public
- Contrôle du respect des règles établies par les équipes
- Lien avec les services fonctionnels pour l'organisation et la mise à disposition des moyens nécessaires à la réalisation du plan stratégique
- Retransmission de l'information stratégique et de l'actualité auprès des établissements techniques, incitation à l'adhésion sur la vision de l'entreprise

> Compétences requises

Savoir :

- Règles globales et transverses l'ensemble du domaine technique (architecture, réseaux, système d'information...)
- Technologies associées aux réseaux et aux services
- Organisation et processus de l'entreprise
- Techniques et outils de la gestion de projet
- Anglais

Savoir-faire :

- Piloter et conduire un projet d'entreprise complexe avec un grand nombre d'acteurs
- Traiter, analyser et collecter une information complexe
- Créer l'adhésion, représenter l'office
- Synthétiser des informations dans un temps court
- Animer et coordonner l'activité des chargés d'affaires
- Argumenter et effectuer des choix
- Exploiter les systèmes d'information et les outils informatiques
- Recruter
- Déterminer des indicateurs, établir des tableaux de bord, analyser des résultats

Comportements professionnels :

- Fort potentiel managérial
- Sens de l'animation et du leadership
- Sens de l'écoute
- Régulation de conflits
- Sens de l'analyse et de la synthèse
- Vue d'ensemble
- Grande disponibilité
- Sens de l'organisation

> Conditions particulières d'exercice

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Évolution vers le tout IP (Internet protocole)
- Dérégulation des marchés des télécommunications

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

> Proximité avec d'autres emplois