

> Intitulé de l'emploi

Agent de vente

> Autres appellations

> Définition synthétique

L'agent de vente assure la vente et la délivrance de titres de transport.

> Activités principales

- Accueil et renseignements aux usagers
- Vente de titres
- Conseil aux usagers sur l'utilisation du réseau de transport

> Compétences requises

Savoir :

- Notions de comptabilité de caisse
- Anglais
- Notions de japonais

Savoir-faire :

- Renseigner des passagers sur le fonctionnement du réseau et sur le choix d'itinéraire
- Gérer les situations conflictuelles

Comportements professionnels :

- Rigueur
- Disponibilité
- Ponctualité
- Bonne présentation
- Courtoisie

> Conditions particulières d'exercice

- Horaires atypiques
- Gestion de caisse et de stock
- Travail ponctuel de nuit, les week-end et jours fériés

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Développement des réseaux publics
- Renforcement de la qualité de service

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Augmentation des besoins en main d'œuvre qualifiée

> Proximité avec d'autres emplois