

> Famille professionnelle

Santé publique, soins

> Intitulé de l'emploi

Agent des services hospitaliers

> Autres appellations

> Définition synthétique

L'agent des services hospitaliers réalise les opérations de bio-nettoyage des locaux.

> Activités principales

- Réalisation quotidienne du bio-nettoyage des locaux classés dans le respect des protocoles établis
- Réalisation de prestations périodiques d'entretien et de désinfection
- Vérification et maintenance préventive du matériel
- Contrôle et réapprovisionnement des consommables nécessaires à l'activité
- Évacuation des déchets générés par l'activité dans le respect des procédures

> Compétences requises

Savoir:

• Hygiène hospitalière

Savoir-faire:

- Utiliser les protocoles, les consignes écrites et les fiches techniques
- Adapter les techniques aux prestations d'entretien et de désinfection

Comportements professionnels:

- Sens du service public
- Adaptabilité
- Discrétion
- Rigueur
- Sens du travail en équipe
- Bon relationnel

> Conditions particulières d'exercice

- Travail dans des zones à risque parfois au contact des patients
- Participation possible à la sécurité et au confort des patients ainsi qu'aux activités d'animation (selon l'établissement)
- Travail par cycle et contraintes horaires (H24) : nuits, dimanches et jours fériés

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans):

 Renforcement du niveau d'exigence sur l'hygiène et la lutte contre les infections nosocomiales

Impacts sur l'emploi (qualitatif):

• Besoin accru en matière de formation continue

> Proximité avec d'autres emplois

Brancardier