

> Intitulé de l'emploi

## Chargé du recouvrement des impôts, droits et taxes

> Autres appellations

> Définition synthétique

Le chargé du recouvrement des impôts, droits et taxes met en œuvre la législation et les procédures en matière de recouvrement des créances qui incombent aux comptables publics, dans le domaine fiscal, douanier et économique.

> Activités principales

- Exécution de l'ensemble des tâches associées au recouvrement des recettes perçues au profit des collectivités (impôts, amendes, etc.) : encaissement, recherche d'informations et suivi des recettes
- Accueil du public, promotion et gestion des paiements dématérialisés (mensualisation, prélèvement à l'échéance, etc.)
- Mise en œuvre des actions de recouvrement forcé des créances impayées à l'échéance
- Traitement comptable du recouvrement (apurement des comptes, admission en non-valeurs)
- Encadrement, animation et soutien technique aux équipes (pour les fonctions d'encadrement)

> Compétences requises

**Savoir :**

- Maîtrise des réglementations des procédures fiscales en matière de recouvrement, des voies civiles d'exécution et des procédures collectives
- Maîtrise des procédures intervenant en amont du recouvrement (contrôles, assiette, liquidation)
- Applications informatiques du réseau
- Techniques de base des processus bancaires et maîtrise des modalités de la mensualisation, du prélèvement à l'échéance
- Maîtrise des outils bureautiques

**Savoir-faire :**

- Choisir la procédure de recouvrement adaptée et la mettre en œuvre
- Promouvoir les nouveaux moyens de paiement dématérialisés (mensualisation...)

**• Comportements professionnels**

- Esprit concret
- Méthode
- Bon relationnel, sens du dialogue
- Sens de l'écoute
- Sens de la négociation et de la médiation
- Sens de l'investigation
- Respect légal du secret professionnel
- Sens du travail en équipe

> Conditions particulières d'exercice

- Variation importante de la nature des travaux selon les périodes de l'année civile (exemple : échéances de paiement)

> Tendances d'évolution

**Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :**

- Impact de l'évolution du système d'information (Nautil/Pacifisc) sur les conditions d'exercice des missions
- Développement des moyens modernes de paiement et industrialisation du traitement des paiements
- Augmentation du relationnel avec prise en compte des populations en difficultés

**Impacts sur l'emploi (qualitatif) :**

- Adaptation aux nouveaux moyens de communication
- Développement des compétences relationnelles en matière d'accueil
- Polyvalence accrue sur les activités

> Proximité avec d'autres emplois

- Chargé de l'assiette des impôts, droits et taxes