

> Intitulé de l'emploi

Cadre supérieur de santé

> Autres appellations

- Cadre de santé de secteur de soins et d'activités paramédicales
- Surveillant chef

> Définition synthétique

Le cadre supérieur de santé coordonne et optimise les prestations de soins et d'activités paramédicales d'un ensemble d'unités ou de services dans une optique de qualité en manageant une équipe de cadres.

> Activités principales

- Élaboration, réalisation et communication du projet paramédical en cohérence avec le projet médical d'un ensemble d'unités
- Recensement des besoins, préparation des demandes et répartition entre les différentes unités des moyens en ressources humaines et matériels
- Suivi et contrôle de gestion budgétaire du secteur
- Supervision d'une équipe de cadres de proximité et assistance dans la gestion des équipes des unités
- Coordination des projets et des activités paramédicales en collaboration avec le responsable médical
- Planification et contrôle des résultats de projets et d'actions des différentes unités
- Suivi des recrutements, de l'encadrement du personnel, de l'accueil et de la formation des stagiaires affectés aux unités
- Harmonisation des procédures et de leur mise en œuvre dans les domaines de l'assurance qualité et de la sécurité (vigilances sanitaires, surveillance des risques, règles de bonnes pratiques, etc.)
- Rédaction du rapport d'activité du secteur en collaboration avec les cadres et les chefs de service
- Veille professionnelle

> Compétences requises

Savoir :

- Techniques de management (par projet, par objectifs...)
- Démarche qualité
- Gestion des ressources humaines
- Recrutement
- Gestion budgétaire
- Droit hospitalier
- Statuts du personnel de soins
- Soins d'urgence (AFGSU attestation formation gestes et soins d'urgence)

Savoir-faire :

- Concevoir un projet de service ou d'unité
- Arbitrer différentes propositions
- Animer, organiser, mobiliser et entraîner une équipe
- Conseiller et influencer les décisions du management stratégique
- Travailler en réseau et en partenariat
- Élaborer une stratégie de communication entre les unités en faveur du décloisonnement
- Présenter et argumenter une action ou un projet auprès d'un groupe de professionnels
- Évaluer et valoriser les compétences et le potentiel des cadres d'un ensemble d'unités et de services
- Concevoir et élaborer le plan de formation annuel d'un ensemble d'unités et de services
- Évaluer les prestations de soins par l'exploitation quantitative et qualitative des informations
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats

• Comportements professionnels

- Sens du service public
- Discrétion
- Bon relationnel
- Rigueur
- Adaptabilité

> Conditions particulières d'exercice

- Diplôme de cadre de santé
- Travail le week-end, la nuit et les jours fériés

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Développement de missions transversales : recrutement, qualité, gestion des risques...
- Renforcement des politiques de réseau de soins
- Évolution technologique des équipements médico-techniques (biologie, imagerie...)

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Développement des connaissances liées à de nouveaux domaines d'activité
- Connaissance des réseaux de soins
- Veille sur les nouveaux matériels et adaptation de l'organisation et des procédures de travail

> Proximité avec d'autres emplois

- Directeur de soins