

> Intitulé de l'emploi

**Chargé d'exploitation bancaire**

> Autres appellations

- Agent polyvalent
- Contrôleur polyvalent

> Définition synthétique

Le chargé d'exploitation bancaire assure les tâches de production et de contrôle des services bancaires de l'Office des postes et télécommunications de la Nouvelle-Calédonie. Il est appelé à occuper différentes positions de travail dans les services clientèle et production du Centre financier de Nouméa (CFN). Il peut avoir à gérer les équipes de production.

> Activités principales

- Exécution, saisie et traitement des différentes opérations financières sur les produits et services financiers développés et commercialisés par l'OPT-NC (chèques, mandats, prélèvements, virements, monétique)
- Saisie des ouvertures, clôtures et modifications de compte, classement des dossiers
- Renseignement des clients, traitement des réclamations et des incidents de fonctionnement
- Exécution de diverses tâches liées au fonctionnement du centre : saisie des commandes de chéquiers et suivi des expéditions, tri du courrier, navettes, archivage, réception et manutention des commandes du CATA (centre approvisionnement, transport et ateliers)
- Aide et soutien technique aux autres agents
- Encadrement d'équipes et répartition des activités
- Rédaction et suivi des modes opératoires
- Alimentation des tableaux de bord d'activité du service
- Veille de la sécurité et application des règles définies dans le domaine bancaire
- Participation à la politique de prévention santé, sécurité, environnement de l'établissement

> Compétences requises

**Savoir :**

- Produits et services financiers commercialisés par l'OPT-NC
- Réglementation des produits et services financiers de l'OPT-NC
- Systèmes d'information et outils informatiques

**Savoir-faire :**

- Utiliser les outils bureautiques classiques

**Comportements professionnels :**

- Bon relationnel
- Sens de l'initiative
- Esprit d'équipe et d'entraide
- Faire preuve d'adaptabilité et de réactivité
- Discretion professionnelle et intégrité absolue

> Conditions particulières d'exercice

> Tendances d'évolution

**Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :**

- Évolution des services financiers vers les services bancaires

**Impacts sur l'emploi (qualitatif) :**

- Spécialisation approfondie dans le domaine

> Proximité avec d'autres emplois