

> Intitulé de l'emploi

Commercial entreprises et grands comptes

> Autres appellations

- Attaché commercial entreprise
- Attaché commercial grands comptes

> Définition synthétique

Le commercial entreprises et grands comptes gère un portefeuille de clients professionnels définis par leurs besoins plus ou moins importants en matière de télécommunications et selon leur chiffre d'affaires. Il en est l'interlocuteur privilégié.

> Activités principales

- Appréhension des structures des entreprises du portefeuille (décideurs, produits, perspectives de développement, organisation de leur système de communication)
- Aide aux entreprises dans l'analyse des besoins de communication
- Promotion des offres OPT par une information régulière
- Conseil et vente aux entreprises ou grands comptes de solutions correspondant aux besoins et en adéquation avec la stratégie de l'OPT
- Entretien de la fidélité des clients du portefeuille par une relation commerciale régulière de qualité
- Développement du portefeuille et adaptation des actions, des moyens et du temps consacrés à chaque client
- Suivi de la qualité des prestations commandées par les clients (respect des contrats et des délais) et alerte à la hiérarchie en cas de problèmes techniques
- Transmission à la hiérarchie de l'information obtenue sur le marché sur les produits et services (satisfaction, applications, concurrence, nouvelles demandes...)
- Participation à l'élaboration des nouvelles offres avec le service marketing
- Remplacement éventuel du chef de service en intérim

> Compétences requises

Savoir :

- Produits et services de l'OPT-NC
- Réseaux de données et protocoles de transmission de données
- Réglementation des trois métiers et des procédures liées
- Applications de gestion des clients

Savoir-faire :

- Utiliser les outils bureautiques classiques
- Pratiquer la langue anglaise
- Rédiger

Comportements professionnels :

- Bon relationnel
- Courtoisie à toute épreuve
- Rigueur
- Discrétion professionnelle
- Esprit d'initiative et réactivité
- Sens du travail en équipe

> Conditions particulières d'exercice

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

> Proximité avec d'autres emplois