

> Intitulé de l'emploi

Administrateur système

> Autres appellations

> Définition synthétique

L'administrateur système définit les procédures de gestion et administre les composants système d'infrastructure des systèmes d'information pour en assurer la cohérence, la qualité et la sécurité.

> Activités principales

- Mise en œuvre, administration et maintenance des composants, matériels et logiciels d'infrastructure (systèmes et outils d'exploitation, serveurs d'application, réseaux de stockage, messagerie, sauvegardes)
- Gestion des incidents, des problèmes et des configurations
- Gestion des performances et optimisation de l'usage des composants
- Assistance technique aux exploitants, aux développeurs
- Documentation des processus de mise en œuvre, d'administration et maintenance, de mise à jour et d'exploitation des composants
- Participation aux réunions techniques et force de propositions sur la définition et la mise en œuvre de nouveaux projets informatiques

> Compétences requises

Savoir :

- Méthodes de définition des standards et leur description
- Systèmes, systèmes d'exploitation, serveurs d'applications
- Architecture technique et fonctionnelle des systèmes d'information
- Méthodes, outils, normes d'exploitation et de qualité (référentiel ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*)...)
- Anglais scientifique et technique

Savoir-faire :

- Maîtriser des techniques de la spécialité (systèmes, messagerie, réseaux de stockage)
- Animer des réunions
- Anticiper et écouter les attentes des utilisateurs
- Gérer un projet technique ou d'infrastructure
- Assurer la veille technologique
- Rédiger de la documentation de procédures
- Mesurer la performance et la métrologie

• Comportements professionnels

- Aisance rédactionnelle, esprit de synthèse
- Sens de l'anticipation et de l'écoute
- Rigueur, méthode, sens de l'organisation

> Conditions particulières d'exercice

- Forte responsabilité et disponibilité
- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Évolution, richesse et complexité techniques accrues

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Compétences techniques régulièrement mises à jour (formation, veille)

> Proximité avec d'autres emplois

- Administrateur réseau
- Administrateur de base de données
- Intégrateur système
- Technicien de maintenance des postes de travail
- Technicien d'exploitation