

> Intitulé de l'emploi

Agent de chambre funéraire

> Autres appellations

> Définition synthétique

L'agent de chambre funéraire accueille et informe les familles sur les prestations nécessaires aux dépôts des corps des défunts et participe au bon fonctionnement de la chambre funéraire.

> Activités principales

- Accueil et renseignement des familles sur les diverses prestations fournies
- Participation à la gestion de la chambre funéraire (entretien, mise à jour des fiches de stock de matériel...)
- Mise à jour quotidienne du tableau récapitulatif de l'occupation de la morgue municipale
- Transmission des informations pour l'exécution de la prestation
- Surveillance de la chambre funéraire

> Compétences requises

Savoir :

- Fonctionnement et procédures du service de l'état civil et funéraire
- Fonctionnement interne de la chambre funéraire
- Équipements funéraires et modes de sépulture

Savoir-faire :

- Recevoir et renseigner le public
- Tenir à jour des informations
- Rendre compte à la hiérarchie

Comportements professionnels :

- Goût pour les contacts humains
- Sens de l'écoute et disponibilité
- Grande maîtrise de soi dans les situations difficiles

> Conditions particulières d'exercice

- Astreintes les week-end et jours fériés

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

> Proximité avec d'autres emplois