

> Intitulé de l'emploi

Cadre de santé

> Autres appellations

- Cadre de santé d'unité de soins et d'activités paramédicales
- Surveillant
- Responsable de service ou d'unité de soins

> Définition synthétique

Le cadre de santé organise l'activité paramédicale, anime l'équipe et coordonne les moyens d'un service de soins, médico-techniques ou de rééducation, dans le respect de l'efficacité et de la qualité des prestations.

> Activités principales

- Élaboration, réalisation et communication du projet paramédical du service ou de l'unité en liaison avec l'équipe médicale
- Gestion directe des personnels paramédicaux du service ou de l'unité
- Programmation hebdomadaire et journalière des activités du service ou de l'unité
- Répartition et gestion des ressources et des moyens dans l'unité
- Suivi et bilan des activités du service ou de l'unité
- Contrôle de la qualité, de la sécurité des soins et des activités paramédicales : procédures, protocoles, réalisation d'audits, suivis d'indicateurs
- Coordination et suivi des prestations de maintenance et de logistique
- Gestion de l'information relative aux soins et aux activités paramédicales
- Identification des besoins en formation du personnel, suivi et évaluation des résultats
- Accueil et organisation de l'encadrement des nouveaux personnels et des étudiants
- Conseil, information, éducation ou formation clinique ou technique des familles, des patients et du personnel
- Veille professionnelle sur l'évolution de la santé, des professions, des techniques et du matériel

> Compétences requises

Savoir :

- Soins d'urgence (AFGSU attestation formation gestes et soins d'urgence)
- Techniques de management d'équipe
- Hygiène hospitalière
- Outils de la démarche qualité

Savoir-faire :

- Concevoir et mettre en œuvre un projet de service ou d'unité avec le corps médical, en liaison avec les projets de l'établissement
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines et logistiques allouées selon les variations de l'activité et des priorités
- Exploiter les tableaux de bord et les indicateurs de l'activité, de la gestion économique de l'unité et de la qualité de la prise en charge des patients
- Élaborer et mettre en œuvre des procédures et protocoles en application des textes réglementaires et des recommandations
- Conduire des réunions
- Animer, mobiliser, organiser et entraîner une équipe
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats
- Traiter et résoudre les situations conflictuelles

Comportements professionnels :

- Éthique et déontologie
- Sens du service public
- Adaptabilité
- Dynamisme
- Discrétion
- Rigueur
- Bon relationnel
- Sens de l'écoute

> Compétences requises

Savoir :

Savoir-faire :

• Comportements professionnels

- Élaborer et mettre en œuvre un projet d'accueil et de formation des nouveaux personnels et étudiants
- Identifier les informations pertinentes, choisir et utiliser des supports et des moyens adaptés pour communiquer
- Travailler en réseau

> Conditions particulières d'exercice

- Diplôme de cadre de santé
- Travail le week-end, la nuit et les jours fériés

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :

- Évolution des pratiques professionnelles et développement des démarches de qualité et de sécurité sanitaire
- Développement de l'utilisation des outils informatiques

Impacts sur l'emploi (qualitatif) :

- Développement des protocoles de recherche technique, para-clinique
- Renforcement des connaissances en bureautique et en logiciels dédiés

> Proximité avec d'autres emplois

- Cadre supérieur de santé