

> Intitulé de l'emploi

Responsable de la gestion d'un réseau de transport

> Autres appellations

- Responsable transport
- Responsable du bureau ou du service des transports

> Définition synthétique

Le responsable de la gestion d'un réseau de transport conseille l'autorité organisatrice sur la définition de la politique de transport dont il organise et planifie la mise en œuvre des orientations stratégiques. Il pilote la conception et le développement des systèmes de transport.

> Activités principales

- Assistance et conseil aux élus et aux instances décisionnelles en matière de gestion d'exploitation et d'investissements
- Définition des conditions d'organisation et d'exploitation des systèmes de transport
- Instruction et suivi des procédures d'appels d'offres et de délégation de service public
- Commande et pilotage des études de conception et/ou de faisabilité
- Suivi administratif et financier des délégations de service public et des contrats avec les exploitants
- Développement de tableaux de bord d'activité et d'indicateurs de gestion
- Animation du réseau d'exploitants et des relations avec les délégataires
- Organisation de l'interface entre usagers et exploitants
- Pilotage de la maîtrise d'ouvrage des projets de transport/déplacement
- Veille prospective sectorielle et juridique sur l'économie du système des transports

> Compétences requises

Savoir :

- Enjeux et cadre réglementaire des transports et de la maîtrise d'ouvrage
- Contexte institutionnel
- Économie des systèmes de transport
- Droit public et privé
- Systèmes de billetterie et d'aide à l'exploitation
- Cadre juridique et budgétaire des délégations de service public et des marchés publics
- Méthodes d'analyse et de diagnostic

Savoir-faire :

- Élaborer des notes d'aide à la décision
- Piloter des études, concevoir et rédiger des cahiers des charges et élaborer des appels d'offres
- Concevoir, superviser et coordonner les programmations budgétaires pluriannuelles
- Concevoir et produire des statistiques, des indicateurs et des tableaux de bord
- Identifier et analyser les tendances d'évolution et les expériences innovantes
- Identifier et mobiliser les partenaires stratégiques
- Organiser, diriger et animer des groupes de travail
- Encadrer et manager une équipe
- Gérer une situation conflictuelle et proposer une médiation

Comportements professionnels :

- Autonomie
- Esprit d'initiative
- Sens de la responsabilité et de la communication
- Grande rigueur
- Disponibilité
- Sens de la négociation

> Conditions particulières d'exercice

- Horaires atypiques
- Déplacements fréquents

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Développement de la demande en déplacements
- Développement des politiques publiques de transport et de déplacements
- Développement des réseaux publics
- Renforcement de la qualité de service

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Renforcement des compétences au niveau technique et administratif
- Augmentation du niveau requis de formation
- Possible redéfinition de postes plus spécialisés

> Proximité avec d'autres emplois