

> Intitulé de l'emploi

Guichetier

> Autres appellations

- Agent de guichet
- Guichetier polyvalent
- Agent de tri
- Agent de poste mobile

> Définition synthétique

Le guichetier assure les services opérationnels du guichet, de la poste mobile, du courrier et du tri dans les agences de l'OPT-NC. Il participe à la mission de service public et contribue au développement des produits de l'établissement public.

> Activités principales

- Promotion et vente à la clientèle de l'offre de l'OPT-NC et des partenaires associés
- Position de guichet polyvalent
- Réalisation des opérations de caisse (manipulations de numéraire)
- Enregistrement, classement et distribution des objets chargés, des grevés de droits de douane ou des recommandés adressés aux clients déjà avisés et des objets en poste restante
- Tri, classement, oblitération et distribution du courrier ordinaire
- Exécution des opérations liées aux délais d'instance, ordres de réexpédition et de garde du courrier
- Mise à jour des statistiques liées à sa position
- Veille de la bonne tenue du bureau (affichage, propreté...)
- Aide aux autres positions de travail de l'agence
- Opérations de taxations postales et douanières

> Compétences requises

Savoir :

- Produits et services de l'OPT-NC et des partenaires associés
- Réglementation des trois métiers et des procédures liées

Savoir-faire :

- Utiliser des outils de bureautiques

Comportements professionnels :

- Bon relationnel avec le public et le personnel
- Rigueur
- Intégrité et discrétion professionnelle
- Esprit d'initiative
- Sens du travail en équipe

> Conditions particulières d'exercice

- Fonctionnement du lundi au samedi en fonction des horaires d'ouverture de l'agence

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Évolution dans le cadre de la redéfinition du concept de l'agence OPT
- Segmentation de la clientèle

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Spécialisation de certains guichetiers (vente en front office/conseiller grand public)

> Proximité avec d'autres emplois

- Commercial grand public