

> Intitulé de l'emploi

**Contrôleur aux frontières**

> Autres appellations

- Contrôleur aux frontières
- Maître-chien

> Définition synthétique

Le contrôleur aux frontières réalise des contrôles physiques et documentaires visant à préserver le pays de toute introduction de maladie animale et/ou végétale, ainsi que de toute espèce animale et/ou végétale nuisible à l'environnement.

> Activités principales

- Mise en œuvre de la programmation des contrôles en fonction du risque
- Analyse des réglementations applicables dans le domaine de compétence
- Réalisation des contrôles sur pièces et sur place : aéronefs et navires ainsi que leurs passagers et marchandises, marchandises importées
- Contrôle des colis au Centre de tri postal
- Contrôles renforcés éventuellement par l'intervention d'une brigade cynophile
- Mise en évidence des irrégularités, vérification du respect d'obligations déclaratives
- Information du public sur les conditions d'importation et d'exportation
- Rédaction des actes d'investigation (permis d'importation, certificats, procès-verbaux notamment)
- Instruction de dossiers de demande d'importation
- Réalisation d'enquêtes spécialisées en cas d'alerte ou de plainte
- Mise en œuvre de pouvoirs spécifiques (consigne ou saisie)
- Proposition de la sanction du contrôle : libération, consigne, traitement, refoulement ou destruction
- Apport des soins nécessaires aux chiens de la brigade cynophile

> Compétences requises

**Savoir :**

- Maîtrise des multiples réglementations spécifiques
- Bases scientifiques et techniques dans le domaine contrôlé
- Techniques d'analyse de risque
- Techniques de contrôle d'audit
- Psychologie des "contrôlés"
- Cyno-techniques
- Outils de communication

**Savoir-faire :**

- Utiliser les outils technologiques d'accès aux données
- S'adapter et réagir rapidement aux nouvelles situations ou aux nouvelles évolutions réglementaires
- Rédiger et s'exprimer avec conviction et pédagogie

**Comportements professionnels :**

- Bon relationnel
- Sens de l'écoute et force de proposition
- Indépendance
- Intégrité
- Impartialité
- Rigueur
- Discrétion
- Disponibilité
- Goût du contact avec les animaux

> Conditions particulières d'exercice

- Permanences et astreintes les week-end et jours fériés
- Travail de nuit
- Déplacements fréquents
- Forte disponibilité en cas de crise
- Risque de tensions fortes en cas de refus du contrôle par l'administré

> Tendances d'évolution

**Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :**

- Mise en place de dispositifs de détection par rayon X
- Mise à la retraite des chiens composant la brigade cynophile actuelle

**Impacts sur l'emploi (qualitatif) :**

- Spécialisation nécessaire des agents en poste
- Formation des maîtres-chiens à leur nouveau chien

#### > Proximité avec d'autres emplois

- Contrôleur phytosanitaire
- Technicien agricole
- Garde nature