

> Intitulé de l'emploi

Ingénieur qualité de laboratoire

> Autres appellations

- Responsable qualité de laboratoire

> Définition synthétique

L'ingénieur qualité de laboratoire est rattaché directement à la direction. Il élabore la politique qualité et prévoit les évolutions à moyen et long terme de la stratégie en matière de qualité.

> Activités principales

- Management et formation d'une équipe qualité (pilotes, auditeurs...) dans la mise en œuvre de la politique qualité
- Supervision de la définition des méthodologies et des indicateurs destinés à l'évaluation de l'application de la politique qualité
- Vérification du respect de la politique qualité, analyse préventive des résultats et correction des dérives en collaboration avec l'équipe qualité
- Mise en œuvre d'une communication visant à susciter l'adhésion
- Formation et responsabilisation pour l'amélioration continue du système de management de la qualité
- Entretiens et échanges avec les acteurs de la qualité de l'extérieur, en particulier les organismes certificateurs

> Compétences requises

Savoir :

- Technologies du domaine
- Normes appliquées
- Anglais courant
- Calculs statistiques

Savoir-faire :

- Animer un groupe de travail
- Maîtriser un logiciel
- Évaluer des risques
- Initier les changements

Comportements professionnels :

- Pédagogie
- Sens du travail en équipe
- Réactivité et rigueur
- Capacité de négociation
- Autonomie
- Esprit d'analyse et de synthèse

> Conditions particulières d'exercice

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Fonction des évolutions des technologies et techniques spécifiques au domaine
- Fonction des évolutions réglementaires et normatives

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Nécessité de formation continue réglementaire, normative et technologique

> Proximité avec d'autres emplois

- Ingénieur de laboratoire