

> Intitulé de l'emploi

**Directeur d'établissement socio-éducatif**

> Autres appellations

- Responsable de foyer de l'enfance
- Directeur de centre communal d'action sociale
- Directeur de maison à caractère social
- Directeur d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- Directeur de centre d'hébergement et de réadaptation sociale

> Définition synthétique

Le directeur d'établissement socio-éducatif dirige un lieu d'accueil, avec ou sans hébergement, des publics en difficulté (enfants, mères, personnes âgées dépendantes, handicapées, sans logement...).

> Activités principales

- Définition et mise en œuvre du projet d'établissement
- Organisation des services rendus aux publics pris en charge
- Développement et animation des partenariats
- Management opérationnel de l'établissement
- Animation et pilotage d'équipes pluridisciplinaires
- Gestion des ressources humaines
- Gestion administrative et budgétaire
- Gestion matérielle et technique de l'établissement
- Promotion de l'établissement
- Garant de la politique éducative de l'institution

> Compétences requises

**Savoir :**

- Environnement institutionnel et politiques sociales
- Droits sociaux
- Droit civil de la famille et des contrats
- Droit administratif et financier
- Méthodes d'analyse et de diagnostic
- Principe et mode d'animation du management opérationnel
- Psychosociologie des organisations et des personnes en difficultés

**Savoir-faire :**

- Concevoir un projet d'établissement en fonction des besoins identifiés et en cohérence avec les orientations des élus et des politiques publiques
- Négocier avec la hiérarchie les moyens de mises en œuvre
- Concevoir et mettre en œuvre des projets d'action sociale
- Piloter un budget
- Répartir et coordonner les activités en fonction des contraintes du service
- Repérer et réguler des conflits
- Adapter le management aux situations et aux agents
- Effectuer les différentes tâches de gestion des ressources humaines (recrutement, formation, évaluation, carrière)

**Comportements professionnels :**

- Disponibilité
- Réactivité
- Créativité
- Maîtrise de soi
- Sens de l'organisation et des priorités
- Empathie
- Diplomatie
- Autorité
- Discrétion

> Conditions particulières d'exercice

- Horaires irréguliers, avec amplitude variable en fonction des obligations du service public

## > Tendances d'évolution

### Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Complexification de la réglementation et des dispositifs sociaux vers des prises en charge personnalisées
- Maîtrise des dépenses sociales
- Judiciarisation de la société
- Public en perte de repères et de valeurs
- Généralisation des technologies de l'information

### Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Accroissement des tâches de gestion administratives et des procédures différenciées
- Gestion des moyens plus contrainte et donc plus technique
- Sécurisation juridique des activités de l'établissement
- Adaptation des prises en charge, impacts sur le projet d'établissement, le management, les relations avec les partenaires. Plus d'incertitudes et d'imprévisibilité
- Nouveaux modes de communication interne avec les partenaires, facilitation de l'accès à l'information, problèmes de confidentialité

## > Proximité avec d'autres emplois

- Responsable socio-éducatif
- Responsable de la tutelle des établissements de protection sociale
- Éducateur spécialisé