

> Intitulé de l'emploi

Technicien de maintenance poste de travail

> Autres appellations

- Technicien des équipements locaux
- Technicien micro
- Correspondant informatique

> Définition synthétique

Le technicien de maintenance poste de travail déploie et maintient les postes clients des utilisateurs. Il assure le suivi de la maintenance opérationnelle et l'aide aux utilisateurs.

> Activités principales

- Mise en place et paramétrages sur le poste de travail des outils matériels et des logiciels mis à la disposition des utilisateurs
- Prise en compte des incidents, priorisation et maintenance de premier niveau
- Conseil, accompagnement et formation des utilisateurs
- Gestion des profils et des droits informatiques
- Application des règles de sécurité, des consignes d'exploitation
- Contribution à la bonne gestion du parc matériel et logiciel et du stock de pièces détachées
- Suivi des contrats de maintenance avec les fournisseurs et suivi de la bonne application des clauses de service après-vente
- Sensibilisation aux règles d'utilisation et veille du respect de la charte informatique
- Rédaction des procédures, traçabilité des interventions, contribution aux démarches qualité

> Compétences requises

Savoir :

- Configurations usuelles matérielles et systèmes des postes clients
- Outils bureautiques, logiciels courants, outils de sécurité
- Notions en informatique de réseau
- Anglais technique
- Maîtrise des circuits de communication et de l'organisation administrative

Savoir-faire :

- S'adapter aux changements technologiques

• Comportements professionnels

- Sens de la communication et de l'écoute
- Sens du travail en équipe
- Faculté d'adaptation
- Rigueur, sens de l'organisation et réactivité
- Esprit d'initiative et autonomie

> Conditions particulières d'exercice

- Forte mobilité
- Possibilités d'astreintes

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Développement des technologies de télémaintenance et augmentation de la bande passante
- Externalisation de la maintenance

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Réduction de la mobilité
- Évolution vers un profil gestionnaire

> Proximité avec d'autres emplois

- Gestionnaire de parc informatique
- Administrateur système