

> Intitulé de l'emploi

**Travailleur social**

> Autres appellations

- Assistant social
- Conseiller en insertion sociale et familiale
- Technicien en économie sociale et familiale

> Définition synthétique

Le travailleur social vient en aide aux personnes, aux groupes et familles les plus démunis, par une approche globale et un accompagnement social pour l'amélioration de leurs conditions de vie (sociales, économiques, psychologiques et culturelles).

> Activités principales

- Accueil, information et orientation des usagers
- Montage et instruction des dossiers de demandes d'aide
- Rédaction des comptes rendus relatifs aux observations et aux interventions
- Accompagnement social et/ou éducatif dans le cadre de l'aide à la personne
- Médiation auprès des organismes
- Pilotage et animation de projets et actions de prévention
- Veille sociale et juridique
- Accueil, encadrement et accompagnement pédagogique de personnes (agents, étudiants, stagiaires, etc.)
- Élaboration d'un diagnostic psychosocial
- Accompagnement de groupes et de communautés dans le cadre de projets collectifs

> Compétences requises

**Savoir :**

- Orientations de la collectivité en matière d'actions sociales
- Institutions compétentes, diagnostics et acteurs de l'aide sociale et de la sécurité sociale (logement, santé, insertion, budget, etc.)
- Techniques d'entretien d'aide à la personne, d'écoute active et de communication
- Méthodes d'ingénierie de projets, d'analyses et de diagnostics
- Techniques d'animation et de régulation
- Principes de gestion de crise
- Méthodes d'enquête (indicateurs sociaux)
- Principes et méthodes de travail en réseau
- Méthodes d'analyse de pratiques
- Notions de pédagogie

**Savoir-faire :**

- Informer sur les différents dispositifs d'aide sociale
- Orienter vers les interlocuteurs compétents et les réseaux d'entraide
- Conduire un entretien d'aide
- Accompagner les groupes et communautés dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet collectif
- Désamorcer une situation de crise
- Élaborer un projet global d'intervention sociale
- Rédiger les dossiers administratifs de demandes et réaliser les enquêtes sociales
- Travailler en équipe / en réseau
- Accompagner dans les apprentissages individuels
- Favoriser les échanges entre intervenants auprès des groupes sociaux

**Comportements professionnels :**

- Adaptation du vocabulaire
- Sens de l'écoute et dialogue facile
- Exploitation de l'environnement proche
- Discretion
- Empathie
- Maîtrise de soi et de son domaine d'activité
- Organisation pratique et adaptée de ses activités
- Patience
- Investissement personnel important
- Respect du secret professionnel (obligation juridique)

> Conditions particulières d'exercice

- Grande disponibilité
- Horaires décalés
- Déplacements fréquents
- Public difficile

**> Tendances d'évolution**

**Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :**

- Mise en place de la loi sur le handicap

**Impacts sur l'emploi (qualitatif) :**

**> Proximité avec d'autres emplois**

- Directeur d'établissement social
- Éducateur spécialisé