

> Intitulé de l'emploi

Responsable hôtellerie/restauration

> Autres appellations

> Définition synthétique

Le responsable hôtellerie/restauration définit, optimise et contrôle l'organisation et la production des secteurs de la restauration et de l'hôtellerie en cohérence avec la politique de l'établissement.

> Activités principales

- Conception, mise en place et adaptation des projets en fonction de l'évolution des normes (HACCP (*hazard analysis critical control point*))
- Gestion d'une équipe de cadres de proximité
- Répartition des ressources et des moyens dans l'unité
- Formation de terrain des personnels relevant de l'hôtellerie/restauration
- Planification et contrôle des résultats des projets et des actions des différentes unités de l'hôtellerie/restauration
- Conseil à la direction pour la mise en place de prestations d'hôtellerie/restauration
- Recensement et analyse des besoins qualitatifs et quantitatifs : matières premières, petits matériels hôteliers, consommables, etc.
- Veille de l'évolution des matériels, produits et prestations de service
- Proposition de programmes d'investissement
- Mise en place et analyse d'indicateurs de gestion et exploitation des données

> Compétences requises

Savoir :

- Réglementation des marchés publics
- Domaines de la restauration et de l'hôtellerie

Savoir-faire :

- Animer, mobiliser une équipe
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats
- Organiser et répartir le travail
- Évaluer et optimiser un budget et des ressources
- Évaluer, analyser les risques en hygiène et sécurité
- Anticiper les évolutions du domaine d'activité
- Concevoir des indicateurs de fonctionnement et d'actions correctives

Comportements professionnels :

- Bon relationnel
- Sens de l'organisation

> Conditions particulières d'exercice

- Déplacements sur les sites de production

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Renforcement des normes d'hygiène et de sécurité
- Informatisation des systèmes de gestion

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

> Proximité avec d'autres emplois