

> Intitulé de l'emploi

Chargé de l'assiette des impôts, droits et taxes

> Autres appellations

> Définition synthétique

Le chargé de l'assiette des impôts, droits et taxes met en œuvre la législation et les procédures en matière fiscale ou douanière : assiette des impôts, droits et taxes des usagers particuliers et professionnels (calcul des bases d'imposition et des impôts, droits et taxes dus). Il contrôle sur pièces (comparaison entre les éléments déclarés et les informations en possession du service) et vérifie des marchandises lors des formalités de dédouanement.

> Activités principales

- Gestion d'un portefeuille de particuliers ou de professionnels et détermination de l'assiette de leurs impôts, droits et taxes
- Tenue et exploitation des dossiers fiscaux
- Surveillance du système déclaratif et relance des défaillants (vérification de premier niveau, contrôle sur pièces, contentieux simple)
- Contrôle des formalités douanières des marchandises importées ou exportées par voies aérienne, maritime ou postale
- Renseignement des contribuables (réception du public, réponses téléphoniques ou par courrier) et participation aux campagnes d'information
- Conseil aux professionnels dans leurs démarches administratives douanières
- Encadrement, animation et soutien technique aux équipes (pour les fonctions d'encadrement)

> Compétences requises

Savoir :	Savoir-faire :	• Comportements professionnels
<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de la technicité fiscale et douanière • Connaissances juridiques et comptables • Maîtrise des outils bureautiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir, renseigner et conseiller les contribuables • S'adapter aux évolutions (réglementation applicable, population gérée, outils informatiques utilisés et d'organisation du service) • Maîtriser les délais et anticiper les échéances 	<ul style="list-style-type: none"> • Esprit concret • Méthode • Sens de l'écoute • Sens de la négociation et de la médiation • Sens de l'investigation • Respect légal du secret professionnel • Sens du travail en équipe

> Conditions particulières d'exercice

- Variation importante de la nature des travaux selon les périodes de l'année civile (exemple : campagne de l'impôt sur le revenu)

> Tendances d'évolution

Facteurs clés à moyen terme (3-5 ans) :	Impacts sur l'emploi (qualitatif) :
<ul style="list-style-type: none"> • Impact de l'évolution des systèmes d'information (Pacifisc/Sydonia) sur les conditions d'exercice des missions (compte fiscal unique du contribuable, système d'information partagé à partir de la dématérialisation des documents avec, à terme, mise en place des télé-procédures) 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientation vers des tâches à plus forte valeur ajoutée (contrôle sur pièces, contentieux) • Polyvalence accrue sur les activités • Professionnalisation de la relation avec les usagers

> Proximité avec d'autres emplois

- Chargé du recouvrement des impôts, droits et taxes