

> Intitulé de l'emploi

Agent d'entretien des locaux

> Autres appellations

- Nettoyeur de locaux
- Nettoyeur polyvalent
- Agent d'entretien polyvalent
- Ouvrier nettoyeur de locaux
- Personnel de service
- Technicien de surface
- Femme de service

> Définition synthétique

L'agent d'entretien des locaux effectue, seul ou sous le contrôle d'un responsable, l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des surfaces et locaux du patrimoine de la collectivité, d'un établissement d'enseignement ou hospitalier.

> Activités principales

- Nettoyage des locaux administratifs, techniques et spécialisés (cantines, internats, réfectoires, etc.)
- Tri et évacuation des déchets courants
- Contrôle de l'état de propreté des locaux
- Entretien courant et rangement du matériel utilisé
- Contrôle de l'approvisionnement en matériel et produits

> Compétences requises

Savoir :

- Gestes et postures de la manutention manuelle
- Règles de sécurité et d'hygiène des locaux

Savoir-faire :

- Appliquer des règles de sécurité et d'hygiène en vigueur
- Organiser méthodiquement le travail en fonction du planning et des consignes

Comportements professionnels :

- Disponibilité
- Discrétion

> Conditions particulières d'exercice

- Nombreux déplacements à l'intérieur du lieu d'intervention ou sur plusieurs lieux différents
- Activité en présence des usagers (espaces publics, etc.) ou en dehors des heures d'ouverture et d'accueil de l'établissement
- Port de vêtements professionnels adaptés
- Manipulation de détergents et de déchets courants
- Pénibilité physique : station debout prolongée

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

> Proximité avec d'autres emplois

- Coordonnateur d'entretien des locaux